

JAARVERSLAG 2015

Stichting Vrijwillige Hulpdienst

Heerde – Wapenveld – Veessen – Vorchten



Al meer dan 35 jaar vrijwillig actief.

JAARVERSLAG 2015





Stichting Vrijwillige Hulpdienst

Heerde – Wapenveld – Veessen – Vorchten



Al meer dan 35 jaar vrijwillig actief.

Participerend in of aangesloten bij:

-  MEZZO
-  Vrijwilligers Platform Gemeente Heerde
-  Samenwerkingsovereenkomst E.C.R. Groot Stokkert
-  Samenwerkingsovereenkomst Woon- en Zorgcentrum Hanzeheerd-Brinkhoven

Bankrelatie: RABOBANK HEERDE rekeningnummer NL.65.RABO.032.65.46.960

Inhoudsopgave:

VOORWOORD VAN DE VOORZITTER	5
DOELSTELLING VAN DE STICHTING V.H.D. HEERDE	6
BESTUURSLEDEN	6
STAFLEDEN	6
GESTRUCTUREERD OVERLEG	7
EXTERNE OVERLEGSITUATIES.....	7
“HULPKOERIER”	7
VERJAARDAGEN	8
INTRODUCTIE NIEUWE VRIJWILLIGERS	8
VRIJWILLIGERSAVOND	8
SCHOLINGSMIDDAG	8
HULPVERLENINGSPROJECTEN	
- Baliedienst Hanzeheerd-Brinkhoven	9
- Broodkar Hanzeheerd-Brinkhoven	9
- Centraal Meldpunt voor Vrijwillige Hulp	10
- Groot Stokkert, E.C.R.-Wapenveld.....	11
- Individuele Hulpverlening/ Intensieve Zorg.....	12
- Dagcentrum Hanzeheerd-Brinkhoven	13
- Project Ouderen naar de Bilbiotheek	14
- Maaltijdverstrekking (Tafeltje Dekje)	14
MAALTIJDVERSTREKKING	15
- Werkwijze	15
- Schematische weergave maaltijdverstrekking	17
- Inning van gelden voor geleverde maaltijden	18
- Verstrekte maaltijden	18
- Gedeclareerde kilometers	18
- Verzekeringen.....	18
SOCIALE PARAGRAAF.....	19

Voorwoord van de voorzitter

Inleiding.

Het jaarverslag 2015 van de Stichting Vrijwillige Hulpdienst (VHD) Heerde, Wapenveld, Veessen en Vorchten is klaar. Het jaarverslag geeft een getrouw beeld van de vele activiteiten van onze vrijwilligers die in het jaar 2015 zijn uitgevoerd. Het verslag maakt een ding duidelijk: er is weer veel werk verzet. Misschien niet altijd in de volle schijnwerpers van de actualiteit en Public Relations, maar in alle rust en met alle toewijding zeer nuttig.

Organisatie

De statuten van de VHD zijn gedateerd 28 augustus 1980. Notaris Mr. Andries Bok heeft die toen met de oprichters vastgelegd. Al ruim 35 jaar is ons doel het verlenen van vrijwillige hulp in de gemeente Heerde. De stichting is aangegaan voor onbepaalde tijd, we kunnen voortgaan op de ingeslagen weg.

Vrijwilligersbeleid

Het beleid van de VHD is al 35 jaar in grote lijn hetzelfde. Wij zien vrijwilligerswerk als aanvullend op het werk van betaalde krachten. Ons werkterrein is zorg en welzijn. Dit jaar is het Repair Café aan de welzijnsboom toegevoegd. Een uitbreiding naar computercursussen en digitaal werken voor ouderen is al eens ter sprake gekomen en zou in dat beleid kunnen passen. Maar dat onderdeel bestaat al en dan kiest de VHD altijd voor samenwerken en niet voor er naast iets opstarten.

Vrijwilligerswerk is aanvullend!

Dat gegeven staat steeds meer onder druk. Wij hebben zeker vijf (misschien meer !?) enthousiaste en goed functionerende vrijwilligers die bij ons terecht zijn gekomen na ontslag uit een betaalde functie. Die vrijwilligers zijn evenals het bestuur van de VHD ongerust over het invullen van het door hen ooit uitgevoerde betaalde werk door een vrijwilliger. Extra wrang is dat diploma's en functie-eisen waar zij aan moesten voldoen niet meer schijnen te gelden voor de vrijwilliger.

Prijs warme maaltijden.

Vorig jaar maakte ik melding van de zorg over de prijzen van de warme maaltijden. Met name echtparen met alleen een AOW betalen een "hoge prijs" voor de maaltijden. Door de veranderingen bij Woon Zorg Unie Rehoboth in Wapenveld is dat probleem blijven liggen. De blijvende levering van warme maaltijden had duidelijk prioriteit. Met de levering door Distributions is dat veilig gesteld. De prijs kan nu terug op de agenda.

Bestuur.

Klaas van der Wal moest vanwege werk en drukke nevenfuncties helaas besluiten om te stoppen als penningmeester. Gelukkig hebben we met Klaas Veldkamp een prima opvolger gevonden. Bert van Dijkhuizen is als tweede secretaris al zo ingewerkt dat we bijna zouden vergeten dat hij nieuw is. Met deze beide personen hebben we het bestuur bijna weer op volle sterkte. We blijven nog op zoek naar kandidaten voor de vacature "Wapenveld" in ons bestuur.

Tenslotte.

Alle vrijwilligers hartelijk bedankt voor jullie inzet, motivatie en enthousiasme in 2015. Aan het bevorderen en uitvoeren van de vrijwillige hulpverlening in de gemeente Heerde is prima inhoud gegeven. Ik wens alle lezers veel genoegen bij het lezen van ons jaarverslag. Voor opmerkingen, aanvullingen of suggesties kunt u altijd contact opnemen.

Henk Scheffers

Voorzitter VHD
Griftstraat 11
8181 VZ Heerde
tel.: 0578 692717
gsm: 0622052874
email: henkmaartjescheffers@gmail.com

Doelstelling van de Stichting Vrijwillige Hulpdienst Heerde:

De Vrijwillige Hulpdienst (V.H.D.) heeft als doel maatschappelijke hulp te verlenen aan ouderen, jongeren, zieken, invaliden en andere hulpbehoevenden, die om welke reden dan ook, geen beroep op professionele maatschappelijke hulpverlening kunnen doen.

De V.H.D. tracht dit doel te bereiken door inzet van vrijwilligers, die zijn onder te verdelen in drie groepen:

- zij die directe hulp verlenen;
- zij die de hulpvrager en hulpverlener met elkaar in contact brengen en tevens de hulpverlening afstemmen;
- zij die initiëren, coördineren en besturen.

De V.H.D. is een algemene stichting, die zonder onderscheid te maken aan iedere burger in de gemeente Heerde haar diensten beschikbaar stelt. Vermeldenswaard is dat behalve aan individuen de stichting tevens hulp verleent aan tehuizen en instellingen. U kunt contact opnemen met de V.H.D. van maandag tot en met vrijdag van 9.00 uur tot 12.00 uur via het Centraal Meldpunt, telefoonnummer: 0578-692525.

Bestuursleden per 31 december 2015

Het bestuur werd in 2015 gevormd door onderstaande personen met daarbij de functie en of taken:

Dhr. H. Scheffers	1 ^e voorzitter
Mw. A. Jansen-Hetterscheid	1 ^e secretaris
Mw. C. Leeuwis-de Vries	vice-voorzitter
Dhr. B. van Dijkhuizen	2 ^e secretaris
Dhr. K. van der Wal	1 ^e penningmeester
Mw. A. Roke	2 ^e penningmeester
Vacature Wapenveld	Algemeen lid

Stafleden per 31 december 2015

Het bestuur wordt bijgestaan door de staf. Deze wordt gevormd door de coördinatoren van de projecten. Zij zijn vanuit de projecten de eerst aangesprokenen en zijn de verbinding met en naar het bestuur. Achter de naam vindt u het project waarvoor zij verantwoordelijk zijn.

Mw. A. Jansen	Centraal Meldpunt
Mw. A. Jansen	Individuele Hulp en Intensieve zorg
Mw. T. Achterhof	Dagverzorging Hanzeheerd-Brinkhoven
Mw. B. Janssen	Tafeltje Dekje Heerde
Mw. G. Wonink	Tafeltje Dekje Heerde
Mw. M. Hageman	Tafeltje Dekje Heerde

Dhr. R. ter Velde
Mw. A. Meerdink
Mw. A. Nijmeijer
Mw. G. Dijkslag
Mw. S. Noppers
Dhr. H. v.d. Worp
Dhr. R. Schut
Mw. A. Meerdink
Dhr. Y. Nijboer

Tafeltje Dekje Heerde
E.C.R. Groot Stokkert
Tafeltje Dekje Wapenveld
Broodkar Hanzeheerd-Brinkhoven
Broodkar Hanzeheerd-Brinkhoven
Baliedienst Hanzeheerd-Brinkhoven
Bibliotheek
Introductie nieuwe vrijwilligers.
Repair Café (sinds november 2015)

Gestructureerd overleg

- Het bestuur heeft in het jaar 2015 vijfmaal vergaderd;
- De staf kwam dit jaar tweemaal bijeen om alle projecten te bespreken;
- De coördinatoren (projectleiders) vergaderen meestal 1 tot 2 maal per jaar met de vrijwilligers die het project draaiende houden;
- De projecten die zich bezighouden met intensieve begeleiding zoals Dagverzorging Hanzeheerd-Brinkhoven komen vaker bijeen;
- Het project dat zich bezig houdt met intensieve begeleiding zoals het Centraal Meldpunt komt 3 tot 4 keer per jaar bijeen.

Externe overlegsituaties



Er vindt 1 of 2 keer per jaar overleg plaats met de volgende (externe) organisaties:

- Vrijwilligers Platform Zorg en Welzijn
Gemeente Heerde;
- Tehuizen:
Hanzeheerd-Brinkhoven;
Rehoboth en:
E.C.R. Groot Stokkert.

“Hulpkoerier”

De hulpdienst heeft een eigen blad: “De Hulpkoerier”. De Hulpkoerier heeft een informatieve functie binnen de hulpdienst. Via de hulpkoerier worden de vrijwilligers op de hoogte gehouden van alle ontwikkelingen binnen en buiten de hulpdienst. Bovendien kan elke individuele vrijwilliger hierin mededelen wat hem of haar bezighoudt. Het jaarverslag wordt soms samengevat en in de Hulpkoerier opgenomen.

In 2015 waren de volgende redactieleden actief:

Mw. An Jansen, dhr. Maarten de Jong, dhr. Bert van Dijkhuizen en de lay-out werd verzorgd door Henk Jan Boer.

Zij nodigen iedereen uit een stukje voor de hulpkoerier te schrijven.

Verjaardagen

Alle vrijwilligers krijgen met hun verjaardag een originele verjaardagskaart. Deze kaart is ontworpen door Henk Jan Boer.

Marietje IJzerman zorgt voor de verzending.



Introductie nieuwe vrijwilligers

Wanneer een voldoende aantal nieuwe/aspirant vrijwilligers aangemeld is via bestuur en coördinatoren wordt er een introductiebijeenkomst belegd.



Het afgelopen jaar zijn er twee bijeenkomsten gehouden voor aspirant vrijwilligers, een keer in het voorjaar en een keer in het najaar. Doel van deze bijeenkomsten is kennisname van de werkwijze van de Vrijwillige Hulpdienst en uitleg over de verschillende projecten. Met de nieuwe vrijwilligers wordt gesproken over de geschiedenis en de structuur van de organisatie en over de inhoud van de diverse projecten.

Na de kennismaking kunnen aspirant vrijwilligers, voor zover van toepassing, een bewuste keuze maken van passend

vrijwilligerswerk. De mogelijkheid bestaat om inzetbaar te zijn in meerdere projecten. Door bijzondere omstandigheden heb ik twee maal een aspirant vrijwilliger thuis bezocht.

Coördinator: Ank Meerdink.

Vrijwilligersavond van de V.H.D.

Deze gezellige avond werd dit jaar in januari gehouden. Deze avond wordt gezien als een gelegenheid om de onderlinge contacten te vernieuwen of te verstevigen.

Mede dankzij de bijdragen van de tehuizen was het mogelijk een feestelijk warm en koud buffet te organiseren. Het bestuur en de staf organiseren de avond volledig en zorgen er voor dat de avond zo soepel mogelijk verloopt. Wij willen iedereen bedanken voor haar of zijn inzet om deze avond tot een succes te maken.



Scholingsmiddag.

Op 16 april 2015 heeft de jaarlijkse scholingsmiddag plaatsgevonden. Dit jaar stond in het teken van Veiligheid. De wijkagent heeft ons een aantal facetten van zijn werk voorgeschoteld en ons tips en trucks gegeven om onze leefomgeving veiliger te maken. Al met al een leerzame middag.

Hulpverleningsprojecten Vrijwillige Hulpdienst

Baliedienst Hanzeheerd-Brinkhoven

Ook in 2015 hebben de ca. 35 medewerkers van het project Baliedienst van de Vrijwillige Hulpdienst Heerde weer vele uren hun taak mogen verrichten achter de balie van Hanzeheerd - Brinkhoven. Deze werkzaamheden vinden plaats van maandag t/m vrijdag van 17.00 tot 21.00 uur en zaterdag en zondag van 14.30 tot 21.00 uur. De aanwezigheid van de medewerkers op de feestdagen is nog weleens een zorg; het zijn vaak echte familiedagen. We hebben besloten dat we op feestdagen niet meer dienst



zullen doen, tenzij de betreffende medewerker het zelf wil. Brinkhoven zal in voorkomende gevallen hiervan op de hoogte worden gesteld.

Er was ziekte in het afgelopen jaar maar in het bijzonder denken we aan mw. C. van Boven. Haar man is na een ernstige ziekte in het afgelopen jaar overleden. We wensen onze trouwe invalmedewerkster heel veel sterkte om dit verlies te kunnen dragen.

In januari was er de jaarlijkse vergadering van de baliedienst. Er waren in deze vergadering geen belangrijke punten.

Afscheid hebben we genomen van mw. M. Wrede en van mw. J.K. van der

Stoep; beiden zijn gestopt vanwege gezondheidsproblemen.

Vier nieuwe medewerkers mochten we welkom heten, nl. mw. B. Bartelink, mw. G. Rorije, mw. R. Mondria en dhr. J. de Greef.

De invulling van het rooster op de zaterdag- en zondagmiddag en -avond was lange tijd een zorg. Gelukkig is nu alles weer ingevuld, dankzij de komst van enkele nieuwe medewerkers. Hoewel de lijst van invalmedewerkers wel een aantal namen vermeld zouden we best nog wel enkele nieuwe namen aan die lijst willen toevoegen!

Het werk van de vrijwilligers aan de balie wordt door Hanzeheerd - Brinkhoven bijzonder gewaardeerd!

Met z'n allen hopen we - ook in 2016 - de kracht en de lust te mogen ontvangen om door te gaan met ons werk.

Henk van de Worp, *coördinator*

Broodkar Hanzeheerd Brinkhoven

Sinds 1997 gaat de broodkar van maandag t/m zaterdag bij de bewoners langs. We beginnen om 10.30 uur en zijn rond 12.00 uur klaar. Op zaterdagen en op feestdagen duurt het wat langer omdat we dan voor meerdere dagen bezorgen. 2 Personen te weten 1 vaste medewerker en 1 vrijwilliger voorzien de bewoners van brood, hartig en zoet beleg, beschuit en koek.

Verder is er melk, karnemelk, diverse soorten pap, kwark, yoghurt en vla te verkrijgen. Ook is er appel- en pruimenmoes op de kar aanwezig.

Op zaterdag is er een luxe broodsoort en een ei bij. Op donderdag is er een extra hapje. Zoals een slaatje, zoute haring of een Deense krakeling 1x per maand is er een warme snack. 2x per week gaat er fruit mee. Van de vrijwilligers wordt verwacht dat ze naast het bezorgen van eten en drinken de bewoners ook wat extra aandacht geven.

In 2010 zijn er veranderingen doorgevoerd die van hogerhand zijn opgelegd. Dat houdt in dat we in plaats van 2 vrijwilligers nu rondgaan met 1 vaste medewerker en 1 vrijwilliger.

Op 12 maart 2015 hebben we de jaarlijkse koffieochtend gehad. Aanwezig waren: vrijwilligers, Bertha van Laar (vrijwilligers coördinator van Brinkhoven) Candy Leeuwis namens de V.H.D. en de vaste medewerkers van de broodkar. Ook dit keer waren er niet veel vrijwilligers. Zij die er waren lieten zich positief uit over hun ervaringen bij de broodkar.

Tevens konden we een nieuwe vrijwilliger welkom heten.

Ook in 2015 kregen enkele vrijwilligers weer met ziekte te maken. We hebben hier aandacht aan besteed door een bezoektje en een bloemetje. Ook zijn er weer enkele vrijwilligers gestopt met hun werk bij de broodkar. Aan het eind van 2015 zijn er nog 21 vrijwilligers actief bij de broodkar.



Coördinatoren: Stientje Noppers en Gezien Dijkslag

Centraal Meldpunt voor Vrijwillige Hulp

Bereikbaar iedere werkdag van 9.00 tot 12.00 uur, telefoonnummer: 0578-692525

Het Centrale Meldpunt is een initiatief van het Vrijwilligers Platform, waar ongeveer 14 instanties bij aangesloten zijn.

De telefoondienst wordt verzorgd door 12 vrijwilligers van de Vrijwillige Hulpdienst.

De telefonist(e) beantwoordt de binnenkomende vragen om hulp of informatie. Als de



vraag niet bestemd is voor de VHD wordt hij doorgegeven aan de instantie waar het onder hoort. De telefonist(e) werkt met een intake formulier en heeft een map met stamkaarten van alle vrijwilligers. Op de stamkaarten van de in te zetten vrijwilligers staan alle gegevens bv.: leeftijd, waar zij ingezet kunnen worden, welke dagen dat men beschikbaar is en of men autovervoer wil doen.

De aanvragen van de telefoondienst worden elke dag doorgebeld/gemailed naar de telefonist(e) van de volgende dag. Binnenkomende aanvragen betreffen

vooral: Bezoekjes, ondersteuning en begeleiding, autovervoer naar gezondheidscentrum of ziekenhuis, boodschappen doen, hulp bij eten, hulp bij invullen van formulieren, voorlezen, wandelen, gezelschap houden, klusjes in huis en ondersteuning voor de mantelzorger.

De hulpvragen worden door de telefonist(e) onder absolute discretie behandeld, de aanvraag om hulp en alles wat er bij speelt komt niet verder dan bij de cliënt, telefonist(e) en de vrijwilliger die hulp verleent. De aanvragen die binnenkomen, worden

snel en zo goed mogelijk verzorgd, men probeert dezelfde dag nog een vrijwilliger in te zetten.

De telefonisten/tes van het Centraal Meldpunt hebben 3x per jaar overleg in een besloten vergadering, daar worden de hulpvragen doorgenomen met de coördinator. Ook worden hulpvragen waar men zelf niet uitkomt met de coördinator besproken.

De telefoon van het centraal meldpunt staat bij Hanzeheerd Brinkhoven en wordt elke morgen doorgeschakeld naar de dienstdoende telefonist(e).

In het jaar 2015 hebben telefonisten/tes 765 uur telefoondienst gedraaid, daarbij komen de uren dat men bezig is om een vrijwilliger te zoeken om de hulpvraag rond te krijgen. In 2015 zijn 348 aanvragen binnen gekomen, waarvan er 11 niet zijn gehonoreerd, hier waren 385 telefoontjes voor nodig.

Coördinator: An Jansen.

Groot Stokkert (ECR-Wapenveld)

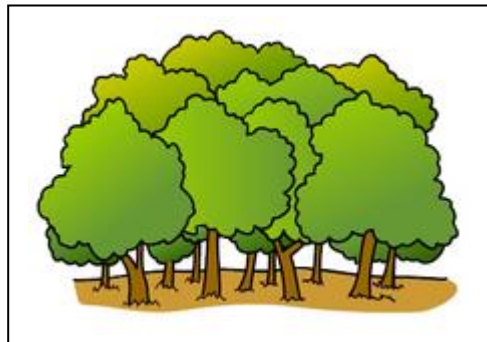
ECR Groot Stokkert is een vakantiecentrum/zorghotel waar een grote groep vrijwilligers van de VHD actief is. Het is een hotel en bungalowpark dat volledig is aangepast en ingesteld voor mensen met lichamelijke beperkingen en voor patiënten die na een operatie moeten revalideren.

Tevens komen er cliënten op basis van indicatie voor dagbesteding op de afdeling activiteiten en recreatie. Zowel voor vakantie- als revaliderende gasten zijn ondersteunende financiële bijdragen voor het verblijf afhankelijk van de wijze van zorgverzekering, patiëntenvereniging en indicatie.

Een groep van ongeveer veertig vrijwilligers van de VHD is ook in 2015 weer zeer actief betrokken geweest en ingezet bij de activiteiten binnen en buiten ECR Groot Stokkert.

Wekelijks biedt ECR Groot Stokkert een wisselend activiteitenprogramma waardoor de inzet van vrijwilligers variabel is. Dit jaar is door enige terugloop van het aantal gasten op ECR Groot Stokkert de inzet van vrijwilligers minder geweest t.o.v. voorgaande jaren.

De vrijwilligers zijn op verschillende onderdelen/werkzaamheden actief en geven aanvullende hulp en ondersteuning, o.a.:



- gastvrouw/heer op filmavonden;
- begeleidend gastheer/gastvrouw dagelijks bij de lunch en diner;
- begeleider/rolstoelduwer bij de uitstapjes van het weekprogramma;
- telefonist om wekelijks vrijwilligers in te plannen;
- rolstoelduwer bij wandelingen e.a. buitenactiviteiten;
- begeleider bij individuele zorg zoals wandelen, voorlezen, e.d.;
- aanvullende hulp tijdens de weken of dagen waarin (grote) groepen worden ontvangen;
- chauffeur op busjes voor aangepast vervoer;
- begeleiding dagelijks in het zwembad;
- begeleiding themaweken, zoals schilderen, beeldhouwen;
- begeleiding en ondersteuning bij de speciale vakantieweek in Heino "Care for Kids".

De vrijwilligers kunnen in meerdere projecten actief zijn en maken hiervoor hun eigen keuzes.

Doordat herstelgasten in ECR Groot Stokkert komen, is er vraag naar individuele zorg en begeleiding, zo ook voor de mensen in de dagbesteding, voor een enkeling zelfs structureel.

Voor patiënten die voor controle naar een ziekenhuis moeten, is meerdere malen begeleiding gevraagd.

Dit jaar zijn 1.028 keer vrijwilligers een dagdeel(1/2 dag) ingezet.

Er is dit jaar 2x vergaderd met de telefonisten. Daarnaast is er 2x een plenaire vergadering geweest met alle vrijwilligers en 1x met de afzonderlijke projectmedewerkers. De vergaderingen worden gehouden mede onder begeleiding van een professioneel medewerkster van ECR Groot Stokkert.

Ank Meerdink (coördinator ECR Gr.St./VHD)

Individuele Hulpverlening en Intensieve Zorg

Onder individuele Hulpverlening worden al die vormen van hulpverlening gerekend die niet aan andere projecten zijn toegewezen.

Het kan hier gaan om: autovervoer, begeleidend autovervoer naar Huisarts, Ziekenhuis, Fysio, Tandarts, Beter Horen, Familie, Supermarkt, Kapper, etc., etc. Ook wordt er hulp verleend door: te wandelen, boodschappen doen, voorlezen aan ouderen of slechtzienden en het ondersteunen en ontlasten van de mantelzorger.



Mantelzorg is zorg, die niet in het kader van een hulpverlenend beroep wordt gegeven aan een hulpbehoevende maar door een of meer mensen uit diens directe omgeving (partner, familie, vrienden of bureu). Men spreekt van mantelzorg als het zorg is, die samenhangt met problematische situaties, direct gerelateerd aan gezondheid en ziekte. De hulpverlening als aanvulling op de mantelzorg wordt steeds belangrijker.

De vragen om individuele hulp kunnen eenmalig zijn, maar het komt steeds vaker voor dat gedurende een afgesproken periode hulp wordt

verleend, dit komt doordat nu men langer thuis blijft wonen. De inzet en intensiteit van de geboden hulp wordt bij aanvraag bekeken, de aanvragen komen binnen via het Centrale Meldpunt.

Aanvragers kunnen zijn: de persoon zelf, familie, huisarts, thuiszorg, buurtzorg, WMO loket of een mantelzorger. Het doel van samenwerking is de hulpverlening zo te structureren dat de cliënt de juiste zorg ontvangt.

De coördinatoren van het project individuele hulp/intensieve hulp zijn verantwoordelijk voor de begeleiding en ondersteuning van de vrijwilliger, zij houden contact met de vrijwilliger en geven advies waar nodig is. In geval van een probleem of conflict tussen hulpvrager en vrijwilliger zoeken de coördinatoren naar een oplossing.

Het project individuele hulp/ intensieve hulp heeft 2 soorten van activiteiten:

- a. **Activiteiten met een eenmalig of niet structureel karakter:**
 - gezelschap houden;
 - oppassen;
 - kleine klusjes in huis;
 - begeleidend autovervoer in de regio;
 - het geven van informatie over de VHD en de organisaties die bij het platform aangesloten zijn.
- b. **Activiteiten met een herhalend en structureel karakter:**
 - volgens een vast schema en regelmaat een bezoekje brengen;

regelmatig en in overleg boodschappen doen;
regelmatig wandelen, begeleiden en duwen bij het rolstoel rijden;
activiteiten ter ontlasting van de mantelzorger;
regelmatig begeleidend autovervoer in de regio.

Het project Individuele hulp/Intensieve Hulp heeft 29 vrijwilligers die ingezet kunnen worden.

Coördinatoren: Wilma van den Beld en An Jansen.

Dagcentrum Hanzeheerd-Brinkhoven

Bij de dagverzorging van Brinkhoven werken 10 vrijwilligers en 1 invalkracht. Een stabiel team, wat al jaren hier werkzaam is.
Mensen met hart voor ouderen.

Na een lange ziekte periode is een vrijwilliger op 27 juli 2015 overleden.
Een paar vrijwilligers waren aanwezig bij de afscheidsdienst.

Op 19 juli vierden we het 50 jarig huwelijk van één van de vrijwilligers.
Zij kwam met haar man naar de Dagverzorging om met de cliënten en de vrijwilligers dit feest te vieren. Er was een ereboog en één van de gasten had een mooi gedicht gemaakt.

Vanaf 1 januari 2015 is er een vrijwilliger, geregeld door Brinkhoven, die op maandag het vervoer van de gasten verzorgt. Men wil ook graag voor de andere openingsdagen hiervoor een vrijwilliger hebben, maar dat is nog niet gelukt.

Er zijn 2 vaste medewerkers. Helaas is 1 van hen al een tijdlang uit de roulatie vanwege een ernstig ongeluk. Het ziet er naar uit dat de revalidatie een jaar in beslag gaat nemen. In 2015 is er gewerkt met verschillende invalkrachten.

De Dagverzorging is open op maandag, woensdag en vrijdag. Gemiddeld komen er 10 cliënten per dag. De vrijwilligers werken een dagdeel per week of per 2 weken.

Op 13 april hebben we een vergadering gehad met de vrijwilligers, de medewerkers en een staf lid van de Vrijwillige Hulpdienst.

Op 12 oktober zijn we informeel bij elkaar geweest. Hierbij waren er gesprekken over het werk, maar er was ook ruimte voor persoonlijk contact.

In 2015 zijn er weer allerlei activiteiten geweest met de gasten van de dagverzorging.

Gewone activiteiten zoals: onderwerpen uit de krant bespreken,

geheugentraining, rummikub, gymoefeningen met b.v. ballen.

Er waren ook bijzondere activiteiten:

Kniperties bakken, samen erwtensoep maken en thuis opeten, maken van een herfstkrans van hortensia's of het maken van vruchtenbowl.



Activiteiten waar een groot deel van de cliënten aan mee kan helpen door te snijden en te knippen.

Men ging ook naar Brinkhoven om daar deel te nemen aan een high tea.

Deze activiteiten kunnen plaats vinden mede door de inzet van de vrijwilligers.

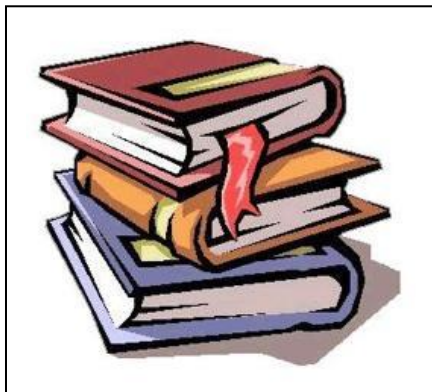
Het is fijn te merken dat hun inzet gewaardeerd wordt door zowel de medewerkers als de gasten.

Coördinator: Thea Achterhof

Project Ouderen naar de Bibliotheek.

Ook in het jaar 2015 kon de Vrijwillige Hulpdienst weer mensen naar de Bibliotheek rijden. Het aantal deelnemers varieerde van 4 tot 6, waaronder 1 heer. Aan het eind van het jaar waren er 5 deelnemers. Ook in dit jaar waren de deelnemers weer blij dat ze naar de bieb werden gereden. De meeste deelnemers nemen enkele boeken mee om vervolgens na veertien dagen in te wisselen voor nieuwe. Verder wordt er lekker met elkaar gepraat over van alles en nog wat.

Ingaande 21 mei konden we terecht in de nieuwe bibliotheek als onderdeel van de Heerd. Na een tijdelijk onderkomen in de Prins Willem Alexanderschool aan de Rooboerskamp



was de nieuwe locatie een aanzienlijke verbetering. De deelnemers zijn blij met de nieuwe accommodatie en dat geldt ook voor de chauffeurs. Soms geeft het parkeren, vooral bij de aankomst van de eerste rit, nogal eens een probleem (juist op dat tijdstip worden de kinderen uit school gehaald).

Met de bibliotheek bestaat een prima relatie.

Aan het eind van het jaar nam chauffeur Piet Eigeman, die bijna vanaf het begin in 1998 heeft gereden, afscheid. Hij is opgevolgd door Daan de Jonge.

We kunnen met zijn allen terugkijken op een goed bibliotheekjaar en spreken de wens uit dat het nog jaren door kan gaan.

Namens allen
Rieks Schut

Maaltijdverstrekking (Tafeltje Dekje)

Tafeltje-Dek-Je

Dag na dag, 7 dagen in de week en alle dagen van het jaar brengen onze rijders het eten naar onze klanten. Slecht weer, sneeuw en ijs kunnen wel eens wat vertraging opleveren maar de leveringen gaan door. Vele van onze rijders doen dit al jaren en gelukkig kunnen we ook soms nieuwe rijders begroeten. Nieuwe rijders laten wij het liefst eerst kennismaken met het werk vanuit de positie van reserverijder. Men kan dan gebeld worden met de vraag of op die dag gereden kan worden, zo niet dan bellen we een andere reserverijder.

Ook onze groep rijders ontkomt niet aan de vergrijzing. Helaas meldt soms iemand dat hij of



zij niet meer mag of kan rijden, vaak om medische redenen maar nooit omdat men het niet leuk meer vindt. Dat is voor die rijder vaak een heel grote stap want allen doen het zo graag. Men heeft contact met leeftijdgenoten en soms schoolvrienden. Dat willen ze niet graag missen. Maar helaas, aan alles komt een eind.

Om nu de groep reserverijders aan te vullen roepen wij de hulp in van alle huidige rijders. Kijk eens naar uw burens, uw vriendenkring, uw familie of soosleden, vertel over dat leuke stukje activiteit en sociaal gebeuren. Roep ze op om ook eens een ritje mee te maken. De coördinatoren zijn altijd bereid om aspirant rijders te laten zien wat het rijden inhoudt en hoe mooi het sociale gebeuren is en hoe dankbaar de klanten zijn.

Omdat wij ook in de weekenden verse maaltijden bezorgen zijn ook mensen die af en toe op een zaterdag of een zondag beschikbaar zijn (werkenden?) van harte welkom als (reserve-)rijder.

Mary Hageman

Werkwijze.

Zodra een aanvraag bij ons wordt gedaan voor maaltijdverstrekking gaat een van onze coördinatoren op bezoek bij betrokkene. Bij deze intakegesprekken blijkt of iemand in aanmerking dient te komen. Is dit het geval dan wordt geregeld dat betrokkene nog dezelfde dag of een dag later de gewenste maaltijden krijgt. Voorts wordt afgesproken op welke dagen de maaltijd dient te worden bezorgd. Betrokkene wordt dan in een route ingepland.

De maaltijden worden geleverd door de tehuizen Hanzeheerd Brinkhoven (voor Heerde) en tot voor kort door Woonzorg Unie Veluwe Rehoboth (voor Wapenveld). Sinds medio 2015 worden de maaltijden voor Wapenveld geleverd door de firma Distrivers.

Regelmatig wordt overleg gepleegd tussen de coördinatoren en een bestuurslid van onze dienst en de tehuizen over het verloop en eventuele klachten c.q. opmerkingen.

Er is een goede samenwerking tussen onze dienst en de tehuizen.

De maaltijdverstrekking (Tafeltje Dekje) verloopt nog steeds naar wens.

Prijzen van de maaltijden.

In 2015 betaalde onze dienst voor de maaltijden € 6,15 en € 0,75 voor een toetje of soep.

Aan de hand van de opgaven per maand van de tehuizen worden de maaltijden en soep in rekening gebracht bij de verbruikers. Voor gebruikers met een laag inkomen brengen wij € 6,05 in rekening. Voor de gebruikers met een hoger inkomen € 7,20. Voor een toetje en een portie soep brengen wij € 0,70 in rekening.

Temperatuur van de maaltijd.

Door middel van registratie van de temperaturen (één keer per week) wordt bewerkstelligd dat de maaltijden bij aflevering aan de gebruikers tenminste voldoen aan de minimum gestelde temperatuur. Zowel bij de tehuizen als op het meest ver gelegen adres worden de temperaturen geregistreerd. Deze registratiegegevens berusten bij de penningmeester. Door de gewijzigde manier van bezorging (via Distrivers) is de temperatuurcontrole – voor de maaltijden van Distrivers - overbodig geworden.

Subsidie van de gemeente Heerde.

Onze organisatie ontvangt van de gemeente Heerde een subsidie. Die komt neer op circa € 0,90 per maaltijd voor de gebruiker met een laag inkomen. Elk jaar in januari wordt over het afgelopen jaar opgave gedaan van de maaltijden die zijn verstrekt. Deze opgave is onderverdeeld in maaltijden tegen hoog tarief en maaltijden die gesubsidieerd worden.

Met de subsidie en de hogere bijdrage van gebruikers met een hoger inkomen moeten de bijkomende kosten, zoals vervoer, verpakkingsmateriaal, verzekeringen, administratiekosten, enzovoort, worden gedekt.

Indicatie maaltijden.

Om in aanmerking te komen voor een maaltijd tegen een lager (gesubsidieerd) tarief vindt indicatie plaats. Hierbij wordt gekeken of de aanvrager voldoet aan de criteria voor het lagere tarief. Deze indicatie wordt gedaan door mevrouw B. Janssen.

Aantal maaltijden in 2015.

In het jaar 2015 werden in totaal 22.327 maaltijden verstrekt.

Ten opzichte van 2014 is dat een verlaging van 673 maaltijden.

Het gemiddelde aantal maaltijden per gebruiker bedroeg over 2015 21.62 tegenover 21.96 in 2014.

In 2015 werden 10.473 porties soep en 15.505 toetjes afgenomen.

Coördinatoren:

Voor Heerde: mw. Gerda Wonink, dhr Rob ter Velde, mw Mary Hageman en mw. Bea Janssen

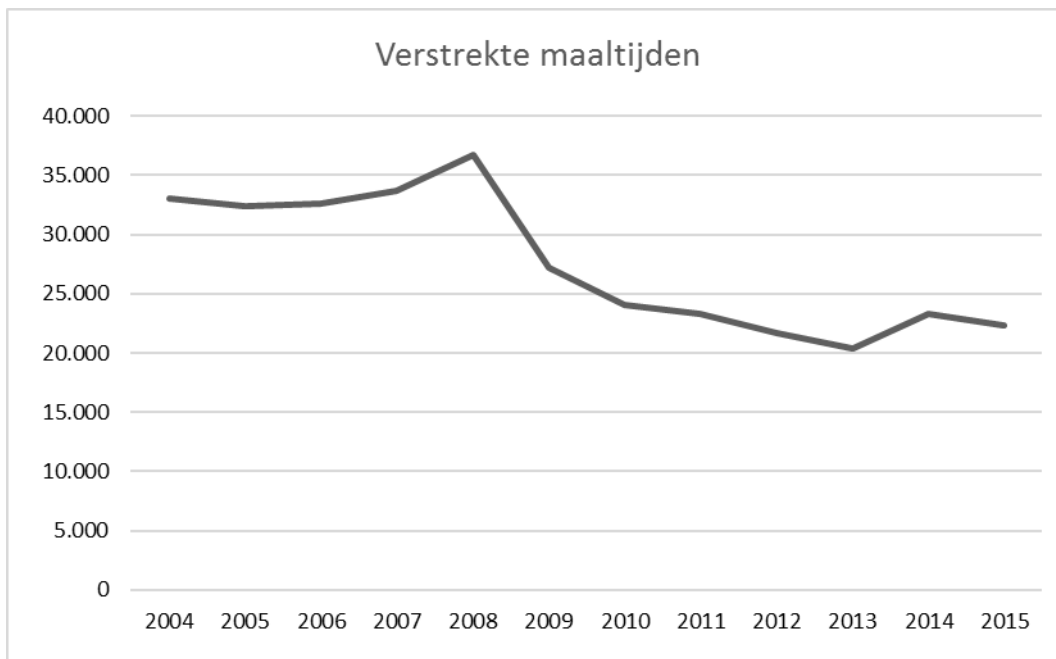
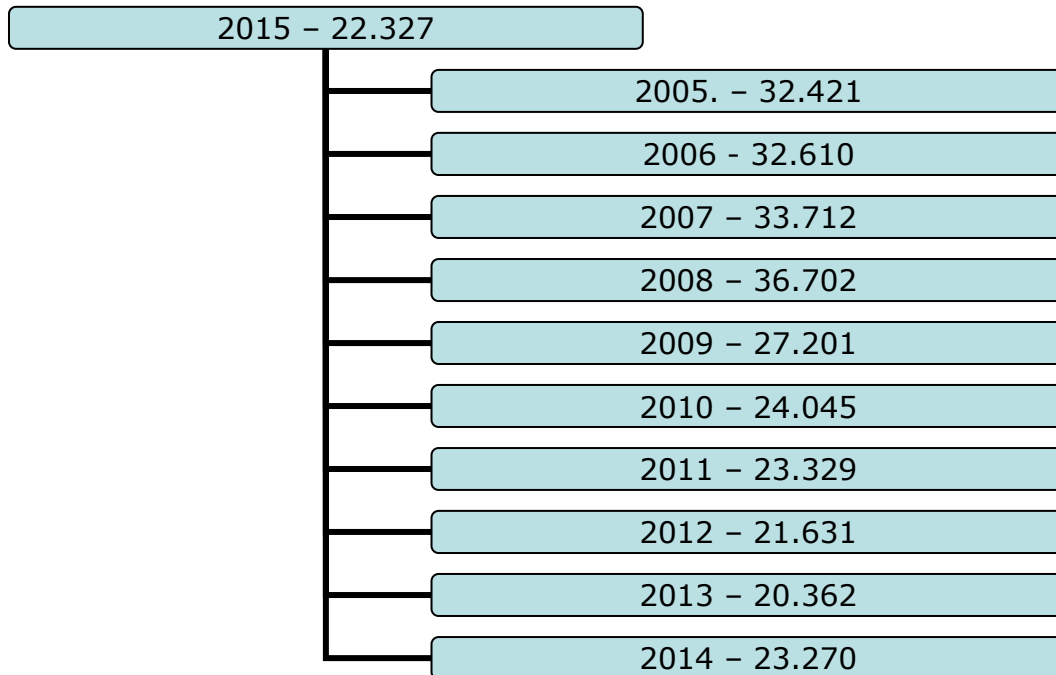
Voor Wapenveld: mw. Alie Nijmeijer

Resumé 2015

	Hanzeheerd Brinkhoven	Rehoboth/Distrivers	Totaal
Maaltijden	17.725	4.602	22.327
Soep	9.680	793	10.473
Toetjes	12.365	3.140	15.505
Aantal gebruikte maaltijden hoog tarief			12.399
Aantal gebruikte maaltijden laag tarief			9.928
Totaal			22.327

Schematische en grafische weergave Maaltijdverstrekking

Maaltijden 2005 – 2015



Verstreckte maaltijd per tehuis:

Bij de verstrekking van maaltijden aan de gebruikers wordt onderscheid gemaakt in gesubsidieerde en niet gesubsidieerde maaltijden. Indicatie geschiedt door de coördinator van de V.H.D. mevrouw B. Janssen

Inning van gelden voor geleverde maaltijden

Aan het einde van elke maand brengen de tehuizen bij ons in rekening de door hen aan de gebruikers geleverde maaltijden. Aan de hand daarvan worden door ons de nota's opgemaakt en de bedragen in rekening gebracht. Bij ongeveer 10 % van de gebruikers worden per maand nota's opgemaakt en via de rijders van tafeltje dekje verspreid naar de adressen. Deze gebruikers dienen zelf het initiatief te nemen tot betaling van de nota. Bij 90% worden de bedragen automatisch geïncasseerd. Dat wil zeggen elke maand wordt er een incasso-opdracht gemaakt. De incasso geschiedt meestal op het einde van de volgende maand na ontvangst van de rekening van de tehuizen.

Verstreckte Maaltijden

	Subsidie:	Geen subsidie:	Totaal:
Brinkhoven/Hanzeheerd:	7.576	10.149	17.725
Rehoboth/Distrivers:	2.352	2.250	4.602
Totaal:	9.928	12.399	22.327

Soep en toetjes per tehuis

	Soep:	Toetjes:
Brinkhoven/Hanzeheerd:	9.680	12.365
Rehoboth/Distrivers:	793	3.140
Totaal	10.473	15.505

Gedeclareerde kilometers

	Km
Brinkhoven/Hanzeheerd:	26.126
Rehoboth/Distrivers:	9.148
Totaal	35.274

In 2015 zijn er 35.274 kilometers gedeclareerd door de tafeltje dekje rijders. Per gereden/gedeclareerde kilometer krijgt men een vergoeding van € 0,30.

Verzekeringen Stichting Vrijwillige Hulpdienst

In het kader van haar verantwoordelijkheid heeft de stichting ten behoeve van de vrijwilliger de hieronder vermelde verzekeringen afgesloten:

1. Een **Ongevallen-inzittenden**

verzekering: Dit is een verzekering waarbij opgelopen lichamelijk letsel, bij chauffeur of passagier(s) tijdens een autorit voor de hulpdienst gedekt wordt.



2. **Wettelijke**

aansprakelijkheidsverzekering: Financiële aansprakelijkheid voor schade aan goederen of personen die is ontstaan tijdens de activiteiten van of voor de hulpdienst. Ook de schade die is toegebracht aan (goederen van) iemand anders van de hulpdienst. Het betreft niet schade die is ontstaan tijdens gebruik van particuliere auto's.

3. **Persoonlijke Ongevallen verzekering:** Deze verzekering geldt wanneer iemand van de hulpdienst tijdens de activiteiten van of voor de hulpdienst iets overkomt, waardoor hij of zij overlijdt of blijvend invalide wordt (algemene of gedeeltelijke invaliditeit).

4. Apart voor **alle maaltijdbezorgers van Tafeltje Dekje** is een **Aanvullende Autoverzekering** afgesloten, waarbij de schade niet direct vergoed wordt maar het verlies in de no-claim en het eigen risico. Dit moet wel via de eigen autoverzekering worden opgenomen. Dit jaar is eenmaal een beroep op de aanvullende autoverzekering gedaan.

Wij vinden het belangrijk dat mensen geen schade ondervinden van hun werk als vrijwilliger. Naast deze verzekeringen vergoeden wij, als stichting, dan ook zelf de schade van kleine ongelukjes.

Sociale Paragraaf

In 2015 blijft het moeilijk vraag en aanbod van hulp op elkaar aan te sluiten. Dit jaar was er een kleine stijging in het aantal vrijwilligers. Op 31 december 2015 waren in totaal 248 vrijwilligers actief. Waarvan 142 vrouwen en 106 mannen. Opvallend blijft het feit dat de vrouwelijke vrijwilligers in de meerderheid blijven.



Leeftijdsopbouw:

geboren van 1925 tot en met 1930:	4	personen.
geboren van 1931 tot en met 1940:	49	personen.
geboren van 1941 tot en met 1950:	138	personen.
geboren van 1951 tot en met 1960:	47	personen.
geboren van 1961 tot en met 1970:	9	personen.
geboren van 1971 tot en met 1980:	1	persoon.

Projectbezetting:

Het aantal vrijwilligers dat voor een project werkzaamheden verricht ziet er als volgt uit:

N.B.: Eén vrijwilliger/ster kan in meerdere projecten participeren.

Bestuur:	7	personen.
Staf:	18	personen.
Tafeltje Dekje Heerde:	89	personen.
Tafeltje Dekje Wapenveld:	22	personen.
Baliedienst Hanzeheerd-Brinkhoven	36	personen.
Broodkar Hanzeheerd-Brinkhoven	22	personen.
Centraal Meldpunt voor Vrijwillige Hulp:	12	personen.
Groot Stokkert, E.C.R.-Wapenveld:	39	personen.
Individuele Hulpverlening/Intensieve zorg:	30	personen.
Dagcentrum Hanzeheerd-Brinkhoven:	36	personen.
Bibliotheek:	3	personen.
Répair Café:	7	personen.



SCHOOONEBEEK • KIESKAMP
Accountants & Adviseurs

Het Jaarverslag 2015 van de Stichting Vrijwillige Hulpdienst is gratis gedrukt door de firma Schoonebeek en Kieskamp, waarvoor onze hartelijke dank.