

## JAARVERSLAG 2020

**Stichting Vrijwillige Hulpdienst**

**Heerde – Wapenveld – Veessen – Vorchten**



***Al ruim 40 jaar vrijwillig actief.***



## JAARVERSLAG 2020



Stichting Vrijwillige Hulpdienst

Heerde – Wapenveld – Veessen – Vorchten



***Al ruim 40 jaar vrijwillig actief.***

Participerend in of aangesloten bij:

-  Vrijwilligers Platform Gemeente Heerde
-  Samenwerkingsovereenkomst Woon- en Zorgcentrum Hanzeheerd-Brinkhoven

Bankrelatie: RABOBANK HEERDE rekeningnummer NL65.RABO.0326 5469 60

## **Inhoudsopgave:**

VOORWOORD VAN DE VOORZITTER .....	5
DOELSTELLING VAN DE STICHTING V.H.D. HEERDE .....	5
BESTUURSLEDEN .....	6
STAFLEDEN .....	6
GESTRUCTUREERD OVERLEG .....	6
EXTERNE OVERLEGSITUATIES.....	6
“HULPKOERIER” .....	7
VERJAARDAGEN .....	7
VRIJWILLIGERSAVOND .....	7
SCHOLINGSMIDDAG .....	7
<b>HULPVERLENINGSPROJECTEN:</b>	
- Baliedienst Hanzeheerd-Brinkhoven .....	7
- Centraal Meldpunt voor Vrijwillige Hulp .....	8
- Individuele Hulpverlening/ Intensieve Zorg.....	9
- Dagverzorging Hanzeheerd-Brinkhoven.....	9
- Project Ouderen naar de Bibliotheek .....	10
- Repair Café .....	11
MAALTIJDVERSTREKKING .....	11
VERZEKERINGEN.....	13
SOCIALE PARAGRAAF.....	14
WEBSITE .....	15

## **Voorwoord van de voorzitter**

Voor u ligt het jaarverslag 2020 van de stichting Vrijwillige Hulpdienst Heerde, Wapenveld, Veessen en Vorchten. Ook dit jaar is dit een mooie weergave van het afgelopen jaar.

Het afgelopen jaar is een jaar geweest waarin de Vrijwillige Hulpdienst ook de impact van Covid-19 heeft ervaren. Projecten hebben stil gelegen of zijn op een bijzondere manier vorm gegeven. Tafeltje Dekje heeft een vorm gevonden waarbij de bezorging toch kon plaats vinden met daarbij toch de afstand en richtlijnen te kunnen waarborgen.

We hebben ook mogen ervaren hoe we hulp kregen van buitenaf en hoe er een stroom aan aangeboden hulp binnen kwam toen we ineens tegenover een lockdown stonden. Andere projecten staan op pauze vanwege veiligheid en afstand en weer andere projecten vinden doorgang omdat we eenmaal niet zonder kunnen. Naast mooie initiatieven, kunnen wij niet anders dan concluderen dat dit jaar ons ook op een minder mooie manier geraakt heeft. Graag wil ik in dit voorwoord dan ook voor eenieder benoemen dat wij stilstaan bij wat deze pandemie betekend heeft in de breedste zin van het woord.

Maar ook nu moeten we vooruit kijken en vertrouwen op een toekomst voor en met de Vrijwillige Hulpdienst. Ook een stichting als de onze is onderhevig aan verandering en hierbij is het zaak om hierop in te spelen en een verankering in de samenleving te blijven.

Ik vertrouw er dan ook op dat we met elkaar wederom een goed jaar tegemoet gaan waarin we weer samen en met elkaar er voor een ander kunnen zijn.

Ik wil al onze vrijwilligers, coördinatoren en andere betrokken van het Centraal Meldpunt; de Individuele Hulp; Tafeltje Dekje; Balie Hanzeheerd Brinkhoven; Repair Cafe en Dagverzorging Hanzeheerd Brinkhoven bedanken voor hun inzet en laten we samen vooruit kijken naar een nieuw jaar.

Silvy Mae van Geffen  
Voorzitter, VHD Heerde

## **Doelstelling van de Stichting Vrijwillige Hulpdienst Heerde:**

De Vrijwillige Hulpdienst (V.H.D.) heeft als doel maatschappelijke hulp te verlenen aan ouderen, jongeren, zieken, invaliden en andere hulpbehoevenden, die om welke reden dan ook, geen beroep op professionele maatschappelijke hulpverlening kunnen doen.

De V.H.D. tracht dit doel te bereiken door inzet van vrijwilligers, die zijn onder te verdelen in drie groepen:

- zij die directe hulp verlenen;
- zij die de hulpvrager en hulpverlener met elkaar in contact brengen en tevens de hulpverlening afstemmen;
- zij die initiëren, coördineren en besturen.

De V.H.D. is een algemene stichting, die zonder onderscheid te maken aan iedere burger in de gemeente Heerde haar diensten beschikbaar stelt. Vermeldenswaard is dat behalve aan individuen de stichting tevens hulp verleent aan tehuizen en instellingen. U kunt contact opnemen met de V.H.D. van maandag tot en met vrijdag van 9.00 uur tot 12.00 uur via het Centraal Meldpunt, telefoonnummer: 0578-692525.

## **Bestuursleden per 31 december 2020**

Het bestuur werd in 2020 gevormd door onderstaande personen met daarbij de functie:

Mw. S.M. van Geffen	1 <sup>e</sup> voorzitter
Mw. C. Leeuwis-de Vries	vice-voorzitter
Mw. A. Jansen-Hetterscheid	1 <sup>e</sup> secretaris
Dhr. B. van Dijkhuizen	2 <sup>e</sup> secretaris
Dhr. K. Veldkamp	1 <sup>e</sup> penningmeester
Mw. A. Roke	2 <sup>e</sup> penningmeester
Dhr. Y. Nijboer	Algemeen lid

## **Stafleden per 31 december 2020**

Het bestuur wordt bijgestaan door de staf. Deze wordt gevormd door de coördinatoren van de projecten. Zij zijn vanuit de projecten de eerst aangesprokenen en zijn de verbinding met en naar het bestuur. Achter de naam vindt u het project waarvoor zij verantwoordelijk zijn.

Per 1 december 2020 is de coördinatie van Tafeltje Dekje Wapenveld van Mw. A. Nijmeijer overgegaan naar de Dhr. C. Bijsterbosch. Wij zijn Mw. A. Nijmeyer zeer erkentelijk voor alles wat ze gedurende een aanzienlijke periode heeft gedaan voor Tafeltje Dekje Wapenveld

Mw. A. Jansen	Centraal Meldpunt
Mw. A. Jansen	Individuele Hulp en Intensieve zorg
Mw. W. v.d. Beld	Individuele Hulp en Intensieve zorg
Mw. T. Achterhof	Dagverzorging Hanzeheerd-Brinkhoven
Mw. B. Janssen	Tafeltje Dekje Heerde
Mw. W. Stoter-Kwakkel	Tafeltje Dekje Heerde
Mw. G. Wonink	Tafeltje Dekje Heerde
Mw. M. Hageman	Tafeltje Dekje Heerde
Mw. H. Kool	Tafeltje Dekje Heerde
Dhr. R. Tervelde	Tafeltje Dekje Heerde
Mw. A. Nijmeijer	Tafeltje Dekje Wapenveld
Dhr. J. de Greef	Baliedienst Hanzeheerd-Brinkhoven
Mw. W. Kraayenbrink	Bibliotheekvervoer
Dhr. Y. Nijboer	Repair Café

## **Gestructureerd overleg**

Vanwege Corona is gestructureerd overleg in 2020 niet of nauwelijks aan de orde geweest. Daar waar nodig is overleg gepleegd via Zoom, de mail of telefonisch.

Ondanks deze stringente beperkingen verdienen onze vrijwilligers alle lof voor de wijze waarop zij zo veel als mogelijk hulp hebben geboden aan hen die dit nodig hadden.

## **Externe overlegsituaties**

Onder normale omstandigheden vindt er 1 of 2 keer per jaar overleg plaats met de volgende (externe) organisaties:

- Vrijwilligers Platform Zorg en Welzijn
- Gemeente Heerde;
- Hanzeheerd-Brinkhoven en Rehoboth.

Gelet op de bijzondere omstandigheden heeft overleg op een aangepaste manier plaatsgevonden.

### **“Hulpkoerier”**

De hulpdienst heeft een eigen blad: “De Hulpkoerier”. Dit blad heeft een informatieve functie binnen de hulpdienst. Via de Hulpkoerier worden de vrijwilligers op de hoogte gehouden van alle ontwikkelingen binnen en buiten de hulpdienst. Bovendien kan elke individuele vrijwilliger hierin mededelen wat hem of haar bezighoudt.

In 2020 waren de volgende redactieleden actief:

Mw. G.M.S. Wrede;

Dhr. K. Veldkamp;

dhr. L. Hageman;

en dhr. B. van Dijkhuizen.

Zij nodigen iedereen uit een stukje voor de “Hulpkoerier” te schrijven.

### **Verjaardagen**

Alle vrijwilligers krijgen met hun verjaardag een originele verjaardagskaart. Marietje IJzerman zorgt voor de verzending.

### **Vrijwilligersavond:**

Op vrijdag 31 januari hebben we weer onze jaarlijkse feestavond gehad. Locatie zoals de laatste jaren gebruikelijk Dorpshuis “De Heerd”. Vanaf 17.15 uur was de ontvangst. Uiteraard met een glaasje. Vanaf 18.00 uur stond er een heerlijk stampottenbuffet voor ons klaar. Dit jaar verzorgd door Slagerij De Haan uit Wapenveld. Het zag er niet alleen prima uit het was ook heerlijk. Ruim voldoende. Er bleef zelfs vrij veel over. Ter geruststelling, dit eten is niet weggedaan maar is bezorgd bij mensen met een kleine beurs. Een mooi initiatief van slagerij De Haan dat door ons bijzonder gewaardeerd is. Na de maaltijd was het tijd om naar de Theaterzaal te gaan. Hier stond een optreden van “De Mannen” uit Heerde op het programma. De door hun gezongen nummers vielen bij een ieder goed in de smaak. Na de pauze verplaatste hun optreden van de Theaterzaal naar de foyer, zodat we onder het genot van een drankje verder konden genieten van het optreden. Kortom weer een bijzonder geslaagde avond waarbij ongeveer 200 vrijwilligers al dan niet met partner aanwezig waren.

Als dank aan alle vrijwilligers heeft het koor een lied gecomponeerd

### **Scholingsmiddag:**

Vanwege de beperkingen in het kader van de Coronabestrijding heeft er in 2020 geen scholingsmiddag plaatsgevonden.

## **Hulpverleningsprojecten Vrijwillige Hulpdienst**

### **Baliedienst Hanzeheerd – Brinkhoven**

Het jaar stond in het teken van het coronavirus. De eerste maanden konden we onze baliediensten nog wel aanbieden. De bezetting was minimaal, er waren vele vacatures, ondanks alle pogingen deze bezet te krijgen is dit niet gelukt. In maart moesten we volledig stoppen met de baliedienst.

In de zomermaanden konden we dit mondjes maat weer oppakken. Een groot aantal

vrijwilligers deed hier aan mee, een ieder was persoonlijk benaderd. Ook waren er vrijwilligers die hier van afzagen om allerlei redenen. Later in het jaar moesten alles weer gestopt worden. Het was voor Brinkhoven zowel voor bewoners en medewerkers een zwaar jaar. Ook voor de vrijwilligers was het zwaar, we wilden graag helpen, maar door het coronavirus was dit niet mogelijk. In het jaar 2020 overleden 3 vrijwilligers die jaren lang trouwe vrijwilliger waren. Aan het eind van het jaar stopten een aantal vrijwilligers. Aan zieke vrijwilligers werd aandacht geschonken. Het jaar 2021 hopen we weer de vacatures vervuld te krijgen, zodat we weer een volledige bezetting hebben en dat corona naar de achtergrond wordt verschoven. Hartelijk dank aan allen die zich hebben ingezet voor Brinkhoven.

Coördinator: Jaap de Greef.

## **Centraal Meldpunt voor Vrijwillige Hulp**

*Bereikbaar iedere werkdag van 9.00 tot 12.00 uur, tel.nr.: 0578-692525*

Het Centrale Meldpunt is een initiatief van het Vrijwilligers Platform, waar ongeveer 14 instanties bij aangesloten zijn. De telefoondienst wordt verzorgd door 12 vrijwilligers/telefonistes van de Vrijwillige Hulpdienst.

De telefoniste die de aanvraag binnen krijgt, reageert en beantwoordt de aanvragen om hulp of geeft informatie; als de vraag niet bestemd is voor de VHD, geeft zij het door aan de instanties, die het betreft. De telefoniste werkt met een intake formulier en heeft een map met stamkaarten van alle vrijwilligers die ingezet kunnen worden. Op de stamkaarten van de in te zetten vrijwilligers staan alle gegevens bijv.: naam-adres-leeftijd-telefoonnummer-emailadres, waarvoor en op welke dagen men ingezet kan worden of men eenmalig of meerdere keren bij dezelfde aanvrager ingezet wil worden. De aanvragen van de telefoondienst worden elke dag doorgemailed naar de collega 's telefonistes, zodat iedereen weet wie als en waarvoor een vrijwilliger ingezet is.

Binnenkomende aanvragen betreffen vooral: verzoeken om ondersteuning en begeleiding bij autovervoer naar: gezondheidscentrum, ziekenhuis, vaccinatie corona, kapper, tandarts, Beter Horen, supermarkt. Hulp bij eten, hulp bij het invullen van formulieren, voorlezen, wandelen, gezelschap houden, oppassen, kleine klusjes in huis, ondersteuning voor de mantelzorger.

De hulpvragen worden door de telefonistes onder absolute discretie behandeld, de aanvraag om hulp en alles wat erbij speelt komt niet verder dan de cliënt, de telefoniste en de vrijwilliger die hulp verleent. De aanvragen die binnenkomen worden snel en zo goed mogelijk verzorgd: streven is om nog dezelfde dag een vrijwilliger in te zetten. De telefonistes van het Centraal Meldpunt hebben 3 keer per jaar overleg in een besloten vergadering: aldaar worden de hulpvragen doorgenomen met de coördinator en de andere telefonistes. Dit overleg is niet doorgestaan i.v.m. corona, er is online contact geweest. De coördinator stelt een dienstrooster op, zodat iedereen weet wanneer zij telefoondienst heeft; als iemand geen dienst kan draaien wordt er onderling geruild: natuurlijk wordt dit doorgegeven bij de balie van Hanzeheerd Brinkhoven, waar de telefoon van het Centraal Meldpunt staat. Hanzeheerd Brinkhoven zet elke morgen om 9.00 uur de telefoon door naar de dienstdoende telefoniste en om 12.00 uur weer terug naar het antwoordapparaat.

In het jaar 2020 hebben de telefonistes wel 5 dagen per week van 9.00 tot 12.00 uur telefoondienst gedraaid, maar door corona kwamen er niet veel aanvragen binnen. In 2020 zijn er misschien 3 a 4 aanvragen per week binnen gekomen, wel kwamen er aanvragen voor Tafeltje Dekje binnen.

Coördinator: An Jansen.



## **Individuele Hulp en Intensieve Hulp**

Onder individuele hulpverlening worden alle vormen van hulpverlening gerekend die niet aan andere projecten zijn toegewezen.

"Individuele hulp" is een belangrijk project van de Vrijwillige Hulpdienst, het voorziet in een behoefte en regelmatig wordt er op verzoek hulp verleend.

Het kan hier gaan om: autovervoer, begeleidend autovervoer naar huisarts, ziekenhuis, fysio, tandarts, Beter Horen, familie, supermarkt, kapper etc. Ook wordt er hulp verleend door: wandelen met een cliënt, boodschappen doen met cliënt of zonder, voorlezen aan ouderen of slechtzienden, formulieren invullen, klusjes in huis, gezelschap houden, bezoeken brengen en het ondersteunen en ontlasten van de mantelzorg.

Aanvragers kunnen zijn: de persoon zelf, familie, huisarts, thuiszorg, buurtzorg, zorgvraag Heerde of de mantelzorg. Het doel van samenwerking is de hulpverlening zo te regelen dat de cliënt de juiste zorg ontvangt. De coördinatoren van het project individuele hulp/ intensieve hulp zijn verantwoordelijk voor de begeleiding en ondersteuning van de vrijwilliger: zij houden contact met de vrijwilliger en geven advies waar nodig is. In geval van een probleem of conflict tussen hulpvrager en vrijwilliger zoeken zij een oplossing. Het project heeft 2 soorten van activiteiten: Een structurele of langdurende activiteit.

- **Activiteiten met eenmalig of niet structureel karakter**  
Gezelschap houden, Bezoekje brengen  
Oppassen, Wandelen  
Kleine klusjes in huis  
Autovervoer/ ook in de avonden  
Begeleidend autovervoer
- **Activiteiten met een herhalend en structureel karakter**  
Bezoekje brengen volgens een vast schema en regelmaat  
Boodschappen doen volgens een vast schema en regelmaat  
Wandelen met regelmaat  
Begeleidend autovervoer met een vast schema in de regio  
Vaste activiteiten ter ontlasting van de mantelzorg.

### **Een niet structurele en/ of eenmalige activiteit:**

Het betreft hier niet- frequent weerkerende activiteiten van betrekkelijk eenvoudige aard.

### **Een structurele of langdurende activiteit:**

Hier gaat het meer om een vorm van aanvullende mantelzorg ter ontlasting van partner, familie of ouder.

In 2020 zijn er niet veel aanvragen binnen gekomen dit i.v.m. corona.

### **De vrijwilliger:**

De vrijwilliger die ingezet wordt bij een hulpvraag heeft aangegeven welke activiteit zij/hij bereid is te verrichten. Door corona wilden sommige vrijwilligers niet voor alle activiteiten ingezet worden. De vrijwilliger ontvangt geen financiële vergoeding, wel worden de noodzakelijke kosten, zoals kilometer vergoeding, door de cliënt zelf betaald. Dit project heeft 28 vrijwilligers die ingezet kunnen worden.

Coördinatoren: Wilma van den Beld en An Jansen.

## **Dagverzorging Hanzeheerd-Brinkhoven**

Het jaar 2020 begon, net zoals voorgaande jaren, met een nieuwjaarsbijeenkomst.

Een ontmoeting van vrijwilligers en medewerkers om elkaar een goed nieuw jaar te wensen.

Altijd gezellig om elkaar weer te zien en te spreken.

Achteraf het enige moment dat jaar dat zoiets mogelijk was.

In maart moest de dagverzorging gesloten worden vanwege Corona.

Een heftige tijd voor veel mensen breekt aan.

Brinkhoven wordt zwaar getroffen door dit vreselijke virus.

Gelukkig zijn er bij de dagverzorging geen mensen besmet geraakt.

Tijdens de sluiting onderhielden de medewerkers contact met de cliënten via de telefoon. Ook brachten ze een bloemetje of een andere attentie.

Vanuit de vrijwilligers kwam het idee om, zolang de dagverzorging gesloten was, regelmatig voor een kaartje te zorgen.

Iedere vrijwilliger kreeg een paar adressen om een kaartje naar toe te sturen.

Al deze activiteiten zorgden voor contact en werden erg op prijs gesteld.

Na een sluiting van een paar maanden konden de cliënten weer ontvangen worden.

Wel met strikte aanpassingen zoals: het aantal bezoekers per dag, max. 5 en 1 begeleider,

het dragen van mondkapjes verplicht en anderhalve meter afstand houden.

Cliënten die gewend waren 3 x per week te komen, konden nu maar 1 of 2x komen.

Ook de activiteiten moesten aangepast worden om de anderhalve meter te waarborgen.

Dat was wel even creatief denken!

Toen het aantal besmettingen wat daalde mochten de vrijwilligers ook weer aan het werk.

Niet alle vrijwilligers durfden dat aan, uit angst voor besmetting, dit in verband met hun thuissituatie.

Doordat er minder mensen per dag konden komen ging de dagverzorging 4 dagen per week open.

Helaas moesten een aantal cliënten opgenomen worden in bv verpleeghuis en werden de openingsdagen weer naar 3 dagen per week teruggebracht.

In andere jaren gingen de gasten van de dagverzorging naar Brinkhoven als daar wat grotere activiteiten georganiseerd werden. Dat kon helaas niet in 2020.

Het Sinterklaasfeest en het Kerstdiner werden in de ruimte van de dagverzorging gehouden.

De groep werd over 2 dagen verspreid ontvangen, zodat de anderhalve meter afstand gehouden kon worden.

Al met al een jaar dat zo anders verlopen is dan we gewend zijn.

Maar door de inzet van de medewerkers en vrijwilligers zijn er zeker ook positieve dingen te noemen.

B.v het onderlinge contact binnen de groep is hechter geworden, er is meer aandacht voor de gasten.

We hopen dat Corona in 2021 minder impact heeft op het werk bij de dagverzorging.

Coördinator: Thea Achterhof.

### **Project Ouderen naar de bibliotheek.**

2020 was een bijzonder jaar; we hebben maar 2 gasten voor de bibliotheek en nog steeds 3 vrijwilligers.

In januari en februari zijn we nog tweewekelijks naar de bibliotheek geweest, maar vanaf maart was de bibliotheek gesloten ivm met Corona. Vanaf mei konden boeken besteld worden. Hiervan hebben we gebruik gemaakt; de bibliotheek maakte pakketten klaar die we bij onze gasten brachten en weer ophaalden; zo bleef het contact met de gasten wel bestaan gelukkig.

Voor de kerst ging het boekenpakket vergezeld van een zakje kerstchocolaatjes en zo is het bijzondere jaar afgesloten.

Coördinator: Wilna Kraaijenbrink.



## **Repair Café**

Op 15 januari begonnen we, nietsvermoedend, het nieuwe jaar vol goede moed. Er werden 14 kapotte dingen aangeleverd waarvan er 9 ter plekke werden gerepareerd.

Ook in februari ging alles nog naar wens en werden van de 11 aangeleverde kapotte artikelen er 8 gerepareerd.

Toen brak de corona pandemie uit en moest ook het Repair Café in de lockdown.

In september mochten we het weer proberen op gepaste afstand van 1,5 m. De tafels werden uit elkaar geschoven zodat de 1,5m gewaarborgd werd. Dit was voor de technici niet echt handig omdat men vaak met elkaar tot een oplossing kwam.

Ook liep het nog niet echt storm maar van de 5 aangeleverde artikelen werden er toch 4 gerepareerd weer meegegeven.

In oktober hebben we voor de laatste keer het Repair Café gehouden in 2020 want de pandemie werd niet minder en het afstand bewaren bleek, ondanks uit elkaar geschoven tafels, toch heel lastig.

Wel werden alle 6 kapotte aangeleverde artikelen weer werkend afgeleverd.

Omdat het bestuur van de VHD de gezondheid van hun vrijwilligers niet op het spel wilde zetten heeft men besloten om voorlopig te stoppen.

## **Maaltijdverstrekking (Tafeltje Dekje)**

### **Werkwijze**

Zodra de VHD een nieuwe aanvraag krijgt voor maaltijdverstrekking gaat één van onze coördinatoren voor een intakegesprek op bezoek bij de nieuwe aanvrager.

De bedoeling van dat gesprek is er achter te komen of iemand daar al dan niet voor in aanmerking komt. Kan diegene bijvoorbeeld zelf nog koken of zelf nog boodschappen doen, kan de naaste familie of kunnen kennissen een rol van betekenis spelen?

Als blijkt dat betrokkene echt niet in staat is om zelf voor eten te zorgen, wordt geregeld dat hij/zij nog dezelfde dag of een dag later de gewenste maaltijden krijgt thuisbezorgd.

Er wordt een bezorgplan opgesteld en de aanvrager wordt in een al bestaande route ingepland.

### Prijzen van de maaltijden

In 2020 werden de maaltijden - evenals voorgaande jaren - geleverd door Hanzeheerd Brinkhoven voor de bewoners uit Heerde en door Distrivers/Rehoboth voor de Wapenveldse gebruikers.

Aan de hand van de opgaven van de tehuizen worden de maaltijden, soep en toetjes door de VHD aan de gebruikers in rekening gebracht.

De VHD betaalde €7,35 voor de maaltijden, € 0,90 voor de soep en €0,85 voor de toetjes.

Gebruikers met een laag inkomen betaalden (vanaf april) €6,75 voor een maaltijd, voor de overige inkomens was dit €7,85.

Voor de soep en toetjes brachten we voor beide inkomensgroepen € 0,85 in rekening.

### Resumé:

	inkoop 2020	verkoop 2020 laag	verkoop 2020 hoog
Maaltijden	€. 7,35	€. 6,75	€. 7,85
Soep	€. 0,90	€. 0,85	€. 0,85
Toetjes	€. 0,85	€. 0,85	€. 0,85

### Aantal gebruikte maaltijden in 2020:

We hebben in 2020 **15.179 maaltijden** aan de man/vrouw gebracht tegenover 15.277 in 2019.

(Heerde-Veessen-Vorchten plus 437, Wapenveld minus 535)

De vraag naar soep en toetjes is daarentegen gestegen ten opzichte van 2019:

**5.130 porties soep** (2019=4.908) en **6.665 toetjes** (2019=6.164)

### Resumé:

	Hanzeheerd Brinkhoven		Rehoboth Distrivers		Totaal	
	2019	2020	2019	2020	2019	2020
Maaltijden laag tarief	4.968	5.559	1.494	1.341	<b>6.462</b>	<b>6.900</b>
Maaltijden hoog tarief	6.880	6.726	1.935	1.553	<b>8.815</b>	<b>8.279</b>
Totaal maaltijden	11.848	12.285	3.429	2.894	<b>15.277</b>	<b>15.179</b>
Soep	3.815	4.062	1.093	1.068	<b>4.908</b>	<b>5.130</b>
Toetjes	4.326	5.102	1.838	1.563	<b>6.164</b>	<b>6.665</b>

Het aantal gedeclareerde kilometers door de Tafeltje Dekje rijders was in 2020 beduidend minder dan in 2019. De corona perikelen zijn hiervan de belangrijkste oorzaak.

Aantal gedeclareerde kilometers 2020:

Het aantal gedeclareerde kilometers door de Tafeltje Dekje rijders in 2020 à €0,30:

Hanzeheerd Brinkhoven

13.015

Rehoboth

6.112

**Totaal**

**19.127**

(2019=23.134)

### Subsidie Gemeente Heerde

In 2020 heeft de VHD € 10.010,00 subsidie van de Gemeente Heerde ontvangen.

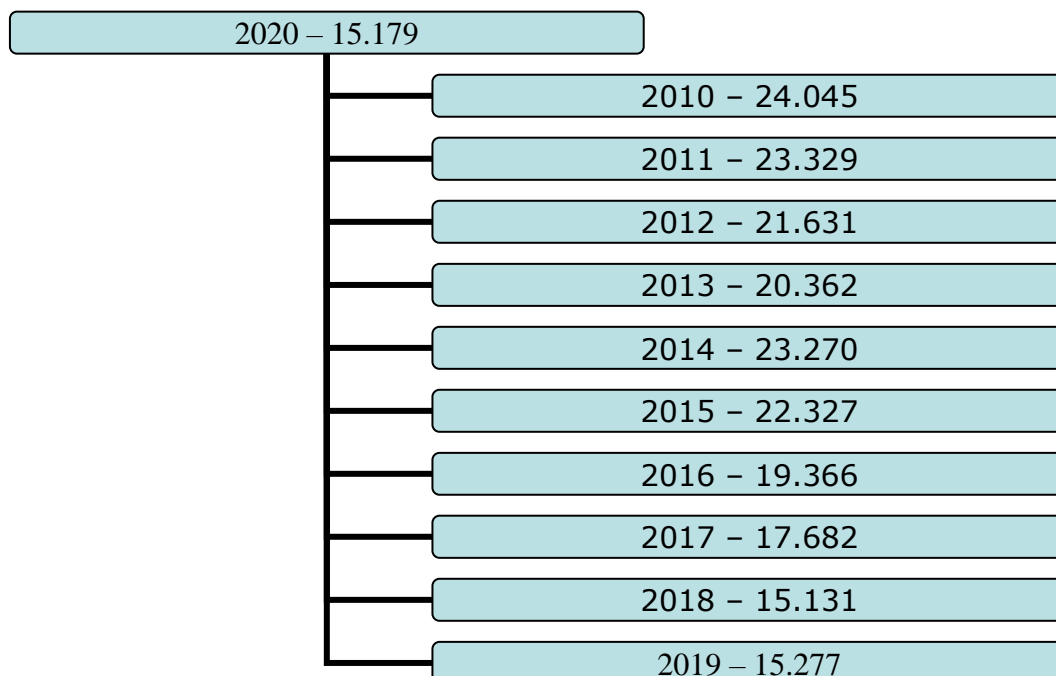
In 2019 was dit nog € 21.000,00.

Door het bezuinigingsbeleid van de Gemeente Heerde wordt er de komende jaren flink

gekort op de verschillende subsidies. Naar verwachting wordt ook de subsidie voor de VHD nog verder afgebouwd.

## **Schematische en grafische weergave Maaltijdverstrekking**

### **Maaltijden 2010 – 2020**



### **Indicering maaltijdverstrekking**

Bij de verstrekking van maaltijden aan de gebruikers wordt onderscheid gemaakt in gesubsidieerde en niet gesubsidieerde maaltijden. Indicatie geschiedt door de coördinatoren van de V.H.D. de dames B. Janssen en W. Stoter-Kwakkel voor Heerde en A. Nijmeijer (tot 1 december 2020) en de heer C. Bijsterbosch (vanaf 1 december 2020) voor Wapenveld.

### **Inning van gelden voor geleverde maaltijden**

Aan het einde van elke maand brengen de tehuizen de door hen aan de gebruikers geleverde maaltijden bij ons in rekening. Aan de hand daarvan worden door ons de nota's opgemaakt en de bedragen in rekening gebracht. Bij ongeveer 10 % van de gebruikers worden per maand nota's opgemaakt en via de rijders van tafeltje dekje verspreid naar de adressen. Deze gebruikers dienen zelf het initiatief te nemen tot betaling van de nota. Bij 90% worden de bedragen automatisch geïncasseerd. Dat wil zeggen elke maand wordt er een incasso-opdracht gemaakt. De incasso geschiedt meestal op het einde van de volgende maand na ontvangst van de rekening van de tehuizen.

### **Verzekeringen Stichting Vrijwillige Hulpdienst**

In het kader van haar verantwoordelijkheid heeft de stichting ten behoeve van de vrijwilliger de hieronder vermelde verzekeringen afgesloten:

1. Een **Ongevallen-inzittenden verzekering**: Dit is een verzekering waarbij opgelopen lichamelijk letsel, bij chauffeur of passagier(s) tijdens een autorit voor de hulpdienst gedekt wordt.

2. **Wettelijke aansprakelijkheidsverzekering**: Financiële aansprakelijkheid voor schade aan goederen of personen die is ontstaan tijdens de activiteiten van of voor de hulpdienst. Ook de schade die is toegebracht aan (goederen van) iemand anders van de hulpdienst. Het betreft niet schade die is ontstaan tijdens gebruik van particuliere auto's.

3. **Persoonlijke Ongevallen verzekering**: Deze verzekering geldt wanneer iemand van de hulpdienst tijdens de activiteiten van of voor de hulpdienst iets overkomt, waardoor hij of zij overlijdt of blijvend invalide wordt (algemene of gedeeltelijke invaliditeit).

4. Apart voor **alle maaltijdbezorgers van Tafeltje Dekje** is een **Aanvullende Autoverzekering** afgesloten, waarbij de schade niet direct vergoed wordt maar het verlies in de no-claim en het eigen risico. Dit moet wel via de eigen autoverzekering worden opgenomen. Dit jaar is eenmaal een beroep op de aanvullende autoverzekering gedaan.

Wij vinden het belangrijk dat mensen geen schade ondervinden van hun werk als vrijwilliger. Naast deze verzekeringen vergoeden wij, als stichting, dan ook zelf de schade van kleine ongelukjes.

## Sociale Paragraaf

Corona heeft ook voor ons vrijwilligersbestand een negatieve invloed gehad. Hadden we in 2019 nog 186 vrijwilligers op 31 december 2020 waren dat er 177 (104 vrouwen en 73 mannen). Op zich een lichte daling maar consequentie hiervan is dat het steeds moeilijker wordt om vraag en aanbod van de door ons verleende hulp op elkaar af te stemmen.

### Leeftijdsopbouw:

geboren van 1931 tot en met 1940:	20	personen;
geboren van 1941 tot en met 1950:	88	personen;
geboren van 1951 tot en met 1960:	51	personen;
geboren van 1961 tot en met 1970:	11	personen;
geboren van 1971 tot en met 1980:	4	personen;
geboren van 1981 tot en met 1990:	1	persoon.
geboren van 1991 tot en met 2000:	2	personen;

### Projectbezetting:

Het aantal vrijwilligers dat voor een project werkzaamheden verricht ziet er als volgt uit:

Bestuur:	7	personen.
Staf:	12	personen.
Tafeltje Dekje Heerde:	75	personen.
Tafeltje Dekje Wapenveld:	18	personen.
Baliedienst Hanzeheerd-Brinkhoven	35	personen.
Centraal Meldpunt voor Vrijwillige Hulp:	13	personen.
Individuele Hulpverlening/Intensieve zorg:	28	personen.
Dagcentrum Hanzeheerd-Brinkhoven:	12	personen.
Bibliotheek:	3	personen.
Répair Café:	11	personen.

***N.B.: Één vrijwilliger/ster kan in meerdere projecten participeren.***

## Website

Sinds maart 2017 beschikt de Vrijwillige Hulpdienst over een eigen website. We proberen onze Website zo goed mogelijk up-to-date te houden. Aan het aantal benaderingen (hits) van de onderdelen van de website kun je zien dat steeds meer mensen onze website weten te vinden.

Bent u nieuwsgierig geworden, ga eens kijken op [www.vhdheerde.nl](http://www.vhdheerde.nl) en laat ons weten wat u er van vindt.

### Aantal hits:

Onderwerp:	2017	2018	2019	2020	Totaal
Tafeltje dekje	459	1009	1.464	1.868	<b>4.800</b>
Vacatures	305	803	1.345	2.040	<b>4.493</b>
Centraal meldpunt	211	443	668	954	<b>2.276</b>
Contact	198	865	1.066	1.536	<b>3.665</b>
Dagverzorging Hanzeheerd	143	374	555	827	<b>1.899</b>
Bestuur	143	431	632	875	<b>2.081</b>
Individuele hulp	142	491	748	1.066	<b>2.447</b>
Balie Hanzeheerd Brinkhoven	135	322	547	800	<b>1.804</b>
Repair Café	125	538	895	1.089	<b>2.647</b>
De Vrijwilligers	125	480	748	952	<b>2.305</b>
Organisatie	114	415	590	812	<b>1.931</b>
Waarvoor kunt u bij ons terecht	107	398	585	791	<b>1.881</b>
Doelstelling	99	396	479	702	<b>1.676</b>
Bibliotheek	93	323	500	711	<b>1.627</b>
Vergaderschema	72	405	454	764	<b>1.695</b>
Scholingsmiddag	70	283	152	103	<b>608</b>
Hulpkoerier	69	340	365	632	<b>1.406</b>
Jaarverslag	65	315	358	671	<b>1.409</b>
Publicaties		262	396	445	<b>1.103</b>
Vrijwilligersavond		599	350	627	<b>1.576</b>
Privacyverklaring		264	461	693	<b>1.418</b>
Film 40-jarig jubileum			407	675	<b>1.082</b>
<b>Totaal aantal hits:</b>	<b>2.675</b>	<b>9.756</b>	<b>13.765</b>	<b>19.632</b>	<b>45.828</b>



**SCHOOONEBEEK • KIESKAMP**  
Accountants & Adviseurs

Het Jaarverslag 2020 van de Stichting Vrijwillige Hulpdienst is gratis gedrukt door de firma Schoonebeek en Kieskamp, waarvoor onze hartelijke dank.