

JAARVERSLAG 2018

Stichting Vrijwillige Hulpdienst

Heerde – Wapenveld – Veessen – Vorchten



Al 40 jaar vrijwillig actief.

JAARVERSLAG 2018

Stichting Vrijwillige Hulpdienst

Heerde – Wapenveld – Veessen – Vorchten



Al bijna 40 jaar vrijwillig actief.

Participerend in of aangesloten bij:

- ✚ Vrijwilligers Platform Gemeente Heerde
- ✚ Samenwerkingsovereenkomst Woon- en Zorgcentrum Hanzeheerd-Brinkhoven

Bankrelatie: RABOBANK HEERDE rekeningnummer NL65.RABO.0326 5469 60

Inhoudsopgave:

VOORWOORD VAN DE VOORZITTER	5
DOELSTELLING VAN DE STICHTING V.H.D. HEERDE.....	5
BESTUURSLEDEN	6
STAFLEDEN	6
GESTRUCTUREERD OVERLEG	6
EXTERNE OVERLEGSITUATIES	7
“HULPKOERIER”	7
VERJAARDAGEN	7
INTRODUCTIE NIEUWE VRIJWILLIGERS	7
VRIJWILLIGERSAVOND	8
SCHOLINGSMIDDAG	8
HULPVERLENINGSPROJECTEN:	
- Baliedienst Hanzeheerd-Brinkhoven.....	9
- Centraal Meldpunt voor Vrijwillige Hulp	9
- Individuele Hulpverlening/ Intensieve Zorg	10
- Dagverzorging Hanzeheerd-Brinkhoven.....	11
- Project Ouderen naar de Bibliotheek	12
- Repair Café	13
MAALTIJDVERSTREKKING	14
VERZEKERINGEN.....	17
SOCIALE PARAGRAAF	17
WEBSITE.....	18

Voorwoord van de voorzitter

Voor u ligt het jaarverslag 2018 van de stichting Vrijwillige hulpdienst Heerde, Wapenveld, Veessen en Vorchten. Dit jaarverslag is een mooie weergave van al het werk dat ook dit jaar weer verzet is en waar wij en onze gebruikers dankbaar voor zijn. De tomeloze inzet van onze vrijwilligers was ook in 2018 de glans op al het werk.

Terugblikkend op 2018 kunnen we met trots zeggen dat alle projecten nog altijd volop draaien en allemaal van nuttig belang zijn in onze samenleving.

Prettig, zeker met het oog op de veranderende samenleving waarin iedereen zijn steentje bij moet dragen, maar waar dit soms ook lastig blijkt te zijn. Binnen onze organisatie merken wij dit ook. Om een voorbeeld te noemen, wij hebben ook te maken een veranderende politiek waarin wij in mee moeten bewegen.

2018 is ook het jaar geweest waarin Henk Scheffers de VHD na bijna 12 jaar verlaten heeft als voorzitter, maar gelukkig niet als vrijwilliger. Voor mij als opvolger van Henk heeft 2018 dan ook in het teken gestaan van het leren kennen van de VHD. Binnen ons bestuur heeft ook Arie Doornink als 'bestuurslid Wapenveld' ervoor gekozen om te stoppen. Hierdoor staan wij in 2019 voor de uitdaging om een nieuw bestuurslid te vinden.

Al met al kunnen we weer een streep onder 2018 zetten. Wat een prachtig jaar hebben wij met elkaar gehad. Met vol vertrouwen kijk ik, en u hopelijk ook, uit naar wat 2019 ons brengen gaat.

Silvy Mae van Geffen
Voorzitter VHD

Doelstelling van de Stichting Vrijwillige Hulpdienst Heerde:

De Vrijwillige Hulpdienst (V.H.D.) heeft als doel maatschappelijke hulp te verlenen aan ouderen, jongeren, zieken, invaliden en andere hulpbehoevenden, die om welke reden dan ook, geen beroep op professionele maatschappelijke hulpverlening kunnen doen.

De V.H.D. tracht dit doel te bereiken door inzet van vrijwilligers, die zijn onder te verdelen in drie groepen:

- zij die directe hulp verlenen;
- zij die de hulpvrager en hulpverlener met elkaar in contact brengen en tevens de hulpverlening afstemmen;
- zij die initiëren, coördineren en besturen.

De V.H.D. is een algemene stichting, die zonder onderscheid te maken aan iedere burger in de gemeente Heerde haar diensten beschikbaar stelt.

Vermeldenswaard is dat behalve aan individuen de stichting tevens hulp verleent aan tehuizen en instellingen. U kunt contact opnemen met de V.H.D. van maandag tot en met vrijdag van 9.00 uur tot 12.00 uur via het Centraal Meldpunt, telefoonnummer: 0578-692525.

Bestuursleden per 31 december 2018

Het bestuur werd in 2018 gevormd door onderstaande personen met daarbij de functie en of taken:

Dhr. H. Scheffers	1 ^e voorzitter (tot 01-09-2018)
Mw. S.M. van Geffen	1 ^e voorzitter (vanaf 01-09-2018)
Mw. A. Jansen-Hetterscheid	1 ^e secretaris
Mw. C. Leeuwis-de Vries	vice-voorzitter
Dhr. B. van Dijkhuizen	2 ^e secretaris
Dhr. K. Veldkamp	1 ^e penningmeester
Mw. A. Roke	2 ^e penningmeester
Dhr. A. Doornink	Algemeen lid (tot 31-12-2018)

Stafleden per 31 december 2018

Het bestuur wordt bijgestaan door de staf. Deze wordt gevormd door de coördinatoren van de projecten. Zij zijn vanuit de projecten de eerst aangesprokenen en zijn de verbinding met en naar het bestuur. Achter de naam vindt u het project waarvoor zij verantwoordelijk zijn.

Mw. A. Jansen	Centraal Meldpunt
Mw. A. Jansen	Individuele Hulp en Intensieve zorg
Mw. W. v.d. Beld	Individuele Hulp en Intensieve zorg
Mw. T. Achterhof	Dagverzorging Hanzeheerd-Brinkhoven
Mw. B. Janssen	Tafeltje Dekje Heerde
Mw. W. Stoter-Kwakkel	Tafeltje Dekje Heerde
Mw. G. Wonink	Tafeltje Dekje Heerde
Mw. M. Hageman	Tafeltje Dekje Heerde
Mw. H. Kool	Tafeltje Dekje Heerde
Dhr. R. ter Velde	Tafeltje Dekje Heerde
Mw. A. Nijmeijer/vacature	Tafeltje Dekje Wapenveld
Dhr. H. v.d. Worp	Baliedienst Hanzeheerd-Brinkhoven (tot 31-12-2018)
Dhr. J. de Greef	Baliedienst Hanzeheerd-Brinkhoven (vanaf 1-1-2019)
Dhr. R. Schut	Bibliotheek (tot 31-12-2018)
Mw. W. Kraayenbrink	Bibliotheek (vanaf 1-1-2019)
Mw. A. Meerdink	Introductie nieuwe vrijwilligers.
Dhr. Y. Nijboer	Repair Café

Gestructureerd overleg

- Het bestuur heeft in het jaar 2018 vijfmaal vergaderd;
- De staf kwam dit jaar tweemaal bijeen om alle projecten te bespreken;
- De coördinatoren (projectleiders) vergaderen meestal 1 tot 2 maal per jaar met de vrijwilligers die het project draaiende houden;
- De projecten die zich bezighouden met intensieve begeleiding zoals Dagverzorging Hanzeheerd-Brinkhoven komen vaker bijeen;
- Het project dat zich bezig houdt met intensieve begeleiding zoals het Centraal Meldpunt komt 3 tot 4 keer per jaar bijeen.

Externe overlegsituaties

Er vindt 1 of 2 keer per jaar overleg plaats met de volgende (externe) organisaties:

- Vrijwilligers Platform Zorg en Welzijn
- Gemeente Heerde;
- Hanzeheerd-Brinkhoven en Rehoboth.



“Hulpkoerier”

De hulpdienst heeft een eigen blad: “De Hulpkoerier”. Dit blad heeft een informatieve functie binnen de hulpdienst. Via de Hulpkoerier worden de vrijwilligers op de hoogte gehouden van alle ontwikkelingen binnen en buiten de hulpdienst. Bovendien kan elke individuele vrijwilliger hierin mededelen wat hem of haar bezighoudt.

In 2018 waren de volgende redactieleden actief:

Mw. G.M.S. Wrede;

Dhr. K. Veldkamp;

dhr. L. Hageman;

en dhr. B. van Dijkhuizen.

De lay-out is in handen van dhr. H.J. Boer.

Zij nodigen iedereen uit een stukje voor de “Hulpkoerier” te schrijven.

Verjaardagen

Alle vrijwilligers krijgen met hun verjaardag een originele verjaardagskaart. Deze kaart is ontworpen door Henk Jan Boer.

Marietje IJzerman zorgt voor de verzending.

Introductie Nieuwe Vrijwilligers

In het jaar 2018 hebben we bij de VHD een flink aantal nieuwe vrijwilligers mogen verwelkomen: totaal 11.

Wanneer een voldoende aantal nieuwe/aspirant vrijwilligers aangemeld is via bestuur en coördinatoren wordt er een introductiebijeenkomst belegd.

Ik heb twee keer een introductiebijeenkomst kunnen houden in Brinkhoven. De nieuwe vrijwilligers waren enthousiast en toonden veel interesse in de geschiedenis van de VHD.

Het afgelopen jaar zijn de aangemelde aspirant vrijwilligers door mij individueel benaderd en enkelen heb ik thuis bezocht omdat ze niet bij de introductie aanwezig konden zijn. Doel van de introductie is kennisname van de werkwijze van de Vrijwillige Hulpdienst en uitleg over de verschillende projecten. Met de nieuwe vrijwilligers wordt gesproken over de geschiedenis en de structuur van de organisatie en over de inhoud van de diverse projecten.

Na de kennismaking kunnen aspirant vrijwilligers, voor zover van toepassing, een bewuste keuze maken van passend vrijwilligerswerk binnen één of meerdere

projecten. De mogelijkheid bestaat nl. om inzetbaar te zijn in meerdere projecten.

Coördinator: Ank Meerdink.

Vrijwilligersavond van de V.H.D.

Op 26 januari 2018 hebben we onze jaarlijkse feestavond gehouden. Kennelijk hebben we jullie in vorige Hulpkoerier flink nieuwsgierig gemaakt. De opkomst was enorm. Ruim 200 mensen hebben deze avond bezocht. Ontvangst met een glaasje en daarna een heerlijk buffet van stampot en pasta gerechten. Deze gerechten waren ons weer beschikbaar gesteld door Brinkhoven en Distrivers.

Met volle magen zijn we daarna richting de grote zaal getogen, waar ons een optreden van het gemengd koor Arioso uit Heerde wachtte. Een prachtig concert met als klap op de vuurpijl een ode aan de Vrijwillige Hulpdienst. In de pauze nog een kopje koffie met iets lekkers en na afloop nog even gezellig nakletsen onder het genot van een drankje en een kaashapje. Al met al een zeer geslaagde avond met een enorme opkomst.

Ode aan de Vrijwillige Hulpdienst (Gezongen door Arioso op de wijs van 24 rozen)

Tweehonderd vrijwilligers hier op een rij
een leuke dirigent en een koor erbij
een heerlijk buffetje warm en koud
koffie met wat lekkers, da's niet fout
door deze mensen staat er niemand in de kou
dus 24 rozen,.....

Honderdvijftig prakkies tegen 12.00 uur
Venten met de broodkar rond het middaguur
Het Répair Café: hoe fix je dat?
Vrijwillige Hulpdienst: grote schat!
Bedankt dus alle mensen, superman of vrouw
Daarom groot applaus, daarom groot applaus,
daarom groot applaus voor jou.

Scholingsmiddag:

Op woensdagmiddag 11 april hebben mevrouw Marie-Josée Andringa van Alzheimer Nederland en mevrouw Gerrie Montfrooy (casemanager dementie) in samenwerking met De Plu onze vrijwilligers informatie gegeven over de verschillende vormen van dementie. Uitgelegd werd wat dementie doet in je brein en wat doet het met je als mens. Gerrie Montfrooy heeft ook aangegeven wat zij als casemanager voor zowel de zorgvrager als de mantelzorger kan betekenen. Als vrijwilliger kun je mensen tegenkomen die bijvoorbeeld de ziekte

van Alzheimer hebben. Het kan dan bijzonder prettig zijn als u weet hoe u hier mee om kunt gaan. De beide dames hebben ons een aantal goede tips en adviezen daarvoor gegeven.

Al met al een zeer geslaagde en vooral leerzame middag.

Hulpverleningsprojecten Vrijwillige Hulpdienst

Baliedienst Hanzeheerd - Brinkhoven

Ook in 2018 mochten de ca. veertig medewerkers van het project Baliedienst van de Vrijwillige Hulpdienst Heerde weer vele uren hun taak verrichten achter de balie van Hanzeheerd - Brinkhoven. Deze werkzaamheden vinden plaats van maandag t/m vrijdag van 17.00 tot 21.00 uur en zaterdag en zondag van 14.30 tot 21.00 uur.

Op 14 januari vond de jaarlijkse vergadering van de baliedienst plaats. In de loop van 2018 werd afscheid genomen van mw. D. ter Avest, mw. W. Mol, mw. G. Rorije, mw. W. Scheffer, mw. H. Vorderman en mw. B. Bartelink; deels door ziekte, deels door thuisomstandigheden en anderen weer door anderen vanwege hun baan.

Vier nieuwe medewerkers mochten we in dit jaar verwelkomen: mw. C. Bruining, mw. H. Eikelboom, dhr. E. van den Berg, mw. D. Beute.

We hebben in 2018 nogal wat problemen gehad door ziekte en thuisomstandigheden waardoor medewerkers niet altijd hun taak konden verrichten. In de meeste gevallen kon dit echter worden opgelost door onderling te ruilen of dat invallers hun taak wilden overnemen.

Het rooster was niet het gehele jaar door ingevuld. Toch mocht dat in de loop van het jaar toch nog goedkomen. De lijst van invallers kan echter nog wel wat aanvulling gebruiken.

Er waren in 2017 wat strubbelingen doordat medewerkers van de Baliedienst niet altijd op de hoogte zijn van activiteiten of bijzondere omstandigheden die in Brinkhoven plaatsvinden. Met de nieuwe vrijwilligerscoördinator van Brinkhoven is hierover overleg geweest. Zij heeft dit intern besproken en ons hierover geïnformeerd. Het lijkt nu wat beter te gaan. Het werk van de vrijwilligers aan de balie wordt door Hanzeheerd - Brinkhoven overigens bijzonder gewaardeerd!

Met ons allen hopen we - ook in 2019 - de kracht en de lust te mogen ontvangen om door te gaan met ons werk. Voor mezelf betekent het echter dat ik in januari 2019 afscheid heb genomen als coördinator van de Baliedienst. Mijn taak werd overgenomen door dhr. J(aap) de Greef.

Henk van de Worp, *coördinator*

Centraal Meldpunt voor Vrijwillige Hulp

Bereikbaar iedere werkdag van 9.00 tot 12.00 uur, tel.nr.: 0578-692525

Het centrale meldpunt is een initiatief van het Vrijwilligers Platform, waar ongeveer 14 instanties bij aangesloten zijn.

De telefoondienst wordt verzorgd door 11 vrijwilligers van de Vrijwillige Hulpdienst.

De telefonist(e) beantwoordt de binnenkomende vragen om hulp of informatie, als de vraag niet bestemd is voor de VHD wordt hij doorgegeven aan de instantie waar het onder hoort.

De telefonist(e) werkt met een intakeformulier en heeft een map met stamkaarten van alle vrijwilligers die ingezet kunnen worden. Op de stamkaarten van de in te zetten vrijwilligers staan alle gegevens bv.: leeftijd, adres, telefoon, waarvoor zij ingezet kunnen worden, welke dagen dat men beschikbaar is, of men autovervoer wil doen, of men eenmalig of meerdere keren bij dezelfde aanvrager ingezet wil worden.

De aanvragen van de telefoondienst worden elke dag doorgemailed naar alle telefonisten, zodat iedereen weet wie en waarvoor de vrijwilliger ingezet is.

Binnenkomende aanvragen betreffen vooral: bezoeken brengen, boodschappen doen samen met de cliënt of alleen, ondersteuning en begeleiding bij autovervoer naar: gezondheidscentrum, ziekenhuis, tandarts, kapper, Beter Horen etc. etc., hulp bij eten, hulp bij invullen van formulieren, voorlezen, wandelen, gezelschap houden, kleine klusjes in huis en ondersteuning voor de mantelzorger.

De hulpvragen worden door de telefonist(e) onder absolute discretie behandeld, de aanvraag om hulp en alles wat er bij speelt komt niet verder dan bij de cliënt, de telefonist(e) en de vrijwilliger die hulp verleent. De aanvragen die binnenkomen, worden snel en zo goed mogelijk verzorgd, men probeert dezelfde dag nog een vrijwilliger in te zetten.

De telefonisten van het Centraal Meldpunt hebben 3x per jaar overleg in een besloten vergadering, daar worden de hulpvragen doorgenomen met de coördinator, ook worden de hulpvragen waar men zelf niet uitkomt met de coördinator besproken.

De telefoon van het Centraal Meldpunt staat bij Hanzeheerd Brinkhoven en wordt elke morgen doorgeschakeld naar de dienstdoende telefonist(e).

In het jaar 2018 hebben de telefonisten 762 uur telefoondienst gedraaid, daarbij komen de uren dat men bezig is om een vrijwilliger te zoeken om de hulpvraag rond te krijgen.

In 2018 zijn 312 aanvragen binnen gekomen, waarvan er 10 niet zijn gehonoreerd, hiervoor waren 641 telefoontjes nodig, hierbij komen nog de aanvragen waar een vrijwilliger structureel ingezet is, waar men volgens een vast schema een bezoekje brengt of autovervoer voor doet.

Coördinator: An Jansen

Individuele Hulpverlening en Intensieve Hulp

Onder individuele Hulpverlening worden al de vormen van hulpverlening gerekend die niet aan andere projecten zijn toegewezen.

Het kan hier gaan om: autovervoer, begeleidend autovervoer naar huisarts, ziekenhuis, fysio, tandarts, beter horen, familie, supermarkt, kapper etc., etc. Ook wordt er hulp verleend door: te wandelen, boodschappen doen met cliënt of zonder, voorlezen aan ouderen of slechtienden, formulieren invullen, klusjes in huis, bezoeken brengen en het ondersteunen en ontlasten van de mantelzorger.

Mantelzorg is zorg, die niet in het kader van een hulpverlenend beroep wordt gegeven aan een hulpbehoevende maar door een of meer mensen uit diens directe omgeving (partner, familie, vrienden of bureu). De hulpverlening als aanvulling op de mantelzorg wordt steeds belangrijker. De vragen om individuele hulp kunnen eenmalig zijn, maar het komt steeds vaker voor dat gedurende een afgesproken periode hulp wordt verleend, dit komt doordat men nu langer thuis blijft wonen, de vragen komen binnen via het Centrale Meldpunt.

Aanvragers kunnen zijn: de persoon zelf, familie, huisarts, thuiszorg, buurtzorg, WMO loket of een mantelzorger. Het doel van samenwerking is de hulpverlening zo te structureren dat de cliënt de juiste zorg ontvangt.

De coördinatoren van het project individuele hulp/ intensieve hulp zijn verantwoordelijk voor de begeleiding en ondersteuning van de vrijwilliger, zij houden contact met de vrijwilliger en geven advies waar nodig is. In het geval van een probleem of conflict tussen hulvrager en vrijwilliger zoeken zij naar een oplossing. Het project heeft 2 soorten activiteiten:

- **Activiteiten met eenmalig of niet structureel karakter**

- Gezelschap houden;
- Bezoekje brengen;
- Oppassen;
- Kleine klusjes in huis;
- Wandelen;
- Autovervoer;
- Begeleidend autovervoer in de regio;
- Informatie geven over de VHD en de aangesloten instanties VP.

- **Activiteiten met een herhalend en structureel karakter**

- Bezoekje brengen volgens een vast schema en regelmaat;
- Boodschappen doen volgens een vast schema en regelmaat;
- Wandelen met regelmaat;
- Begeleidend autovervoer met regelmaat en een vast schema in de regio;
- Activiteiten ter ontlasting van de mantelzorger.

Het project Individuele hulp/ intensieve hulp heeft 39 vrijwilligers die ingezet kunnen worden in: Heerde – Wapenveld – Veessen en Vorchten.

Coördinatoren: Wilma van den Beld en An Jansen.

Dagverzorging Hanzeheerd-Brinkhoven

Ook dit jaar weer een verslag over het reilen en zeilen bij de dagverzorging in 2018.

Een dagverzorging die bestemd is voor ouderen die zelfstandig wonen, maar beperkt zijn door hun lichamelijke en/of geestelijke gezondheid.

Door één of meerdere dagen per week hier te zijn maken ze contact met anderen en ontlast het de mantelzorger. De medewerkers bieden structuur en activiteiten.

De aangeboden activiteiten stimuleren o.a. het geheugen en de creativiteit.

Zo bakt men af en toe iets met elkaar of wordt er een bloemstukje gemaakt. Het bakresultaat mag natuurlijk geproefd worden en van het bloemstukje kan men thuis genieten.

Om de lichamelijke conditie op peil te houden worden regelmatig oefeningen gedaan.

Door het dagelijks bespreken van artikelen uit de krant, blijft iedereen op de hoogte van plaatselijk, regionaal en landelijk nieuws.

Tussen de middag is er een warme maaltijd, verzorgt door de keuken van Brinkhoven.

Samen eten is een belangrijk moment van de dag, zeker voor cliënten die gewend zijn alleen te eten.

Bij bijzondere activiteiten in Brinkhoven is men daar ook welkom.

De cliënten worden 's morgens door een taxi van OV Plus gehaald. Als iedereen er om een uur of 10 is begint de dag met een kopje koffie. Daarna starten de activiteiten. Na het middageten is het mogelijk een uurtje te rusten. De rest van de middag geniet men nog van een kopje thee of koffie en kan men deelnemen aan een activiteit. Om ongeveer kwart voor 4 staat de taxi weer voor de deur om te zorgen dat iedereen thuis wordt gebracht.

De dagverzorging is 3 dagen per week open. Per dag kan men 10 cliënten ontvangen.

Er is een indicatie nodig om naar de dagverzorging te gaan.

Daarin wordt ook bepaald hoeveel dagdelen iemand kan deelnemen.

Vanuit Brinkhoven werken er 3 activiteitenbegeleiders, ieder 1 dag per week.

Via de VHD zijn 10 vrijwilligers beschikbaar. Zij werken een dagdeel, zodat per dag 2 vrijwilligers nodig zijn.

Het is een fijne groep, die met veel plezier dit werk doet.

Er is een goede samenwerking tussen de vrijwilligers en de medewerkers.

In 2018 kwamen de vrijwilligers 3 keer bij elkaar, dit bevordert de saamhorigheid.

In januari was er gelegenheid elkaar een goed nieuwjaar te wensen onder het genot van een hapje en een drankje.

In april werd de jaarlijkse vergadering gehouden. Hierbij zijn, naast de vrijwilligers, ook de medewerkers, een afgevaardigde van de VHD en de coördinator van de vrijwilligers van Brinkhoven aanwezig. Hier kunnen allerlei dingen betreffende de dagverzorging besproken worden.

In oktober werden we uitgenodigd door een vrijwilliger die 50 jaar getrouwd was.

We kunnen terugkijken op een goed verlopen 2018.

Thea Achterhof

Project Ouderen naar de bibliotheek.

Ook in het afgelopen jaar konden weer ouderen naar de bibliotheek worden gereden. We hadden weer 3 chauffeurs ter beschikking. In de loop van dit jaar nam wel een van de oudgedienden, Gerrit van Werven, na heel wat jaren afscheid. Er werd voor hem weer een nieuwe chauffeur gevonden. Er zijn op dit

moment 3 dames die gebruik maken van deze voorziening. De verhouding met de bibliotheek verliep ook weer perfect. Er is altijd een van de assistentes van de bibliotheek die de dames helpt met het zoeken naar de boeken. De dames hebben meestal wel gesprekjes over allerlei onderwerpen en de chauffeurs praten dan ook wel mee.

Het afgelopen jaar werd het 20-jarig bestaan gevierd. En dat vieren bestond uit iets lekkers bij de koffie en gezellig herinneringen ophalen.

De coördinator, die er vanaf het begin bij was heeft aan het eind van dit jaar afscheid genomen. Gelukkig kon deze plaats weer worden opgevuld door Wilna Kraayenbrink en blijft het project mooi doorgaan en nu op weg naar het 30-jarig bestaan.

Rieks Schut / Wilna Kraayenbrink.



Een middagje Repair Café in Heerde

Woensdagmiddag 20 maart was het weer zover, een nieuwe ronde Repair Café in dorps huis De Heerd.

De vast plek, de foyer, was deze keer bezet door stemhokjes voor de provinciale staten en waterschapsverkiezingen. Onze werkplek werd de lounge waar gewoonlijk het onderwijzend personeel haar pauzes heeft. Door het strategisch neerzetten van de Repair Café vlag konden we toch goed gevonden worden ondanks alle drukte in De Heerd.

Voordat we alles goed hadden kunnen klaarzetten meldde zich al de eerste klant met een elektrische blikopener. Het apparaatje had ook een slijpsteen om messen te slijpen en daar zat juist het probleem. Het steentje wilde niet meer ronddraaien. Met het juiste gereedschap was de blikopener goed uit elkaar te schroeven en lukte het na een korte inspectie het slijpsteentje weer draaiend te krijgen. De klant was daar zeer gelukkig mee want hij was zeer gehecht aan het apparaat.

Ondertussen kwam een mevrouw informeren of we ook naaimachines repareren. Na uitleg van het probleem leek dit ons wel oplosbaar. Het pennetje voor het garenklosje was kapot.

Na het los maken van de bovenkant werd het probleem al zichtbaar. Er was wat afgebroken en gelukkig lagen de onderdelen onder in de naaimachine. Met een paar druppeltjes secondelijm was de reparatie vlot gefikst en werkte het pennetje voor het garenklosje weer zoals het hoort. Verder was de draadspanning nog te slap. Na wat zoeken bleek dat er een veertje ontbrak. Met een stukje van balpenveer was dit euvel goed op te lossen.

Een volgende klant kwam informeren of we zijn klok ook konden repareren. Onze klokkenmaker zag dat wel zitten maar niet ter plaatse. Afgesproken werd dat de klant de klok bij de reparateur thuis zou brengen.

Er werd een echte Miele stofzuiger aangeboden die volgens de eigenaar mogelijk rijp was voor de recycling. Maar om hier zeker van te zijn had hij besloten eerst toch maar even langs het Repair Café te gaan, want je weet maar nooit. De stofzuiger werd voorzichtig open geschroefd en na wat zoeken bleek er een breuk in de bedrading te zitten. Ook dit probleem was met wat slimheid van de reparateur goed op te lossen. De stofzuiger zuigt nu weer als van ouds: 'het is weer genieten!'

Helaas ging het minder goed met het Tomado warmhoudplaatje. Na uitgebreid onderzoek en uitproberen bleek het probleem niet oplosbaar en was helaas het advies: 'geschikt voor Lagemaat'.

Veel beter verliep het met het Nordland strijkijzer. De klacht was: stopt tijdens het strijken.

Na wat zoeken had de vrijwilliger vlot door wat er aan de hand was. Tevreden ging de eigenaar weer naar huis. Ze schreef op het evaluatieformulier: 'hij doet het weer, hoera!'

Op deze bijzondere dag van de verkiezingen werd Repair Café weer goed bezocht.

Zowel de reparateurs als gastvrouwen konden voldaan terugkijken op een leuk en gezellig middagje repareren en knutselen. Geef kapotte spulletje een tweede kans en kom eens langs bij Repair Café Heerde, elke 3^e woensdagmiddag van de maand van 2 tot 4. (locatie De Heerd)

Het is goed voor de portemonnee en ook goed voor het milieu.

Yerke Nijboer

Maaltijdverstrekking (Tafeltje Dekje)

Werkwijze

Zodra de VHD een nieuwe aanvraag krijgt voor maaltijdverstrekking gaat één van onze coördinatoren voor een intakegesprek op bezoek bij de nieuwe aanvrager.

De bedoeling van dat gesprek is er achter te komen of iemand daar al dan niet voor in aanmerking komt. Kan diegene bijvoorbeeld zelf nog koken of zelf nog boodschappen doen, kan de naaste familie of kunnen kennissen een rol van betekenis spelen?

Als blijkt dat betrokkene echt niet in staat is om zelf voor eten te zorgen, wordt geregeld dat hij/zij nog dezelfde dag of een dag later de gewenste maaltijden krijgt thuisbezorgd. Er wordt een bezorgplan opgesteld en de aanvrager wordt in een al bestaande route ingepland.

De maaltijden voor inwoners van Heerde worden geleverd door Hanzeheerd Brinkhoven, en voor Wapenveld (via Rehoboth) door de firma Distrivers.

Er is regelmatig overleg tussen afgevaardigden van de VHD met Hanzeheerd Brinkhoven en de firma Distrivers.

Prijzen van de maaltijden

In 2018 werden de maaltijden - evenals voorgaande jaren - geleverd door Hanzeheerd Brinkhoven voor de bewoners uit Heerde en door Distrivers/Rehoboth voor de Wapenveldse gebruikers.

De VHD betaalde €6,80 voor de maaltijden, € 0,85 voor de soep en €0,80 voor de toetjes.

Aan de hand van de opgaven van de tehuizen worden de maaltijden, soep en toetjes door de VHD aan de gebruikers in rekening gebracht. Gebruikers met een laag inkomen betaalden in 2018 €6,25 voor een maaltijd, voor de overige inkomens was dit € 7,40.

Voor de soep en toetjes brachten we voor beide inkomensgroepen € 0,75 in rekening.

Resumé:

	inkoop 2018	verkoop 2018 laag	verkoop 2018 hoog
Maaltijden	€. 6,80	€. 6,25	€. 7,40
Soep	€. 0,85	€. 0,75	€. 0,75
Toetjes	€. 0,80	€. 0,75	€. 0,75

Aantal gebruikte maaltijden in 2018:

We hebben in 2018 **15.131 maaltijden** aan de man gebracht tegenover 17.682 in 2017.

Daarnaast werden er **5.432 porties soep** (2017=6.274) afgenomen en **6.879 toetjes** (2017=9.499)

Résume verbruikte maaltijden, soep en toetjes in 2018

	Hanzeheerd Brinkhoven	Rehoboth Distrivers	Totaal
Maaltijden laag tarief	5.415	1.870	7.285
Maaltijden hoog tarief	5.665	2.181	7.846
Totaal maaltijden	11.080	4.051	15.131
Soep	4.302	1.130	5.432
Toetjes	4.993	1.886	6.879

Het aantal gedeclareerde kilometers door de Tafeltje Dekje rijders in 2018 à €0,30:

Hanzeheerd Brinkhoven	20.614	
Rehoboth	<u>5.704</u>	
totaal	27.103	(2017=27.765)

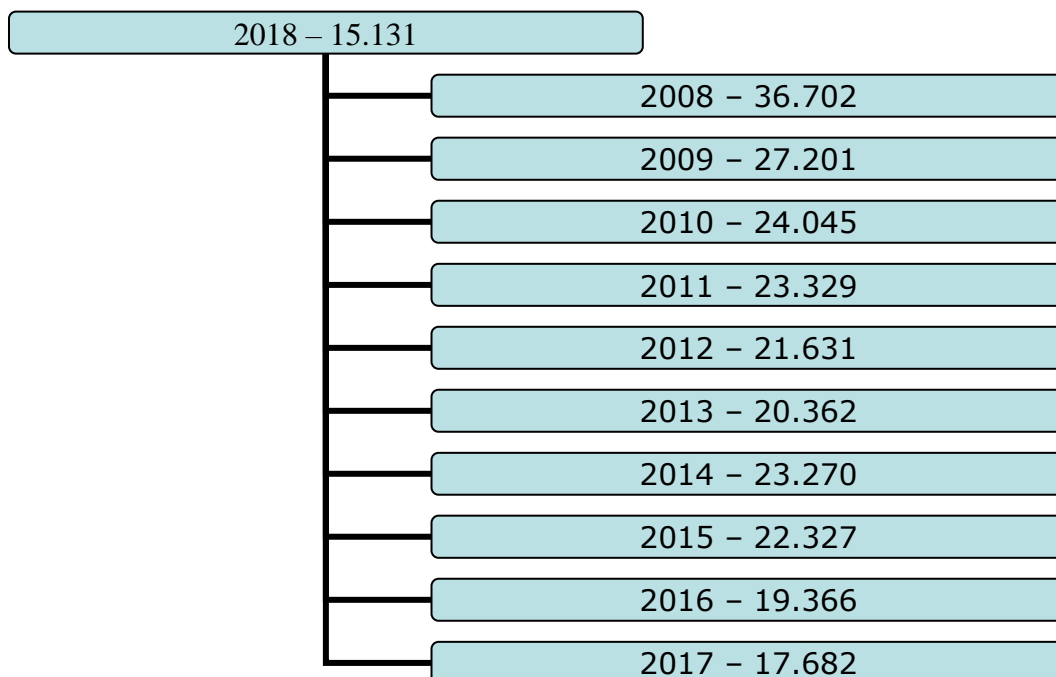
Subsidie Gemeente Heerde

In 2018 ontvingen we evenals voorgaande jaren € 21.000,00 subsidie van de Gemeente Heerde. Ook in 2019 kan de VHD op dit bedrag rekenen.

Voor de volgende jaren ziet het er echter minder rooskleurig uit. Door het bezuinigingsbeleid van de Gemeente Heerde wordt er de komende jaren met name flink gekort op de verschillende subsidies. Zoals het er nu uitziet zullen we er rekening mee moeten houden dat we de komende jaren minder subsidie zullen krijgen.

Schematische en grafische weergave Maaltijdverstrekking

Maaltijden 2008 – 2018



Indicering maaltijdverstrekking

Bij de verstrekking van maaltijden aan de gebruikers wordt onderscheid gemaakt in gesubsidieerde en niet gesubsidieerde maaltijden. Indicatie geschiedt door de coördinatoren van de V.H.D. de dames B. Janssen en W. Stoter-Kwakkel voor Heerde en A. Nijmeijer voor Wapenveld.

Inning van gelden voor geleverde maaltijden

Aan het einde van elke maand brengen de tehuizen bij ons in rekening de door hen aan de gebruikers geleverde maaltijden. Aan de hand daarvan worden door ons de nota's opgemaakt en de bedragen in rekening gebracht. Bij ongeveer 10 % van de gebruikers worden per maand nota's opgemaakt en via de rijders van tafeltje dekje verspreid naar de adressen. Deze gebruikers dienen zelf het initiatief te nemen tot betaling van de nota. Bij 90% worden de bedragen automatisch geïncasseerd. Dat wil zeggen elke maand wordt er een incasso-opdracht gemaakt. De incasso geschiedt meestal op het einde van de volgende maand na ontvangst van de rekening van de tehuizen.

Verzekeringen Stichting Vrijwillige Hulpdienst

In het kader van haar verantwoordelijkheid heeft de stichting ten behoeve van de vrijwilliger de hieronder vermelde verzekeringen afgesloten:

1. Een **Ongevallen-inzittenden verzekering**: Dit is een verzekering waarbij opgelopen lichamelijk letsel, bij chauffeur of passagier(s) tijdens een autorit voor de hulpdienst gedekt wordt.

2. **Wettelijke aansprakelijkheidsverzekering**: Financiële aansprakelijkheid voor schade aan goederen of personen die is ontstaan tijdens de activiteiten van of voor de hulpdienst. Ook de schade die is toegebracht aan (goederen van) iemand anders van de hulpdienst. Het betreft niet schade die is ontstaan tijdens gebruik van particuliere auto's.

3. **Persoonlijke Ongevallen verzekering**: Deze verzekering geldt wanneer iemand van de hulpdienst tijdens de activiteiten van of voor de hulpdienst iets overkomt, waardoor hij of zij overlijdt of blijvend invalide wordt (algemene of gedeeltelijke invaliditeit).

4. Apart voor **alle maaltijdbezorgers van Tafeltje Dekje** is een **Aanvullende Autoverzekering** afgesloten, waarbij de schade niet direct vergoed wordt maar het verlies in de no-claim en het eigen risico. Dit moet wel via de eigen autoverzekering worden opgenomen. Dit jaar is eenmaal een beroep op de aanvullende autoverzekering gedaan.

Wij vinden het belangrijk dat mensen geen schade ondervinden van hun werk als vrijwilliger. Naast deze verzekeringen vergoeden wij, als stichting, dan ook zelf de schade van kleine ongelukjes.

Sociale Paragraaf

Ook in 2018 blijft het moeilijk vraag en aanbod van hulp op elkaar af te stemmen. Dit jaar was er een lichte daling van het aantal vrijwilligers. Op 31 december 2018 waren in totaal 199 vrijwilligers actief. Waarvan 114 vrouwen en 85 mannen. Opvallend is het feit dat de vrouwelijke vrijwilligers in de meerderheid blijven.

Leeftijdsopbouw:

geboren van 1925 tot en met 1930:	2	personen;
geboren van 1931 tot en met 1940:	38	personen;
geboren van 1941 tot en met 1950:	101	personen;
geboren van 1951 tot en met 1960:	42	personen;
geboren van 1961 tot en met 1970:	14	personen;
geboren van 1971 tot en met 1980:	0	personen;
geboren van 1981 tot en met 1990:	2	personen.

Projectbezetting:

Het aantal vrijwilligers dat voor een project werkzaamheden verricht ziet er als volgt uit:

Bestuur:	7	personen.
Staf:	13	personen.
Tafeltje Dekje Heerde:	79	personen.
Tafeltje Dekje Wapenveld:	18	personen.
Baliedienst Hanzeheerd-Brinkhoven	39	personen.
Centraal Meldpunt voor Vrijwillige Hulp:	11	personen.
Individuele Hulpverlening/Intensieve zorg:	39	personen.
Dagcentrum Hanzeheerd-Brinkhoven:	12	personen.
Bibliotheek:	4	personen.
Répair Café:	11	personen.

N.B.: Eén vrijwilliger/ster kan in meerdere projecten participeren.

Geautomatiseerd gegevensbestand:

Website

Sinds maart 2017 beschikt de Vrijwillige Hulpdienst over een eigen website. Dat we deze website hebben is vooral te danken aan de H. Matenstichting. Zij hebben zowel de ontwikkelkosten als een deel van het onderhoud voor hun rekening genomen. Wij zijn deze stichting hiervoor bijzonder dankbaar. We zijn er best een beetje trots op. Samen met Tineke Bloem van Eyehan uit Epe hebben we er hard aan gewerkt om de website er zo goed en aantrekkelijk mogelijk uit te laten zien. Maar daar zijn we er natuurlijk nog niet mee. De website zal zo goed mogelijk up to date gehouden moeten worden. Ook dat heeft onze bijzondere aandacht.

Bent u nieuwsgierig geworden, ga eens kijken op www.vhdheerde.nl en laat ons weten wat u er van vindt.

Hieronder volgt een overzicht van het aantal keren dat een onderdeel van onze website in 2018 is bekeken:

Onderwerp:	Aantal hits:
Tafeltje dekje	1009
Vacatures	803
Centraal meldpunt	443
Contact	865
Dagverzorging Hanzeheerd	374
Bestuur	431
Individuele hulp	491
Balie Hanzeheerd Brinkhoven	322
Repair Café	538
De Vrijwilligers	480
Organisatie	415
Waarvoor kunt u bij ons terecht	398
Doelstelling	396
Bibliotheek	323
Vergaderschema	405
Scholingsmiddag	283
Hulpkoerier	340
Jaarverslag	315
Publicaties	262
Vrijwilligersavond	599
Privacyverklaring	264
Totaal aantal hits:	9.757



Het Jaarverslag 2018 van de Stichting Vrijwillige Hulpdienst is gratis gedrukt door de firma Schoonebeek en Kieskamp, waarvoor onze hartelijke dank.