

JAARVERSLAG 2017

Stichting Vrijwillige Hulpdienst

Heerde – Wapenveld – Veessen – Vorchten



Al bijna 40 jaar

vrijwillig actief.

JAARVERSLAG 2017

Stichting Vrijwillige Hulpdienst

Heerde – Wapenveld – Veessen – Vorchten







Al bijna 40 jaar

actief.

vrijwillig

Participerend in of aangesloten bij:

-  MEZZO
-  Vrijwilligers Platform Gemeente Heerde
-  Samenwerkingsovereenkomst E.C.R. Groot Stokkert (t/m maart 2017)
-  Samenwerkingsovereenkomst Woon- en Zorgcentrum Hanzeheerd-Brinkhoven

Bankrelatie: RABOBANK HEERDE rekeningnummer NL65.RABO.0326 5469 60

Inhoudsopgave:

VOORWOORD VAN DE VOORZITTER	5
DOELSTELLING VAN DE STICHTING V.H.D. HEERDE	6
BESTUURSLEDEN	6
STAFLEDEN	6
GESTRUCTUREERD OVERLEG	7
EXTERNE OVERLEGSITUATIES.....	7
“HULPKOERIER”	7
VERJAARDAGEN	7
WEBSITE	7
INTRODUCTIE NIEUWE VRIJWILLIGERS	8
VRIJWILLIGERSAVOND	9
SCHOLINGSMIDDAG	9
HULPVERLENINGSPROJECTEN:	
- Baliedienst Hanzeheerd-Brinkhoven	9
- Centraal Meldpunt voor Vrijwillige Hulp	10
- Groot Stokkert, E.C.R.-Wapenveld.....	10
- Individuele Hulpverlening/ Intensieve Zorg.....	11
- Dagverzorging Hanzeheerd-Brinkhoven.....	12
- Project Ouderen naar de Bibliotheek	13
- Repair Café	14
MAALTIJDVERSTREKKING	15
VERZEKERINGEN	16
SOCIALE PARAGRAAF.....	17

Voorwoord van de voorzitter

Inleiding.

Het jaarverslag 2017 van de Stichting Vrijwillige Hulpdienst (VHD) Heerde, Wapenveld, Veessen en Vorchten is klaar. Het jaarverslag geeft een getrouw beeld van de vele activiteiten van onze vrijwilligers die in het jaar 2017 zijn uitgevoerd. Evenals voorgaande jaren is er veel voortreffelijk vrijwilligerswerk geleverd met veel inzet en betrokkenheid.

Organisatie.

Veel vrijwilligers, staf- en bestuursleden zijn al heel lang lid van de VHD. Het verloop is al jaren laag. Soms geeft een vrijwilliger aan dat de taak bijna te zwaar wordt. We vinden dan tot nu toe altijd een lichtere taak. Een zeer hoogbejaarde vrijwilliger zei tegen mij toen ik vroeg of het nog ging: "Henk, ik rol zo van de steun **aan** anderen in ondersteuning **door** anderen. Zo blijf ik levenslang betrokken bij de VHD! "

Website: www.vhdheerde.nl

We zijn met een eigen website geen voorloper geweest. Maar als we besluiten om een website te maken dan moet het een goede zijn. Dat is gelukt: een goede organisatie heeft ons geholpen met de bouw van de website. Een sponsor heeft een aardige bijdrage gegeven. De aantallen keren dat de website wordt bekeken is prima. Maar wie niet overweg kan met de website kan ons altijd gewoon aanspreken of bellen. Dat blijft.

Subsidiebeleid.

In 2016 schreef ik: "We krijgen niet wat we willen en gewenst achten, maar we kunnen met wat voorligt wel uit de voeten." Voor 2017 en voor 2018 ligt dat intussen vast. Voor 2019 voeren we actie om onze subsidie te handhaven.

Bestuur en staf.

Ik ga als voorzitter stoppen. Aanvankelijk dacht ik aan een periode van 6 of hooguit 8 jaar. Maar de VHD is een prachtige en prettige club en dus duurde het wat langer. Daar heb ik beslist geen spijt van. Maar ik denk dat het nu tijd wordt voor een nieuwe voorzitter.

Voor de staf zijn we op zoek naar een vervanger voor Alie Nijmeijer die Tafeltje Dekje Wapenveld coördineert.

Financiën

Het bestuur van de VHD en met name de penningmeesters voeren een streng en sober financieel beleid. Dat is prima en volkomen terecht. Maar als er een scholing wordt georganiseerd, een jubileum gevierd of een nieuwjaarsbijeenkomst gehouden dan doe je dat niet of je doet het goed. En dat mag binnen grenzen uiteraard wat kosten. Dat zou de reden kunnen zijn dat al onze bijeenkomsten goed worden bezocht.

Tenslotte.

Alle vrijwilligers hartelijk bedankt voor jullie inzet, motivatie en enthousiasme in 2017. Aan het bevorderen en uitvoeren van de vrijwillige hulpverlening in de gemeente Heerde is prima inhoud gegeven. Ik wens alle lezers veel genoegen bij het lezen van ons jaarverslag. Voor opmerkingen, aanvullingen of suggesties kunt u altijd contact opnemen.

Henk Scheffers
Voorzitter VHD
Griftstraat 11
8181 VZ Heerde
tel.
gsm

0578 692717
0622052874

Doelstelling van de Stichting Vrijwillige Hulpdienst Heerde:

De Vrijwillige Hulpdienst (V.H.D.) heeft als doel maatschappelijke hulp te verlenen aan ouderen, jongeren, zieken, invaliden en andere hulpbehoevenden, die om welke reden dan ook, geen beroep op professionele maatschappelijke hulpverlening kunnen doen.

De V.H.D. tracht dit doel te bereiken door inzet van vrijwilligers, die zijn onder te verdelen in drie groepen:

- zij die directe hulp verlenen;
- zij die de hulpvrager en hulpverlener met elkaar in contact brengen en tevens de hulpverlening afstemmen;
- zij die initiëren, coördineren en besturen.

De V.H.D. is een algemene stichting, die zonder onderscheid te maken aan iedere burger in de gemeente Heerde haar diensten beschikbaar stelt. Vermeldenswaard is dat behalve aan individuen de stichting tevens hulp verleent aan tehuizen en instellingen. U kunt contact opnemen met de V.H.D. van maandag tot en met vrijdag van 9.00 uur tot 12.00 uur via het Centraal Meldpunt, telefoonnummer: 0578-692525.

Bestuursleden per 31 december 2017

Het bestuur werd in 2017 gevormd door onderstaande personen met daarbij de functie en of taken:

Dhr. H. Scheffers	1 ^e voorzitter
Mw. A. Jansen-Hetterscheid	1 ^e secretaris
Mw. C. Leeuwis-de Vries	vice-voorzitter
Dhr. B. van Dijkhuizen	2 ^e secretaris
Dhr. K. Veldkamp	1 ^e penningmeester
Mw. A. Roke	2 ^e penningmeester
Dhr. A. Doornink	Algemeen lid

Stafleden per 31 december 2017

Het bestuur wordt bijgestaan door de staf. Deze wordt gevormd door de coördinatoren van de projecten. Zij zijn vanuit de projecten de eerst aangesprokenen en zijn de verbinding met en naar het bestuur. Achter de naam vindt u het project waarvoor zij verantwoordelijk zijn.

Mw. A. Jansen	Centraal Meldpunt
Mw. A. Jansen	Individuele Hulp en Intensieve zorg
Mw. W. v.d. Beld	Individuele Hulp
Mw. T. Achterhof	Dagverzorging Hanzeheerd-Brinkhoven
Mw. B. Janssen	Tafeltje Dekje Heerde
Mw. W. Stoter-Kwakkel	Tafeltje Dekje Heerde
Mw. G. Wonink	Tafeltje Dekje Heerde
Mw. M. Hageman	Tafeltje Dekje Heerde
Dhr. R. ter Velde	Tafeltje Dekje Heerde
Mw. A. Meerdink	E.C.R. Groot Stokkert
Mw. A. Nijmeijer/vacature	Tafeltje Dekje Wapenveld
Dhr. H. v.d. Worp	Baliedienst Hanzeheerd-Brinkhoven
Dhr. R. Schut	Bibliotheek
Mw. A. Meerdink	Introductie nieuwe vrijwilligers.
Dhr. Y. Nijboer	Repair Café

Gestructureerd overleg

- Het bestuur heeft in het jaar 2017 vijfmaal vergaderd;
- De staf kwam dit jaar tweemaal bijeen om alle projecten te bespreken;
- De coördinatoren (projectleiders) vergaderen meestal 1 tot 2 maal per jaar met de vrijwilligers die het project draaiende houden;
- De projecten die zich bezighouden met intensieve begeleiding zoals Dagverzorging Hanzeheerd-Brinkhoven komen vaker bijeen;
- Het project dat zich bezig houdt met intensieve begeleiding zoals het Centraal Meldpunt komt 3 tot 4 keer per jaar bijeen.

Externe overlegsituaties

Er vindt 1 of 2 keer per jaar overleg plaats met de volgende (externe) organisaties:

- Vrijwilligers Platform Zorg en Welzijn Gemeente Heerde;
- Tehuizen:
Hanzeheerd-Brinkhoven;
Rehoboth en:
E.C.R. Groot Stokkert.



“Hulpkoerier”

De hulpdienst heeft een eigen blad: “De Hulpkoerier”. De Hulpkoerier heeft een informatieve functie binnen de hulpdienst. Via de hulpkoerier worden de vrijwilligers op de hoogte gehouden van alle ontwikkelingen binnen en buiten de hulpdienst. Bovendien kan elke individuele vrijwilliger hierin mededelen wat hem of haar bezighoudt.

In 2017 waren de volgende redactieleden actief:

Mw. G.M.S. Wrede, Dhr. K. Veldkamp, dhr. L. Hageman en dhr. B. van Dijkhuizen. De lay-out is in handen van dhr. H.J. Boer.

Zij nodigen iedereen uit een stukje voor de “Hulpkoerier” te schrijven.

Verjaardagen

Alle vrijwilligers krijgen met hun verjaardag een originele verjaardagskaart. Deze kaart is ontworpen door Henk Jan Boer.

Marietje IJzerman zorgt voor de verzending.

Website

Sinds maart 2017 beschikt de Vrijwillige Hulpdienst over een eigen website. Dat we deze website hebben is vooral te danken aan de H. Matenstichting. Zij hebben zowel de ontwikkelkosten als een deel van het onderhoud voor hun rekening genomen. Wij zijn deze stichting hiervoor bijzonder dankbaar.

We zijn er best een beetje trots op. Samen met Tineke Bloem van Eyehan uit Epe hebben we er hard aan gewerkt om de website er zo goed en aantrekkelijk mogelijk uit te laten zien. Maar daar zijn we er natuurlijk nog niet mee. De website zal zo goed mogelijk up to date gehouden moeten worden. Ook dat heeft onze bijzondere aandacht.

Bent u nieuwsgierig geworden, ga eens kijken op www.vhdheerde.nl en laat ons weten wat u er van vindt.

Hieronder volgt een overzicht van het aantal keren dat een onderdeel van onze website in 2017 (9 maanden) is bekeken:

Onderwerp:	Aantal hits:
Tafeltje dekje	459
Vacatures	305
Centraal meldpunt	211
Contact	198
Dagverzorging Hanzeheerd	143
Bestuur	143
Individuele hulp	142
Balie Hanzeheerd Brinkhoven	135
Repair Café	125
De Vrijwilligers	125
Organisatie	114
Waarvoor kunt u bij ons terecht	107
Doelstelling	99
Bibliotheek	93
Vergaderschema	72
Voorlichting Apotheker	70
Hulpkoerier	69
Jaarverslag	65
Totaal aantal hits:	2.675

Introductie Nieuwe Vrijwilligers

In het jaar 2017 hebben we bij de VHD een vrij groot aantal nieuwe vrijwilligers mogen verwelkomen: 19 totaal.

Wanneer een voldoende aantal nieuwe / aspirant vrijwilligers aangemeld is via bestuur en coördinatoren wordt er een introductiebijeenkomst belegd. Ik heb drie keer een introductiebijeenkomst kunnen houden in Brinkhoven.

Het afgelopen jaar zijn de aangemelde aspirant vrijwilligers door mij individueel benaderd en enkelen heb ik thuis bezocht omdat ze niet bij een introductie aanwezig konden zijn. Doel van de introductie is kennisname van de werkwijze van de Vrijwillige Hulpdienst en uitleg over de verschillende projecten. Met de nieuwe vrijwilligers wordt gesproken over de geschiedenis en de structuur van de organisatie en over de inhoud van de diverse projecten.

Na de kennismaking kunnen aspirant vrijwilligers, voor zover van toepassing, een bewuste keuze maken van passend vrijwilligerswerk binnen één of meerdere projecten. De mogelijkheid bestaat nl. om inzetbaar te zijn in meerdere projecten.

Coördinator: Ank Meerdink.

Vrijwilligersavond van de V.H.D.

Op 27 januari 2017 hebben we weer onze jaarlijkse feestavond gehouden. Kennelijk hebben we – in de vorige Hulpkoerier - een aantal mensen flink nieuwsgierig gemaakt. De opkomst was enorm. Ongeveer 210 mensen hebben deze avond bezocht. Ontvangst met een glaasje en daarna een heerlijk buffet van stampot en pasta gerechten. Ook de nodige hapjes waren niet te versmaden. Deze gerechten waren ons weer beschikbaar gesteld door Brinkhoven, Distrivers en Groot Stokkert.

Met volle magen zijn we daarna richting de grote zaal getogen, waar ons een optreden van Cabaret HOE? ZO! wachtte. Een heerlijk cabaret in dialect. In de pauze nog een kopje koffie met iets lekkers en na afloop nog even gezellig napraten onder het genot van een drankje en een kaashapje. Al met al een zeer geslaagde avond met een enorme opkomst

Scholingsmiddag.

Op 6 april 2017 heeft Ruud Timmerman, apotheker in Heerde, ons informatie gegeven over het gebruik van medicijnen. Een behoorlijk druk bezochte middag. Hieruit blijkt eens en te meer dat velen geïnteresseerd zijn in dit onderwerp. De aanwezigen kregen een interessante beamervoorstelling voorgeschoteld over de taken en werkwijze van de apotheek, over de kosten van medicijnen en verantwoord medicijngebruik. Ook was er volop gelegenheid voor het stellen van vragen. Hiervan werd dan ook gretig gebruik gemaakt. Kortom: een zeer geslaagde bijeenkomst.

Hulpverleningsprojecten Vrijwillige Hulpdienst

Baliedienst Hanzeheerd-Brinkhoven

Ook in 2017 mochten de ca. 40 medewerkers van het project Baliedienst van de Vrijwillige Hulpdienst Heerde weer vele uren hun taak verrichten achter de balie van Hanzeheerd - Brinkhoven. Deze werkzaamheden vinden plaats van maandag t/m vrijdag van 17.00 tot 21.00 uur en zaterdag en zondag van 14.30 tot 21.00 uur.

Eind januari was er de jaarlijkse vergadering van de baliedienst. In 2017 werd afscheid genomen van mw. Dijs en mw. Hardeveld.

Vijf nieuwe medewerkers mochten we in dit jaar verwelkomen: mw. Elsinga, mw. Mol, mw. Verruijt, mw. Witte en mw. Wonink.

We hebben in 2017 nogal wat problemen gehad door ziekte en thuisomstandigheden waardoor medewerkers niet altijd hun taak konden verrichten. In de meeste gevallen kon dit echter worden opgelost door invallers die hun taak wilden overnemen.

Het rooster kon steeds weer worden ingevuld. De lijst van invallers kan wel wat aanvulling gebruiken.

Er waren wat strubbelingen doordat medewerkers van de Baliedienst niet altijd op de hoogte zijn van activiteiten of bijzondere omstandigheden die in Brinkhoven plaatsvinden. Met de nieuwe vrijwilligerscoördinator van Brinkhoven is hierover overleg geweest. Zij zal dit intern bespreken en ons hierover informeren. Het werk van de vrijwilligers aan de balie wordt door Hanzeheerd - Brinkhoven overigens bijzonder gewaardeerd!

Met z'n allen hopen we - ook in 2018 - de kracht en de lust te mogen ontvangen om door te gaan met ons werk.

Henk van de Worp, *coördinator*

Centraal Meldpunt voor Vrijwillige Hulp

Bereikbaar iedere werkdag van 9.00 tot 12.00 uur, telnr.: 0578-692525

Het Centrale Meldpunt is een initiatief van het Vrijwilligers Platform, waar ongeveer 14 instanties bij aangesloten zijn. De telefoondienst wordt verzorgd door 12 vrijwilligers/telefonistes van de Vrijwillige Hulpdienst.

De telefoniste die de aanvraag binnen krijgt, reageert en beantwoordt de aanvragen om hulp of geeft informatie; als de vraag niet bestemd is voor de VHD, geeft zij het door aan de instanties, die het betreft.

De telefoniste werkt met een intake formulier en heeft een map met stamkaarten van alle vrijwilligers die ingezet kunnen worden. Op de stamkaarten van de in te zetten vrijwilligers staan alle gegevens bijv.: naam-adres-leeftijd-telefoonnummer-emailadres, waarvoor en op welke dagen men ingezet kan worden of men eenmalig of meerdere keren bij dezelfde aanvrager ingezet wil worden.

De aanvragen van de telefoondienst worden elke dag doorgemailed naar de collega 's telefonistes, zodat iedereen weet wie en waarvoor een vrijwilliger ingezet is.

Binnenkomende aanvragen betreffen vooral: verzoeken om ondersteuning en begeleiding bij autovervoer naar: gezondheidscentrum, ziekenhuis, kapper, tandarts, Beter Horen, supermarkt. Hulp bij eten, hulp bij het invullen van formulieren, voorlezen, wandelen, gezelschap houden, oppassen, kleine klusjes in huis, ondersteuning voor de mantelzorger.

De hulpvragen worden door de telefonistes onder absolute discretie behandeld, de aanvraag om hulp en alles wat erbij speelt komt niet verder dan de cliënt, de telefoniste en de vrijwilliger die hulp verleent. De aanvragen die binnenkomen worden snel en zo goed mogelijk verzorgd: streven is om nog dezelfde dag een vrijwilliger in te zetten. De telefonistes van het Centraal Meldpunt hebben 3 keer per jaar overleg in een besloten vergadering: aldaar worden de hulpvragen doorgenomen met de coördinator en de andere telefonistes. De coördinator stelt een dienstrooster op, zodat iedereen weet wanneer zij telefoondienst heeft; als iemand geen dienst kan draaien wordt er onderling geruild: natuurlijk wordt dit doorgegeven bij de balie van Hanzeheerd Brinkhoven, waar de telefoon van het Centraal Meldpunt staat. Hanzeheerd Brinkhoven zet elke morgen om 9.00 uur de telefoon door naar de dienstdoende telefoniste en om 12.00 uur weer terug naar het antwoordapparaat.

In het jaar 2017 hebben de telefonistes 765 uur telefoondienst gedraaid, wat nog exclusief de uren is, waarin men bezig is om een vrijwilliger te zoeken om de hulpvraag rond te krijgen.

In 2016 zijn er 355 aanvragen binnen gekomen, waarvan er 8 niet konden worden gehonoreerd; ter realisering van gevraagde hulp waren 501 telefoontjes om vrijwilligers te vinden, die konden helpen om het verzoek te beantwoorden. In het overzicht is niet begrepen het aantal uren dat een vrijwilliger structureel ingezet is en evenmin het aantal keren, dat een vrijwilliger volgens een vast schema een bezoekje brengt of autovervoer verzorgt.

Coördinator: An Jansen.

Groot Stokkert (ECR-Wapenveld)

Jarenlang heeft onze Vrijwillige Hulpdienst een goede relatie onderhouden met het zorgcentrum Groot Stokkert in Wapenveld en daar veel vrijwilligers kunnen inzetten. Dat project is inmiddels afgesloten. In dit stuk een korte terugblik.

ECR Groot Stokkert is bekend als vakantiecomplex en zorghotel op viersterren-niveau. De accommodaties zijn volledig aangepast voor mensen met beperkingen. Het complex bestaat uit hotelkamers, appartementen en bungalows. Gasten kunnen gebruik maken van Grand Café / restaurant met uitgebreide mogelijkheden voor ontbijt-, lunch-, dinerbuffet en à la carte-menu's, verwarmd binnenzwembad, wellnesscentrum, rolstoel- en vervoersservice. Er staat een professioneel team van verzorgers en verplegers ter beschikking. In het zorgpakket biedt Groot Stokkert ook Dagopvang en Thuiszorg in de regio aan.

In de tachtiger jaren is de Vrijwillige Hulpdienst actief geworden binnen Groot Stokkert. Hulp van vrijwilligers werd gevraagd voor bijzondere activiteiten en uitstapjes met gasten, meestal per touringcar. Er kwamen o.a. veel gasten van reuma- en astmaverenigingen uit verschillende streken in ons land. De werkzaamheden van de vrijwilligers bestonden vooral uit rolstoelen duwen. In het jaar 2006 heb ik de coördinatie van het vrijwilligerswerk op Groot Stokkert overgenomen van Dinie Prins.

In 2006 werd Groot Stokkert een zorg- en vakantiehotel : European Care Residence (ECR). Omdat er op diverse plekken ondersteuning van vrijwilligers werd gevraagd, heb ik het werk in verschillende projecten onderverdeeld, b.v. filmavonden, lunch- en dinerbegeleiding, zwemmen, individuele hulp.

In het voorjaar van 2008 heeft de VHD samen met Groot Stokkert een contract opgesteld betreffende de aanvullende hulp van vrijwilligers. Dit hield met name in een afbakening van de hulpverlening. We konden een aantal jaren beschikken over ongeveer 40 vrijwilligers die werkzaam waren in 11 projectgroepen binnen Groot Stokkert.

In 2016 was er sprake enige terugloop van gasten / herstelgasten. Tevens kwam er een reorganisatie op gang. Door veranderend beleid binnen de organisatie, waar Groot Stokkert deel van uit maakt, ontstond er duidelijk een andere vraag naar de inzet van vrijwilligers. Mijn taak als coördinator vanuit de VHD werd enigszins overbodig en per maart 2017 is de coördinatie van het vrijwilligerswerk binnen Groot Stokkert volledig overgenomen door een professionele kracht. Er zijn enkele vrijwilligers van de VHD gestopt de overige vrijwilligers zijn actief gebleven onder de vlag van Groot Stokkert.

Het beëindigen van de relatie tussen de VHD en Groot Stokkert is geschied in overleg met ons bestuur.

Tot slot wil ik melden dat ik met veel genoegen mijn taak als coördinator heb uitgevoerd en met veel plezier heb samengewerkt met alle vrijwilligers en het personeel van Groot Stokkert.

Ank Meerdink-Rietberg.

Individuele Hulpverlening en Intensieve Zorg

Onder individuele hulpverlening worden alle vormen van hulpverlening gerekend die niet aan andere projecten zijn toe geweest.

"Individuele hulp" is een belangrijk project van de Vrijwillige Hulpdienst, het voorziet in een behoefte en regelmatig wordt er op verzoek hulp verleend.

Het kan hier gaan om: autovervoer, autovervoer 's avonds, begeleidend autovervoer naar huisarts, ziekenhuis, fysio, tandarts, Beter Horen, familie, supermarkt, kapper etc. Ook wordt er hulp verleend door: wandelen met een cliënt, boodschappen doen met cliënt of zonder, voorlezen aan ouderen of slechtienden, formulieren invullen, klusjes in huis, bezoeken brengen en het ondersteunen en ontlasten van de mantelzorger.

Mantelzorg is een zorg, die niet in het kader van een hulpverlenend beroep wordt gegeven aan hulpbehoevende, maar door een of meer mensen uit diens directe omgeving (partner, familie, vrienden of burens). Men spreekt van mantelzorg als het zorg is, die samenhangt met problematische situaties. De hulpverlening als aanvulling op de mantelzorg wordt steeds belangrijker. De vragen om individuele hulp kunnen eenmalig zijn, maar het komt steeds vaker voor dat gedurende een afgesproken periode hulp wordt verleend: dit komt omdat de overheid het langer thuis blijven wonen aanmoedigt. De aanvragen komen binnen via het Centrale Meldpunt.

Aanvragers kunnen zijn: de persoon zelf, familie, huisarts, thuiszorg, buurtzorg, zorgvraag Heerde of de mantelzorger. Het doel van samenwerking is de hulpverlening zo te regelen dat de cliënt de juiste zorg ontvangt. De coördinatoren van het project individuele hulp/ intensieve hulp zijn verantwoordelijk voor de begeleiding en ondersteuning van de vrijwilliger: zij houden contact met de vrijwilliger en geven advies waar nodig is. In geval van een probleem of conflict tussen hulpvrager en vrijwilliger zoeken zij een oplossing. Het project heeft 2 soorten van activiteiten: Een eenmalige of een structurele activiteit.

- **Activiteiten met eenmalig of niet structureel karakter**
Gezelschap houden, Bezoekje brengen
Oppassen, Wandelen
Kleine klusjes in huis
Autovervoer/ ook in de avonden
Begeleidend autovervoer
- **Activiteiten met een herhalend en structureel karakter**
Bezoekje brengen volgens een vast schema en regelmaat
Boodschappen doen volgens een vast schema en regelmaat
Wandelen met regelmaat
Begeleidend autovervoer met een vast schema in de regio
Vaste activiteiten ter ontlasting van de mantelzorger.

Een niet structurele en/ of eenmalige activiteit:

Het betreft hier niet- frequent weerkerende activiteiten van betrekkelijk eenvoudige aard.

Een structurele of langdurende activiteit:

Hier gaat het meer om een vorm van aanvullende mantelzorg ter ontlasting van partner, familie of ouder.

De vrijwilliger:

De persoon die ingezet wordt bij een hulpvraag en die van tevoren heeft aangegeven welke activiteit zij/hij bereid is te verrichten. De vrijwilliger ontvangt geen financiële vergoeding, wel worden de noodzakelijk kosten, zoals kilometer vergoeding, door de cliënt zelf betaald.

Dit project heeft 40 vrijwilligers die ingezet kunnen worden.

Coördinatoren: Wilma van den Beld en An Jansen.

Dagverzorging Hanzeheerd- Brinkhoven

In 2017 zijn er, zowel bij de vaste medewerkers als bij de vrijwilligers, veranderingen geweest. Vanwege een andere baan is één van de vaste krachten vertrokken. Haar functie is tijdelijk waargenomen door invalkrachten. Een wat onrustige periode, zeker voor de cliënten. Later dat jaar is een nieuwe medewerker benoemd, zodat het team nu weer compleet is.

In 2017 hebben 3 vrijwilligers afscheid genomen. Vier anderen mochten we verwelkomen. 3 van hen zijn gaan werken in de verschillende groepen van de dagverzorging, 1 vrijwilliger verzorgt 1 keer per maand een zanguurtje. De gasten genieten hier erg van.

Het vervoer van de cliënten wordt op de maandag gedaan door een vrijwilliger. Deze heeft dit een aantal jaren naar volle tevredenheid gedaan. Maar gezien zijn leeftijd wilde hij het stokje graag overdragen. Iemand anders is bereid gevonden deze taak over te nemen. Het vervoer op de andere dagen werd tot nu toe gedaan door een plaatselijk taxibedrijf. In 2017 kreeg de gemeente de plicht deze vorm van vervoer te regelen. Zij kozen voor een andere vervoerder. Na een moeizame start verloopt het vervoer nu meestal volgens afspraak.

De dagverzorging is 3 dagen per week open. Er waren plannen een 4^{de} dag open te gaan, maar dat ging uiteindelijk niet door omdat hiervoor onvoldoende cliënten waren. Reden is dat door overlijden of opname in een verzorgings- of verpleeghuis in een korte periode een heel andere situatie kan ontstaan.

Belangrijke momenten van de dag bij de dagverzorging zijn het samen koffie drinken en de warme maaltijd gebruiken. Daarnaast worden er allerlei activiteiten aangeboden: geheugentraining, bespreken van artikelen uit de krant en gymnastiek zijn activiteiten die regelmatig terug komen. Zo af en toe zijn er bijzondere activiteiten: meedoen met een poffertjesmiddag in Brinkhoven, mini appeltaartjes bakken of het maken van een bloemstukje. De cliënten komen graag één of meerdere dagen per week naar de dagverzorging. Het aantal bezoeken is afhankelijk van hun indicatie.

In maart werden de wanden en deuren van de dagbestedingsruimte in een mooi kleurtje geleverd. Dit gebeurde door een groep vrijwilligers die zich aangemeld hadden via NL Doet. Later is de ruimte ook nog voorzien van nieuwe tafels, stoelen, raambekleding en vloerbedekking. Ook is de ruistrimte vernieuwd: de bedden zijn vervangen door gemakkelijke stoelen. Al met al een geweldige verbetering.

De vrijwilligers kwamen in 2017 drie keer bij elkaar. In januari was er een nieuwjaar begroeting met een hapje en een drankje. In april werd de jaarlijkse vergadering gehouden. Hierbij waren de vrijwilligers en medewerkers van de dagbesteding. Ook een vertegenwoordiger van de Vrijwillige Hulpdienst, de vrijwilligerscoördinator van Brinkhoven en de leidinggevende van de medewerkers waren aanwezig.

In oktober genoten de vrijwilligers van een high tea. Allerlei heerlijkheden stonden voor ons klaar. Het was fijn elkaar weer eens te ontmoeten en bij te praten.

Een betrokken groep vrijwilligers, een prima team vaste medewerkers. Samen zorgen ze er voor dat de gasten het naar de zin hebben. We kunnen terug kijken op een goed jaar.

Thea Achterhof

Project Ouderen naar de Bibliotheek.

Ook in 2017 zorgden drie chauffeurs ervoor dat er elke veertien dagen, meestal drie en soms twee dames naar de bibliotheek konden gaan. Daar ruilen ze dan de gelezen boeken in voor nieuw te lezen boeken. Daarbij worden ze geholpen door een medewerkster van de bibliotheek. Verder hebben zij wel het een en ander te bepraten dus dat aspect is ook belangrijk. Dit alles onder het genot van een kopje thee of koffie. Per 31 december waren er nog twee dames die meededen. Onlangs is er nog 1 bijgekomen. Twee dames worden met rollator vervoerd. De dames zijn alle positief over

dit project. Dit geldt trouwens ook voor de rijders en de coördinator. We hopen dat deze activiteit nog jaren mag worden uitgevoerd.

Rieks Schut



Jaarverslag 2017 Repair Café Heerde

Repair Café Heerde wordt elke 3^e woensdagmiddag van de maand georganiseerd in de foyer van dorps huis de Heerd. De maanden juli en augustus vervallen vanwege de zomervakantie. De ter reparatie aangeboden spulletjes zijn zeer uiteenlopend van aard maar vaak zijn het wel elektrische apparaten. Meestal voor huishoudelijk gebruik, hobby of de tuin. Opvallend vaak worden er Senseo's aangeboden waar wat mee aan de hand is. Leuk om te weten is dat dit overeen komt met de ervaringen van andere Repair Cafés. Senseo's zijn helaas niet zo reparatie vriendelijk. Het kost vaak veel tijd en inventiviteit om ze uit elkaar te halen en te repareren. Prettig is wel dat we van het landelijke Repair Café een goede reparatiehandleiding hebben kunnen downloaden.

Het aanbod van kapot speelgoed blijft gering en ook van onze naai- en klein verstellwerk service wordt helaas nauwelijks gebruik van gemaakt.

Onze klokkenmaker weet men wel goed te vinden. Het enige nadeel is dat reparatie ter plaatse vaak niet mogelijk is en hij er voor moet kiezen dit later thuis te doen.

Gemiddeld kwamen er in 2017 per keer 7 klanten met als uitschieters de maand mei met 13 klanten en april met 3.

Het team Repair Café Heerde bestaat uit 9 reparateurs en 4 gastvrouwen.

Vanwege ziekte waren we in 2017 helaas niet altijd op volledige sterkte.

Verdrietig is het dat één van de vrijwilligers na een lang ziekbed dit jaar is overleden.

Met de huidige bezetting reparateurs en gastvrouwen zijn de werkzaamheden goed te doen, maar het zou wel prettig zijn een reservelijstje te hebben van mensen die t.z.t. mee zouden willen draaien.

Het valt op dat het merendeel van de Repair Café klanten 50+ is en dat er verhoudingsgewijs nauwelijks jongere mensen langs komen om iets te laten repareren. Kennelijk leeft Repair Café vooral bij de ouderen in onze samenleving.

Natuurlijk kan een mogelijke oorzaak ook het tijdstip van Repair Café zijn, op de woensdagmiddag van 14:00 – 16:00 uur, wanneer het merendeel van de mensen werkt. De vraag blijft wat is er aan te doen om meer geïnteresseerden in Heerde de weg naar Repair Café te laten vinden.

Bij een aantal activiteiten in Heerde zijn vrijwilligers van Repair Café ingeschakeld. Zo waren er de "rollator check" tijdens een informatie bijeenkomst over langer thuis wonen en de ondersteuning van de "fietsverlichting actie" van Veilig Verkeer Heerde.

Repair Café is een gezellige enthousiaste groep vrijwilligers die maandelijks kapotte spulletjes een 2^e leven probeert te geven. Dit is goed voor het milieu en voor de portemonnee. Het initiatief wordt zeer gewaardeerd met vele positieve reacties.

Yerke Nijboer

Maaltijdverstrekking (Tafeltje Dekje)

Werkwijze

Zodra de VHD een nieuwe aanvraag krijgt voor maaltijdverstrekking gaat één van onze coördinatoren voor een intakegesprek op bezoek bij de nieuwe aanvrager.

De bedoeling van dat gesprek is er achter te komen of iemand daar al dan niet voor in aanmerking komt. Kan diegene bijvoorbeeld zelf nog koken of zelf nog boodschappen doen, kan de naaste familie of kunnen kennissen een rol van betekenis spelen?

Als blijkt dat betrokkene echt niet in staat is om zelf voor eten te zorgen, wordt geregeld dat hij/zij nog dezelfde dag of een dag later de gewenste maaltijden krijgt thuisbezorgd.

Er wordt een bezorgplan opgesteld en de aanvrager wordt in een al bestaande route ingepland.

De maaltijden voor inwoners van Heerde worden geleverd door Hanzeheerd Brinkhoven, en voor Wapenveld (via Rehoboth) door de firma Distrivers.

Er is regelmatig overleg tussen afgevaardigden van de VHD met Hanzeheerd Brinkhoven en de firma Distrivers.

Prijzen van de maaltijden

In 2017 betaalde onze dienst € 6,35 voor de maaltijden en € 0,75 voor de toetjes en de soep.

Aan de hand van de opgaven van de tehuizen worden de maaltijden, soep en toetjes door de VHD aan de verbruikers in rekening gebracht.

Gebruikers met een laag inkomen betaalden in 2017 € 6,15 voor een maaltijd. Voor de hogere inkomens was dit € 7,30. Voor de soep en toetjes brachten we voor iedereen € 0,75 in rekening.

Aantal maaltijden in 2017

In 2017 werden totaal 17.682 (19.366) maaltijden verstrekt.

Er werden 6.274 (7.891) porties soep en 9.499 (11.583) toetjes afgenomen.

(schuingedrukt tussen haakjes de aantallen van 2016)

Résume verbruikte maaltijden, soep en toetjes in 2017

	Hanzeheerd Brinkhoven	Rehoboth Distrivers	Totaal
Maaltijden laag tarief	7.290	1.937	9.227
Maaltijden hoog tarief	6.822	1.633	8.455
Totaal maaltijden	14.112	3.570	17.682
Soep	5.750	524	6.274
Toetjes	7.534	1.965	9.499

Het aantal in 2017 gedeclareerde kilometers à € 0,30 bedroeg:

Brinkhoven: 22.061 km.

Rehoboth: 5.704 km.

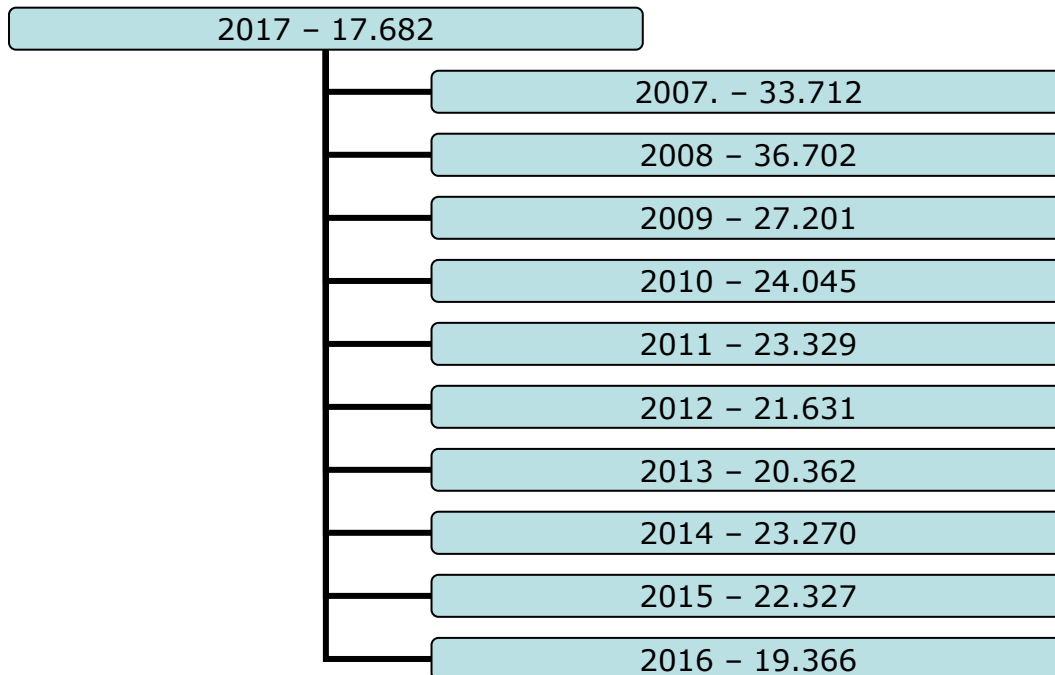
Totaal: 27.765 km (2016 = 34.140)

Subsidie van de gemeente Heerde

Onze organisatie ontvangt van de gemeente Heerde jaarlijks een subsidie. De gemeente is positief over het Tafeltje Dekje-project en heeft er immers ook belang bij dat ouderen zo lang mogelijk op zichzelf kunnen blijven wonen. Mede dankzij de bezorging van de kant en klare maaltijden en de signalerende rol van onze bezorg(st)ers maakt de VHD dit deels mogelijk!

Schematische en grafische weergave Maaltijdverstrekking

Maaltijden 2006 – 2017



Indicering maaltijdverstrekking

Bij de verstrekking van maaltijden aan de gebruikers wordt onderscheid gemaakt in gesubsidieerde en niet gesubsidieerde maaltijden. Indicatie geschiedt door de coördinatoren van de V.H.D. de dames B. Janssen en W. Stoter-Kwakkel voor Heerde en A. Nijmeijer voor Wapenveld.

Inning van gelden voor geleverde maaltijden

Aan het einde van elke maand brengen de tehuizen bij ons in rekening de door hen aan de gebruikers geleverde maaltijden. Aan de hand daarvan worden door ons de nota's opgemaakt en de bedragen in rekening gebracht. Bij ongeveer 10 % van de gebruikers worden per maand nota's opgemaakt en via de rijders van tafeltje dekje verspreid naar de adressen. Deze gebruikers dienen zelf het initiatief te nemen tot betaling van de nota. Bij 90% worden de bedragen automatisch geïncasseerd. Dat wil zeggen elke maand wordt er een incasso-opdracht gemaakt. De incasso geschiedt meestal op het einde van de volgende maand na ontvangst van de rekening van de tehuizen.

Verzekeringen Stichting Vrijwillige Hulpdienst

In het kader van haar verantwoordelijkheid heeft de stichting ten behoeve van de vrijwilliger de hieronder vermelde verzekeringen afgesloten:

1. Een **Ongevallen-inzittenden verzekering**: Dit is een verzekering waarbij opgelopen lichamelijk letsel, bij chauffeur of passagier(s) tijdens een autorit voor de hulpdienst gedekt wordt.

2. **Wettelijke aansprakelijkheidsverzekering:** Financiële aansprakelijkheid voor schade aan goederen of personen die is ontstaan tijdens de activiteiten van of voor de hulpdienst. Ook de schade die is toegebracht aan (goederen van) iemand anders van de hulpdienst. Het betreft niet schade die is ontstaan tijdens gebruik van particuliere auto's.

3. **Persoonlijke Ongevallen verzekering:** Deze verzekering geldt wanneer iemand van de hulpdienst tijdens de activiteiten van of voor de hulpdienst iets overkomt, waardoor hij of zij overlijdt of blijvend invalide wordt (algemene of gedeeltelijke invaliditeit).

4. Apart voor **alle maaltijdbezorgers van Tafeltje Dekje** is een **Aanvullende Autoverzekering** afgesloten, waarbij de schade niet direct vergoed wordt maar het verlies in de no-claim en het eigen risico. Dit moet wel via de eigen autoverzekering worden opgenomen. Dit jaar is eenmaal een beroep op de aanvullende autoverzekering gedaan.

Wij vinden het belangrijk dat mensen geen schade ondervinden van hun werk als vrijwilliger. Naast deze verzekeringen vergoeden wij, als stichting, dan ook zelf de schade van kleine ongelukjes.

Sociale Paragraaf

Ook in 2017 blijft het moeilijk vraag en aanbod van hulp op elkaar af te stemmen. Dit jaar was er een daling van het aantal vrijwilligers. Dit komt omdat de vrijwilligers van Groot Stokkert overgegaan zijn naar Groot Stokkert en derhalve niet meer onder de verantwoording van de Vrijwillige Hulpdienst vallen.

Op 31 december 2017 waren in totaal 206 vrijwilligers actief. Waarvan 120 vrouwen en 86 mannen. Opvallend is het feit dat de vrouwelijke vrijwilligers in de meerderheid blijven.

Leeftijdsopbouw:

geboren van 1925 tot en met 1930:	2	personen.
geboren van 1931 tot en met 1940:	47	personen.
geboren van 1941 tot en met 1950:	100	personen.
geboren van 1951 tot en met 1960:	44	personen.
geboren van 1961 tot en met 1970:	11	personen.
geboren van 1971 tot en met 1980:	1	persoon.
Geboren van 1981 tot en met 1990:	1	persoon

Projectbezetting:

Het aantal vrijwilligers dat voor een project werkzaamheden verricht ziet er als volgt uit:

Bestuur:	7	personen.
Staf:	15	personen.
Tafeltje Dekje Heerde:	81	personen.
Tafeltje Dekje Wapenveld:	18	personen.
Baliedienst Hanzeheerd-Brinkhoven	42	personen.
Centraal Meldpunt voor Vrijwillige Hulp:	11	personen.
Individuele Hulpverlening/Intensieve zorg:	39	personen.
Dagcentrum Hanzeheerd-Brinkhoven:	12	personen.
Bibliotheek:	3	personen.
Répair Café:	12	personen.

N.B.: Eén vrijwilliger/ster kan in meerdere projecten participeren.



SCHOOONEBEEK • KIESKAMP
Accountants & Adviseurs

Het Jaarverslag 2017 van de Stichting Vrijwillige Hulpdienst is gratis gedrukt door de firma Schoonebeek en Kieskamp, waarvoor onze hartelijke dank.