

JAARVERSLAG 2019

Stichting Vrijwillige Hulpdienst

Heerde – Wapenveld – Veessen – Vorchten



Al ruim 40 jaar vrijwillig actief.

JAARVERSLAG 2019

Stichting Vrijwillige Hulpdienst

Heerde – Wapenveld – Veessen – Vorchten





Al ruim 40 jaar

actief.

vrijwillig

Participerend in of aangesloten bij:

-  Vrijwilligers Platform Gemeente Heerde
-  Samenwerkingsovereenkomst Woon- en Zorgcentrum Hanzeheerd-Brinkhoven

Bankrelatie: RABOBANK HEERDE rekeningnummer NL65.RABO.0326 5469 60

Inhoudsopgave:

VOORWOORD VAN DE VOORZITTER	5
DOELSTELLING VAN DE STICHTING V.H.D. HEERDE	5
BESTUURSLEDEN	5
STAFLEDEN	6
GESTRUCTUREERD OVERLEG	6
EXTERNE OVERLEGSITUATIES.....	6
"HULPKOERIER"	6
VERJAARDAGEN	7
INTRODUCTIE NIEUWE VRIJWILLIGERS	7
40-JARIG JUBILEUM.....	7
FILM 40-JARIG JUBILEUM	8
SCHOLINGSMIDDAG	8
HULPVERLENINGSPROJECTEN:	
- Baliedienst Hanzeheerd-Brinkhoven	8
- Centraal Meldpunt voor Vrijwillige Hulp	8
- Individuele Hulpverlening/ Intensieve Zorg.....	10
- Dagverzorging Hanzeheerd-Brinkhoven.....	11
- Project Ouderen naar de Bibliotheek	12
- Repair Café	12
MAALTIJDVERSTREKKING	13
VERZEKERINGEN.....	15
SOCIALE PARAGRAAF.....	16
WEBSITE	16

Voorwoord van de voorzitter

Voor u ligt het jaarverslag 2019 van de stichting Vrijwillige hulpdienst Heerde, Wapenveld, Veessen en Vorchten. Dit jaarverslag is een mooie weergave van al het werk dat ook dit jaar weer verzet is en waar wij en onze gebruikers dankbaar voor zijn. 2019 heeft voor de VHD Heerde in het teken gestaan van het 40-jarig jubileum en dit is in mei gevierd samen met onze vrijwilligers. 40 jaar is natuurlijk een gedenkwaardig moment. Zeker in een tijd waarin vrijwillige projecten moeizaam voortgaan, blijft de VHD Heerde een stabiele stichting binnen de gemeente Heerde.

Vooralsnog hebben ook de projecten en de vrijwilligers hun weg gevonden in dit kalenderjaar en natuurlijk fluctueert het aantal hulpvragen en vrijwilligers binnen een jaar, maar het geheel bekeken heeft de VHD niet ingeboet in dit jaar.

In de voorbereiding van het 40 jarig jubileum, kwam naar voren dat de VHD Heerde is opgericht vanuit het gedachtegoed: *'Velen die hulp nodig hebben, wachten op hen die vrijwillig hulp geven'*.

Een mooie omschrijving van wat we nu nog steeds met elkaar doen. Tevens kwam naar voren dat de kracht van het binden en boeien van vrijwilligers ligt in het aspect van vrijwilligerswerving via persoonlijke uitnodiging en het exclusieve richten op vrijwilliger en project. Hierin zien we dat de VHD dat doet wat werkt. Dit is immers de strategie die wij al jaren volgen en die tot op heden al 40 jaar zijn vruchten afwerpt.

Een gedachte om vast te houden; Wat wij met elkaar doen heeft ook in 2019 een prachtig jaar voor de vrijwillige hulpverlening betekent in de gemeente Heerde.

Silvy Mae van Geffen
Voorzitter, VHD Heerde

Doelstelling van de Stichting Vrijwillige Hulpdienst Heerde:

De Vrijwillige Hulpdienst (V.H.D.) heeft als doel maatschappelijke hulp te verlenen aan ouderen, jongeren, zieken, invaliden en andere hulpbehoevenden, die om welke reden dan ook, geen beroep op professionele maatschappelijke hulpverlening kunnen doen.

De V.H.D. tracht dit doel te bereiken door inzet van vrijwilligers, die zijn onder te verdelen in drie groepen:

- zij die directe hulp verlenen;
- zij die de hulpvrager en hulpverlener met elkaar in contact brengen en tevens de hulpverlening afstemmen;
- zij die initiëren, coördineren en besturen.

De V.H.D. is een algemene stichting, die zonder onderscheid te maken aan iedere burger in de gemeente Heerde haar diensten beschikbaar stelt. Vermeldenswaard is dat behalve aan individuen de stichting tevens hulp verleent aan tehuizen en instellingen. U kunt contact opnemen met de V.H.D. van maandag tot en met vrijdag van 9.00 uur tot 12.00 uur via het Centraal Meldpunt, telefoonnummer: 0578-692525.

Bestuursleden per 31 december 2019

Het bestuur werd in 2019 gevormd door onderstaande personen met daarbij de functie:

Mw. S.M. van Geffen	1 ^e voorzitter
Mw. A. Jansen-Hetterscheid	1 ^e secretaris
Mw. C. Leeuwis-de Vries	vice-voorzitter
Dhr. B. van Dijkhuizen	2 ^e secretaris
Dhr. K. Veldkamp	1 ^e penningmeester
Mw. A. Roke	2 ^e penningmeester
Dhr. Y. Nijboer	Algemeen lid

Stafleden per 31 december 2019

Het bestuur wordt bijgestaan door de staf. Deze wordt gevormd door de coördinatoren van de projecten. Zij zijn vanuit de projecten de eerst aangesprokenen en zijn de verbinding met en naar het bestuur. Achter de naam vindt u het project waarvoor zij verantwoordelijk zijn.

Mw. A. Jansen	Centraal Meldpunt
Mw. A. Jansen	Individuele Hulp en Intensieve zorg
Mw. W. v.d. Beld	Individuele Hulp en Intensieve zorg
Mw. T. Achterhof	Dagverzorging Hanzeheerd-Brinkhoven
Mw. B. Janssen	Tafeltje Dekje Heerde
Mw. W. Stoter-Kwakkel	Tafeltje Dekje Heerde
Mw. G. Wonink	Tafeltje Dekje Heerde
Mw. M. Hageman	Tafeltje Dekje Heerde
Mw. H. Kool	Tafeltje Dekje Heerde
Dhr. R. Tervelde	Tafeltje Dekje Heerde
Mw. A. Nijmeijer/vacature	Tafeltje Dekje Wapenveld
Dhr. J. de Greef	Baliedienst Hanzeheerd-Brinkhoven
Mw. W. Kraayenbrink	Bibliotheekvervoer
Mw. A. Meerdink	Introductie nieuwe vrijwilligers.
Dhr. Y. Nijboer	Repair Café

Gestructureerd overleg

- Het bestuur heeft in het jaar 2019 vijfmaal vergaderd;
- De staf kwam dit jaar tweemaal bijeen om alle projecten te bespreken;
- De coördinatoren (projectleiders) vergaderen meestal 1 tot 2 maal per jaar met de vrijwilligers die het project draaiende houden;
- De projecten die zich bezighouden met intensieve begeleiding zoals Dagverzorging Hanzeheerd-Brinkhoven komen vaker bijeen;
- Het project dat zich bezig houdt met intensieve begeleiding zoals het Centraal Meldpunt komt 3 tot 4 keer per jaar bijeen.

Externe overlegsituaties

Er vindt 1 of 2 keer per jaar overleg plaats met de volgende (externe) organisaties:

- Vrijwilligers Platform Zorg en Welzijn
- Gemeente Heerde;
- Hanzeheerd-Brinkhoven en Rehoboth.

“Hulpkoerier”

De hulpdienst heeft een eigen blad: “De Hulpkoerier”. Dit blad heeft een informatieve functie binnen de hulpdienst. Via de Hulpkoerier worden de vrijwilligers op de hoogte gehouden van alle ontwikkelingen binnen en buiten de hulpdienst. Bovendien kan elke individuele vrijwilliger hierin mededelen wat hem of haar bezighoudt.

In 2019 waren de volgende redactieleden actief:

Mw. G.M.S. Wrede;
Dhr. K. Veldkamp;
dhr. L. Hageman;
en dhr. B. van Dijkhuizen.

De lay-out is in handen van dhr. H.J. Boer.

Zij nodigen iedereen uit een stukje voor de "Hulpkoerier" te schrijven.

Verjaardagen

Alle vrijwilligers krijgen met hun verjaardag een originele verjaardagskaart. Deze kaart is ontworpen door Henk Jan Boer.

Marietje IJzerman zorgt voor de verzending.

Introductie Nieuwe Vrijwilligers

Ook in het jaar 2019 hebben we bij de VHD een aantal nieuwe vrijwilligers mogen verwelkomen, dat waren er 12.

Wanneer een voldoende aantal nieuwe / aspirant vrijwilligers aangemeld is via bestuur en coördinatoren, wordt er een introductiebijeenkomst belegd van één tot anderhalf uur. Ik heb drie keer een introductiebijeenkomst kunnen houden in Brinkhoven. De nieuwe vrijwilligers waren enthousiast en toonden veel interesse in de geschiedenis van de VHD. Het afgelopen jaar zijn de aangemelde aspirant vrijwilligers door mij individueel benaderd en enkelen heb ik thuis bezocht omdat ze niet bij de introductie aanwezig konden zijn. Doel van de introductie is kennisname van de werkwijze van de Vrijwillige Hulpdienst en uitleg over de verschillende projecten. Met de nieuwe vrijwilligers wordt gesproken over de geschiedenis en de structuur van de organisatie en over de inhoud van de diverse projecten.

Na de kennismaking kunnen aspirant vrijwilligers, voor zover van toepassing, een bewuste keuze maken voor passend vrijwilligerswerk binnen één of meerdere projecten. De mogelijkheid bestaat nl. om inzetbaar te zijn in meerdere projecten.

Per december 2019 ben ik als vrijwilliger en als coördinator gestopt bij de VHD. Ik kan met veel genoegen terug kijken op mijn verschillende functies gedurende een lange periode binnen de VHD.

Coördinator: Ank Meerdink.

40-jarig jubileum.

Op vrijdag 10 mei 2019 hebben wij als Vrijwillige Hulpdienst ons 40-jarig jubileum gevierd. Ruim 200 mensen hebben deze avond bijgewoond. Vanaf 17.00 uur werd een avondvullend programma gepresenteerd. De vrijwilligers werden door het voltallig bestuur welkom geheten en van een drankje voorzien. Na de nodige toespraken van onder andere wethouder Berkhof en onze vice-voorzitster was het tijd voor het buffet. Een heerlijke maaltijd met wel een klein smetje. Door een rekenfout van de cateraar was er te weinig eten meegebracht. Hiervoor hebben Bé en Fenny van Ark van de Keet van Heerde zowel mondeling als schriftelijk hun welgemeende excuses aangeboden. Na het buffet is het hele gezelschap naar de theaterzaal getogen alwaar "Theatergroep Mooi Weer" ons een aangename voorstelling voor heeft geschoteld met een terugblik naar vroeger tijden. Na het optreden is de avond afgesloten met een hapje en een drankje, waarna alle aanwezige vrijwilligers bij vertrek nog een klein aandenken aan dit jubileum mee hebben gekregen.

De avond werd aan elkaar gepraat door onze spreekstalmeester Henk Meerdink.

Al met al een bijzonder geslaagde avond die mede mogelijk is gemaakt door een aantal sponsoren, waarvoor uiteraard onze hartelijke dank

Film 40-jarig jubileum:

Ter gelegenheid van ons 40-jarig jubileum heeft Tom Cramer een film gemaakt over de taken en zorggebieden van onze Vrijwillige Hulpdienst. Deze film is op onze feestavond getoond. We kunnen ons voorstellen dat u op die avond deze film niet goed heeft kunnen bekijken. Ook kan het zijn dat u verhinderd was om die avond aanwezig te zijn.

We hebben daarom de film op onze website **vhdheerde.nl** geplaatst. De film duurt ongeveer 13 minuten en wordt via youtube afgespeeld.

Scholingsmiddag:

Op donderdagochtend 31 oktober j.l heeft Saskia van 't Klooster-Roeters ons het belang van eerste hulpverlening in zijn algemeen en specifiek het reanimeren uitgelegd.

Onderdeel hiervan was ook het bedienen van een Automatische Externe Defibrillator, kortweg AED genoemd.

Het is namelijk van wezenlijk belang dat een ieder weet wat hij/zij moet doen bij een ongeval en dat er hulp geboden wordt door iemand. Bij een ongeval zijn we immers afhankelijk van een ander die ons helpt.

Daarnaast heeft zij middels een presentatie, filmpje en een demonstratie laten zien hoe de hulpverlening bij een reanimatie tot stand kan komen. Een niet-reanimeren verklaring/penning in combinatie met eerste hulpverlening is eveneens aangekaart.

Al met al een hele nuttige bijeenkomst, waarvoor wij Saskia bedanken voor haar heldere uitleg.

Hulpverleningsprojecten Vrijwillige Hulpdienst

Baliedienst Hanzeheerd – Brinkhoven

Ook in 2019 mochten de ca. veertig medewerkers van het project Baliedienst van de Vrijwillige Hulpdienst Heerde weer vele uren hun taak verrichten achter de balie van Hanzeheerd - Brinkhoven. Deze werkzaamheden vinden plaats van maandag t/m vrijdag van 17.00 tot 21.00 uur en zaterdag en zondag van 14.30 tot 21.00 uur.

Op 14 januari vond de jaarlijkse vergadering van de baliedienst plaats. Aan het eind van 2019 werd afscheid genomen van mw. B. Dekker, Mw. A. van der Heide, Mw. P. Esinga en Mw. Z Nooteboom.

Nieuwe medewerkers mochten we in dit jaar verwelkomen: mw. A. Roke. Dhr. H. Sellis, Dhr. J. Lodewijk en Mw. M. Rouw.

Ook kende het jaar 2019 een aantal vrijwilligers die door ziekte of andere omstandigheden gedurende een bepaalde periode hun baliedienst niet konden vervullen.

Van de lijst met invallers werd dankbaar gebruik gemaakt

Het werk van de vrijwilligers aan de balie wordt door Hanzeheerd - Brinkhoven overigens bijzonder gewaardeerd!

Aan het eind van het jaar ontstonden -met name ook in de weekenden- vacatures, die niet vervuld konden worden ondanks herhaalde oproepen, ook niet via, via of de Schaapskooi.

Begin 2020 gaan we met Brinkhoven in overleg hoe dit op te lossen en of er misschien een andere invulling aan de weekenden moet worden gegeven. In het nieuwe jaar hopen we weer op de grote en trouwe inzet van onze vrijwilligers aan de balie.

Jaap de Greef, *coördinator baliedienst Brinkhoven*

Centraal Meldpunt voor Vrijwillige Hulp

Bereikbaar iedere werkdag van 9.00 tot 12.00 uur, tel.nr.: 0578-692525

Het Centrale Meldpunt is oorspronkelijk een initiatief van het Vrijwilligers Platform, is van start gegaan in maart 1993.

Het is iedere werkdag van 9.00 tot 12.00 uur bereikbaar onder het telefoonnummer 0578-692525.

Deze telefoondienst wordt verzorgd door 12 telefonistes (vrijwilligers) van de Vrijwillige Hulpdienst. De telefoon wordt vanuit Hanzeheerd Brinkhoven elke morgen doorgeschakeld naar een telefoniste van de VHD volgens een vast rooster, dat elke 3 maanden wordt opgesteld.

De telefoniste meldt zich met: Goedemorgen "U spreekt met het Centrale Meldpunt voor vrijwilligers hulp", en haar naam.

De telefoniste werkt met een intake formulier, waarop de hulpvraag wordt genoteerd, de gegevens van de hulpvrager, wat voor hulp men wil, wanneer en hoe laat.

Ook wordt genoteerd wie de hulpvrager is: zelf, kinderen, arts, thuishulp, de plu, Ton Hulsebos.

De telefoniste gaat op zoek naar een vrijwilliger die ingezet kan worden. Zij heeft een map met stamkaarten van alle vrijwilligers. Op de stamkaart staan alle gegevens van de in te zetten vrijwilligers bijv.: leeftijd, adres, telefoonnummer, waarvoor men ingezet wil worden, welke dagen men beschikbaar is, of men autovervoer wil/ kan doen, of men eenmalig of meerdere keren bij de zelfde aanvragen ingezet wil worden.

Als de telefoniste iemand gevonden heeft die kan en geschikt is, belt zij de hulpvrager en vertelt wie er komt, welke dag en hoe laat.

Soms moet je 10 telefoontjes plegen om een hulpvraag rond te krijgen.

Als het om autovervoer gaat vertelt de telefoniste aan de hulpvrager dat zij/ hij:

€. 1,00 startgeld en €. 0,25 per km. aan de chauffeur moet betalen.

Ook komen er hulpvragen binnen bij onze website (vhdheerde.nl), die worden dan direct doorgestuurd naar de coördinator van het Centraal Meldpunt.

De hulpvragen worden door de telefonistes onder absolute discretie behandeld. De vraag om hulp en alles wat er speelt komt niet verder dan cliënt, de telefoniste en de vrijwilliger die ingezet wordt.

De aanvragen die binnen komen, worden snel en zo goed mogelijk verzorgd, de telefoniste probeert dezelfde dag nog een vrijwilliger in te zetten.

Binnen komende aanvragen betreffen vooral: ondersteuning en begeleidend autovervoer naar gezondheidscentrum Heerde – ziekenhuis – tandarts – fysio – kapper – betenhoren – oogarts - bezoeken brengen - boodschappen doen, samen met de cliënt of alleen - hulp bij het eten - hulp bij invullen van formulieren – voorlezen – wandelen - gezelschap houden - kleine klusjes in huis - ondersteuning van de mantelzorger.

De telefonistes (vrijwilligers VHD) van het Centraal Meldpunt hebben 3 x per jaar overleg in een besloten vergadering: daar worden de hulpvragen doorgenomen met de coördinator van het Centrale Meldpunt, van die evaluatie gesprekken wordt een verslag gemaakt en het aantal binnen komende hulpvragen en uitgaande telefoontjes worden genoteerd.

In 2019 hebben de telefonistes (vrijwilligers VHD):

257 dagen en 760 uur telefoondienst gedraaid, exclusief de uren dat men bezig is om een vrijwilliger te zoeken om de hulpvraag rond te krijgen.

M.b.t. het jaar 2019:

- In 2019 zijn er 317 aanvragen binnen gekomen voor hulp en ondersteuning.
- Een 5- tal verzoeken konden niet gehonoreerd worden, omdat ze niet pasten bij de taakstelling van de VHD. Bijv. groot tuinonderhoud, dak reparaties, aanvragen die thuis horen bij professionele hulp.
- Gemiddeld zijn er minimaal 4 á 5 telefoontjes nodig om een hulpvraag rond te krijgen.
- Hierbij komen de aanvragen en telefoontjes, waar een vrijwilliger structureel ingezet is, waar de vrijwilliger volgens een vast schema een bezoekje brengt of autovervoer doet.

An Jansen,
Coördinator Centraal Meldpunt

Individuele Hulp en Intensieve Hulp

Onder individuele hulpverlening worden alle vormen van hulpverlening gerekend die niet aan andere projecten zijn toegewezen.

“Individuele hulp” is een belangrijk project van de Vrijwillige Hulpdienst, het voorziet in een behoefte en regelmatig wordt er op verzoek hulp verleend.

Het kan hier gaan om: autovervoer, begeleidend autovervoer naar huisarts, ziekenhuis, fysio, tandarts, Beter Horen, familie, supermarkt, kapper etc. Ook wordt er hulp verleend door: wandelen met een cliënt, boodschappen doen met cliënt of zonder, voorlezen aan ouderen of slechtzienden, formulieren invullen, klusjes in huis, gezelschap houden, bezoekjes brengen en het ondersteunen en ontlasten van de mantelzorger.

Mantelzorg is een zorg, die niet in het kader van een hulpverlenend beroep wordt gegeven aan hulpbehoevende, maar door een of meer mensen uit diens directe omgeving (partner, familie, vrienden of burens). Men spreekt van mantelzorg als het zorg is, die samenhangt met problematische situaties. De hulpverlening als aanvulling op de mantelzorg wordt steeds belangrijker. De vragen om individuele hulp kunnen eenmalig zijn, maar het komt steeds vaker voor dat gedurende een afgesproken periode hulp wordt verleend: dit komt omdat de overheid het langer thuis blijven wonen aanmoedigt. De aanvragen komen binnen via het Centrale Meldpunt.

Aanvragers kunnen zijn: de persoon zelf, familie, huisarts, thuiszorg, buurtzorg, zorgvraag Heerde of de mantelzorger. Het doel van samenwerking is de hulpverlening zo te regelen dat de cliënt de juiste zorg ontvangt. De coördinatoren van het project individuele hulp/ intensieve hulp zijn verantwoordelijk voor de begeleiding en ondersteuning van de vrijwilliger: zij houden contact met de vrijwilliger en geven advies waar nodig is. In geval van een probleem of conflict tussen hulpvrager en vrijwilliger zoeken zij een oplossing. Het project heeft 2 soorten van activiteiten: Een structurele of langdurende activiteit.

- **Activiteiten met eenmalig of niet structureel karakter**
Gezelschap houden, Bezoekje brengen
Oppassen, Wandelen
Kleine klusjes in huis
Autovervoer/ ook in de avonden
Begeleidend autovervoer
- **Activiteiten met een herhalend en structureel karakter**
Bezoekje brengen volgens een vast schema en regelmaat
Boodschappen doen volgens een vast schema en regelmaat
Wandelen met regelmaat
Begeleidend autovervoer met een vast schema in de regio
Vaste activiteiten ter ontlasting van de mantelzorger.

Een niet structurele en/ of eenmalige activiteit:

Het betreft hier niet- frequent weerkerende activiteiten van betrekkelijk eenvoudige aard.

Een structurele of langdurende activiteit:

Hier gaat het meer om een vorm van aanvullende mantelzorg ter ontlasting van partner, familie of ouder.

In 2019 zijn er vooral aanvragen binnen gekomen voor: auto vervoer naar het gezondheidscentrum, begeleidend autovervoer naar het ziekenhuis, boodschappen doen, bezoeken brengen.

De vrijwilliger:

De persoon die ingezet wordt bij een hulpvraag en die van te voren heeft aangegeven welke activiteit zij/hij bereid is te verrichten. De vrijwilliger ontvangt geen financiële vergoeding, wel worden de noodzakelijke kosten, zoals kilometer vergoeding, door de cliënt zelf betaald.

Dit project heeft 29 vrijwilligers die ingezet kunnen worden.

Coördinatoren: Wilma van den Beld en An Jansen.

Dagverzorging Hanzeheerd-Brinkhoven

In 2019 was de dagverzorging 3 dagen per week open. Maximum aantal gasten per dag 10, begeleid door een vaste medewerker en een vrijwilliger.

Het aantal was nogal wisselend. Door overlijden en nauwelijks nieuwe aanmeldingen waren er soms maar weinig cliënten aanwezig. Dit was vooral in de middagen het geval. Er zijn mensen die een hele dag te lang vinden en na het middageten naar huis gaan. Hun indicatie is daarop aangepast.

Gelukkig zijn er ook mensen die na het middagduttje weer terug komen. Dat gaat dan om deelnemers die in de buurt wonen en niet afhankelijk zijn van vervoer.

Er zijn geen wisselingen geweest wat betreft de vrijwilligers. Door ziekte of een overlijden in de familie zijn een paar vrijwilligers er een poosje tussenuit geweest. Gelukkig konden ze de draad weer oppakken. Het enthousiasme en de inzet van hen zorgt ervoor dat er elk dagdeel een vrijwilliger aanwezig is.

Een dagdeel begint om 9.30 -13.30 en vanaf 13.30-16.15 uur.

De taken zijn b.v. zorgen voor koffie/thee, hulp bij het aanbieden van de maaltijd, hulp bij de diverse activiteiten enz.

Het vervoer van de cliënten wordt geregeld door OV Plus, behalve op maandag. Dan zorgt een vrijwilliger van Brinkhoven hiervoor. In april 2019 kwam daar een vrijwilliger bij, zodat ze dit nu met 2 personen verzorgen.

De medewerkers proberen de gasten iedere dag een leuk en afwisselend programma aan te bieden. Er zijn een aantal vaste onderdelen: samen koffie drinken en eten. Sociale gebeurtenissen die de mensen in contact brengen met elkaar.

Ook zijn er diverse activiteiten om het geheugen te trainen of lichamelijk in beweging te zijn. Iets bakken is ook favoriet. Het resultaat mogen ze mee naar huis nemen of men kan er direct van genieten. De geur van wat in de oven staat is al verrukkelijk.

De vrijwilligers zijn 3 keer bij elkaar geweest.

Op 14 januari kwamen ze samen in de ruimte van de dagverzorging om elkaar een goed nieuwjaar te wensen. Hierbij waren ook de medewerkers aanwezig.

Op 17 april was de jaarlijkse vergadering voor de vrijwilligers, medewerkers en de coördinator van de vrijwilligers van Brinkhoven en een vertegenwoordiger van de VHD.

Er werd gesproken over het werk op de dagverzorging en iedereen kreeg de gelegenheid om vragen te stellen of opmerkingen te maken.

Op 10 oktober zijn we met alle vrijwilligers bij Zoethout geweest voor een heerlijke lunch. En natuurlijk was er ruim voldoende de tijd om bij te praten.

Een goede samenwerking tussen medewerkers en vrijwilligers is een fijne basis voor een prettige sfeer en een goed verloop van de dag.

Thea Achterhof

Project Ouderen naar de bibliotheek.

De eerste 6 maanden van het jaar waren er 3 gasten, die gebruik maakten van het bibliotheekvervoer. De 3 vrijwilligers zijn ongewijzigd gebleven.

Er is in 2019 24 x bibliotheekvervoer geweest

Met vriendelijke groet, Wilna Kraaijenbrink



Repair Café

Het Repair Café heeft zichzelf in 2019 bewezen. De keus om in de Heerd te gaan zitten blijkt een goede geweest te zijn. De samenwerking is heel plezierig en het mes snijdt aan twee kanten.

Inmiddels weet de Heerdenaar (soms zelfs iemand uit Epe) ons te vinden en de techneuten zijn blij met alle kapotte spullen die gebracht werden.

Voorbeelden van wat er zoal gebracht wordt zijn: acculader, filmprojector, naaimachine, citruspers, keukenmachine, leeslamp, broodrooster, koffiezetapparaat, etc. etc.

Ook voor onze naaimachine specialist wordt er af en toe iets gebracht. Dit zou wel wat opgeschroefd kunnen worden.

In 2019 zijn er 63 artikelen aangeboden en 43 daarvan zijn gerepareerd.

De spullen die niet gerepareerd konden worden waren bv een video recorder, een meer dan 20 jaar oud stoomstrijkijzer, een goedkope kookwekker etc.

Sommige mensen komen eerst naar het Repair Café voordat ze naar de recycling gaan en zijn dan blij verrast dat hun apparaat het voorlopig weer goed doet.

Het team bestaat uit 9 vrijwillige "monteurs" en 3 dames (en een reserve) die als gastvrouw optreden. Zij nemen in eerste instantie de artikelen in ontvangst en noteren de gegevens van de klant om vervolgens de spullen te verdelen onder de monteurs.

We zijn inmiddels in staat om de koffie te betalen uit de vrijwillige bijdrage en er kan zelfs wat gereedschap gekocht worden indien nodig.

Het is merkbaar dat men er van doordrongen raakt dat het beter is om te kijken of iets gerepareerd kan worden alvorens een nieuwe te kopen.

Voor het Repair Café was 2019 een goed jaar.

Maaltijdverstrekking (Tafeltje Dekje)

Werkwijze

Zodra de VHD een nieuwe aanvraag krijgt voor maaltijdverstrekking gaat één van onze coördinatoren voor een intakegesprek op bezoek bij de nieuwe aanvrager.

De bedoeling van dat gesprek is er achter te komen of iemand daar al dan niet voor in aanmerking komt. Kan diegene bijvoorbeeld zelf nog koken of zelf nog boodschappen doen, kan de naaste familie of kunnen kennissen een rol van betekenis spelen?

Als blijkt dat betrokkene echt niet in staat is om zelf voor eten te zorgen, wordt geregeld dat hij/zij nog dezelfde dag of een dag later de gewenste maaltijden krijgt thuisbezorgd. Er wordt een bezorgplan opgesteld en de aanvrager wordt in een al bestaande route ingepland.

De maaltijden voor inwoners van Heerde worden geleverd door Hanzeheerd Brinkhoven, en voor Wapenveld (via Rehoboth) door de firma Distrivers.

Er is regelmatig overleg tussen afgevaardigden van de VHD met Hanzeheerd Brinkhoven en de firma Distrivers.

Prijzen van de maaltijden

In 2019 werden de maaltijden - evenals voorgaande jaren - geleverd door Hanzeheerd Brinkhoven voor de bewoners uit Heerde en Distrivers/Rehoboth voor de Wapenveldse gebruikers.

Aan de hand van de opgaven van de tehuizen worden de maaltijden, soep en toetjes door de VHD aan de gebruikers in rekening gebracht.

De VHD betaalde €7,15 voor de maaltijden, € 0,90 voor de soep en €0,85 voor de toetjes.

Gebruikers met een laag inkomen betaalden (vanaf april) €6,50 voor een maaltijd, voor de overige inkomens was dit €7,65.

Voor de soep en toetjes brachten we voor beide inkomensgroepen € 0,80 in rekening.

Resumé:

	inkoop 2019	verkoop 2019 laag	verkoop 2019 hoog
Maaltijden	€. 7,15	€. 6,50	€. 7,65
Soep	€. 0,90	€. 0,80	€. 0,80
Toetjes	€. 0,85	€. 0,80	€. 0,80

Aantal gebruikte maaltijden in 2019:

We hebben in 2019 **15.277 maaltijden** aan de man/vrouw gebracht tegenover 15.131 in 2018.

Voor het eerst sinds jaren was er dus sprake van een lichte stijging. (Heerde-Veessen-Vorchten plus 768, Wapenveld minus 622)

De afname van soep en toetjes was daarentegen beduidend minder dan in 2018:

4.908 porties soep (2018=5.432) en **6.164 toetjes** (2018=6.879)

Resumé:

	Hanzeheerd Brinkhoven	Rehoboth Distrivers	Totaal
Maaltijden laag tarief	4.968	1.494	6.462
Maaltijden hoog tarief	6.880	1.935	8.815
Totaal maaltijden	11.848	3.429	15.277
Soep	3.815	1.093	4.908
Toetjes	4.326	1.838	6.164

Het aantal gedeclareerde kilometers door de Tafeltje Dekje rijders in 2019 à €0,30:

Hanzeheerd Brinkhoven	17.452	
Rehoboth	5.682	
Totaal	23.134	(2018=27.103)

Subsidie Gemeente Heerde

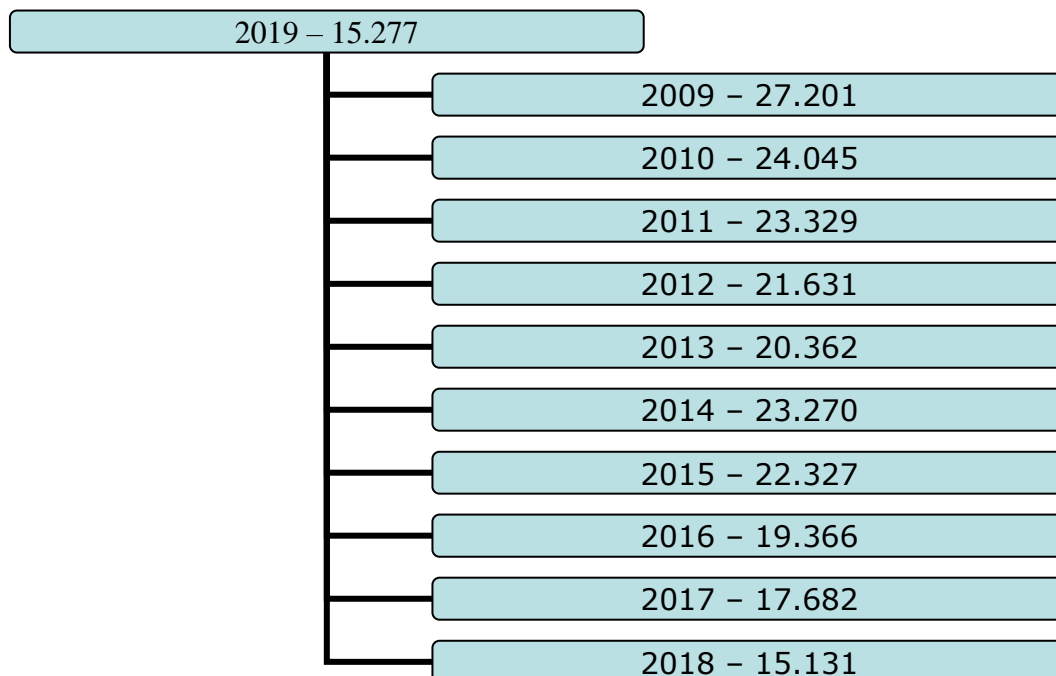
In 2019 ontvingen we evenals voorgaande jaren € 21.000,00 subsidie van de Gemeente Heerde.

Voor de volgende jaren ziet het er echter minder rooskleurig uit.

Door het bezuinigingsbeleid van de Gemeente Heerde wordt er de komende jaren met name flink gekort op de verschillende subsidies. In 2020 ontvangen we nog € 10.010,00. Daarna zal de subsidie waarschijnlijk nog verder worden afgebouwd.

Schematische en grafische weergave Maaltijdverstrekking

Maaltijden 2009 – 2019



Indicering maaltijdverstrekking

Bij de verstrekking van maaltijden aan de gebruikers wordt onderscheid gemaakt in gesubsidieerde en niet gesubsidieerde maaltijden. Indicatie geschiedt door de coördinatoren van de V.H.D. de dames B. Janssen en W. Stoter-Kwakkel voor Heerde en A. Nijmeijer voor Wapenveld.

Inning van gelden voor geleverde maaltijden

Aan het einde van elke maand brengen de tehuizen de door hen aan de gebruikers geleverde maaltijden bij ons in rekening. Aan de hand daarvan worden door ons de nota's opgemaakt en de bedragen in rekening gebracht. Bij ongeveer 10 % van de gebruikers worden per maand nota's opgemaakt en via de rijders van tafeltje dekje verspreid naar de adressen. Deze gebruikers dienen zelf het initiatief te nemen tot betaling van de nota. Bij 90% worden de bedragen automatisch geïncasseerd. Dat wil zeggen elke maand wordt er een incasso-opdracht gemaakt. De incasso geschiedt meestal op het einde van de volgende maand na ontvangst van de rekening van de tehuizen.

Verzekeringen Stichting Vrijwillige Hulpdienst

In het kader van haar verantwoordelijkheid heeft de stichting ten behoeve van de vrijwilliger de hieronder vermelde verzekeringen afgesloten:

1. Een **Ongevallen-inzittenden verzekering**: Dit is een verzekering waarbij opgelopen lichamelijk letsel, bij chauffeur of passagier(s) tijdens een autorit voor de hulpdienst gedekt wordt.
2. **Wettelijke aansprakelijkheidsverzekering**: Financiële aansprakelijkheid voor schade aan goederen of personen die is ontstaan tijdens de activiteiten van of voor de hulpdienst. Ook de schade die is toegebracht aan (goederen van) iemand anders van de hulpdienst. Het betreft niet schade die is ontstaan tijdens gebruik van particuliere auto's.
3. **Persoonlijke Ongevallen verzekering**: Deze verzekering geldt wanneer iemand van de hulpdienst tijdens de activiteiten van of voor de hulpdienst iets overkomt, waardoor hij of zij overlijdt of blijvend invalide wordt (algemene of gedeeltelijke invaliditeit).
4. Apart voor **alle maaltijdbezorgers van Tafeltje Dekje** is een **Aanvullende Autoverzekering** afgesloten, waarbij de schade niet direct vergoed wordt maar het verlies in de no-claim en het eigen risico. Dit moet wel via de eigen autoverzekering worden opgenomen. Dit jaar is eenmaal een beroep op de aanvullende autoverzekering gedaan.

Wij vinden het belangrijk dat mensen geen schade ondervinden van hun werk als vrijwilliger. Naast deze verzekeringen vergoeden wij, als stichting, dan ook zelf de schade van kleine ongelukjes.

Sociale Paragraaf

Ook in 2019 blijft het moeilijk vraag en aanbod van hulp op elkaar af te stemmen. Dit jaar was er een lichte daling van het aantal vrijwilligers.

Op 31 december 2019 waren in totaal 186 vrijwilligers actief. Waarvan 107 vrouwen en 79 mannen. Opvallend is het feit dat de vrouwelijke vrijwilligers in de meerderheid blijven.

Leeftijdsopbouw:

geboren van 1920 tot en met 1930:	2	personen;
geboren van 1931 tot en met 1940:	30	personen;
geboren van 1941 tot en met 1950:	97	personen;
geboren van 1951 tot en met 1960:	42	personen;
geboren van 1961 tot en met 1970:	14	personen;
geboren van 1971 tot en met 1980:	0	personen;
geboren van 1981 tot en met 1990:	1	personen.

Projectbezetting:

Het aantal vrijwilligers dat voor een project werkzaamheden verricht ziet er als volgt uit:

Bestuur:	6	personen.
Staf:	13	personen.
Tafeltje Dekje Heerde:	74	personen.
Tafeltje Dekje Wapenveld:	178	personen.
Baliedienst Hanzeheerd-Brinkhoven	41	personen.
Centraal Meldpunt voor Vrijwillige Hulp:	11	personen.
Individuele Hulpverlening/Intensieve zorg:	31	personen.
Dagcentrum Hanzeheerd-Brinkhoven:	12	personen.
Bibliotheek:	3	personen.
Répair Café:	12	personen.

N.B.: Eén vrijwilliger/ster kan in meerdere projecten participeren.

Geautomatiseerd gegevensbestand:

Website

Sinds maart 2017 beschikt de Vrijwillige Hulpdienst over een eigen website. Dat we deze website hebben is vooral te danken aan de H. Matenstichting. Zij hebben zowel de ontwikkelkosten als een deel van het onderhoud voor hun rekening genomen. Wij zijn deze stichting hiervoor bijzonder dankbaar.

We zijn er best een beetje trots op. Samen met Tineke Bloem van Eyehan uit Epe hebben we er hard aan gewerkt om de website er zo goed en aantrekkelijk mogelijk uit te laten zien. Maar daar zijn we er natuurlijk nog niet mee. De website zal zo goed mogelijk up to date gehouden moeten worden. Ook dat heeft onze bijzondere aandacht.

Aan het aantal benaderingen (hits) van de onderdelen van de website kun je zien dat steeds meer mensen onze website weten te vinden.

Bent u nieuwsgierig geworden, ga eens kijken op www.vhdheerde.nl en laat ons weten wat u er van vindt.

Aantal hits:

Onderwerp:	2017	2018	2019	Totaal
Tafeltje dekje	459	1.009	1.464	3.908
Vacatures	305	803	1.345	3.349
Centraal meldpunt	211	443	668	1.767
Contact	198	865	1.066	2.839
Dagverzorging Hanzeheerd	143	374	555	1.442
Bestuur	143	431	632	1.628
Individuele hulp	142	491	748	1.879
Balie Hanzeheerd Brinkhoven	135	322	547	1.369
Repair Café	125	538	895	2.154
De Vrijwilligers	125	480	748	1.851
Organisatie	114	415	590	1.512
Waarvoor kunt u bij ons terecht	107	398	585	1.480
Doelstelling	99	396	479	1.294
Bibliotheek	93	323	500	1.250
Vergaderschema	72	405	454	1.234
Scholingsmiddag	70	283	152	606
Hulpkoerier	69	340	365	1.017
Jaarverslag	65	315	358	977
Publicaties	0	262	396	922
Vrijwilligersavond	0	599	350	1.182
Privacyverklaring	0	264	461	1.033
Film 40-jarig jubileum			407	678
			0	
Totaal aantal hits:	2.675	9.756	13.764	35.371



SCHOOONEBEEK • KIESKAMP
Accountants & Adviseurs

Het Jaarverslag 2019 van de Stichting Vrijwillige Hulpdienst is gratis gedrukt door de firma Schoonebeek en Kieskamp, waarvoor onze hartelijke dank.