

JAARVERSLAG 2023

Stichting Vrijwillige Hulpdienst

Heerde – Wapenveld – Veessen – Vorchten



Al ruim 45 jaar vrijwillig actief.

JAARVERSLAG 2023



Stichting Vrijwillige Hulpdienst

Heerde – Wapenveld – Veessen – Vorchten



Al ruim 45 jaar vrijwillig actief.

Participerend in of aangesloten bij:

-  Vrijwilligers Platform Gemeente Heerde
-  Samenwerkingsovereenkomst Woon- en Zorgcentrum Brinkhoven IJsselheem

Bankrelatie: RABOBANK HEERDE rekeningnummer NL65.RABO.0326 5469 60

Inhoudsopgave:

Voorwoord van de vice-voorzitter / bestuurslid	5
Doelstelling van de Stichting VHD Heerde	6
Bestuursleden	6
Stafliden	6
Gestructureerd Overleg	7
Externe Overlegsituaties	7
“Hulpkoerier”	7
Verjaardagen	7
Vrijwilligersavond	7
Scholingsmiddag	8
Kerstpakket	8

Hulpverleningsprojecten:

- Centraal Meldpunt voor Vrijwillige Hulp	9
- Individuele Hulpverlening/ Intensieve Zorg	10
- Dagbesteding IJsselheem-Brinkhoven	11
- Repair Café	12
- SeniorWeb	13
- Maaltijdverstrekking	15
Subsidie gemeente Heerde.....	18
Verzekeringen.....	19
Sociale paragraaf.....	20
Website	22

Voorwoord:

Normaal gesproken stond hier een voorwoord van de voorzitter maar helaas heeft onze interim-voorzitter de beslissing genomen om weer naar Australië te vertrekken. Door haar drukke werkzaamheden heeft zij geen afscheid kunnen nemen in het bestuur maar wij danken haar hier voor de inzet in die korte tijd die zij bij ons is geweest.

Na een paar onrustige coronajaren konden alle projecten weer hun werkzaamheden hervatten w.o. het Repair Café, deze krijgt het steeds drukker met het repareren van apparaten. Ook daar is nog plaats voor technenuten.

Ook hebben we onze jaarlijkse vrijwilligersavond weer kunnen houden (zie verslag op blz.7)

We hebben dit jaar ook afscheid moeten nemen van 2 coördinatoren van Tafeltje Dekje (TD) welke vele jaren van grote betekenis zijn geweest voor TD. Begin dit jaar heeft Gerda Wonink ons verlaten, zij was gedurende jaren betrokken bij de VHD vanaf de oprichting en nogmaals danken wij haar hier voor haar inzet. Wij hadden dit willen doen op de vrijwilligersavond maar om gezondheidsredenen kon Gerda daar helaas niet aanwezig en zijn dus een paar bestuursleden bij haar thuis geweest met een mooie bos bloemen en een passend cadeau.

Ook Mary Hageman heeft besloten om te stoppen als coördinator TD en natuurlijk willen we ook haar bedanken voor haar tomeloze inzet. Wij hebben van Mary afscheid genomen tijdens een bijeenkomst van de direct betrokkenen van Tafeltje Dekje. Gelukkig kunnen wij nog wel beroep op haar doen als TD-rijder.

Gelukkig hebben we voor beide goede vervangers gevonden in de personen van Egbert Regterschot en Korrie Doorn.

Wel zijn we dringend op zoek naar een coördinator voor Wapenveld.

We zijn in 2023 met een nieuw project SeniorWeb gestart, welke succesvol is. De dagopvang Brinkhoven is per 1 januari 2024 als project van ons komen te vervallen.

Thea Achterhof was coördinator en begin 2024 hebben we in een stafvergadering afscheid van haar genomen. Ook Thea bedankt voor je inzet.

Maar ook nu moeten we vooruitkijken en vertrouwen op een toekomst voor en met de Vrijwillige Hulpdienst. Ook een stichting als de onze is onderhevig aan verandering en hierbij is het zaak om hierop in te spelen en een verankering in de samenleving te blijven.

Wij vertrouwen er dan ook op dat we met elkaar wederom een goed jaar tegemoet gaan waarin we weer samen en met elkaar er voor een ander kunnen zijn.

Namens het bestuur
Candy Leeuwis (vicevoorzitter) en
Annelien Roke

Doelstelling van de Stichting Vrijwillige Hulpdienst Heerde:

De Vrijwillige Hulpdienst (VHD) heeft als doel maatschappelijke hulp te verlenen aan ouderen, jongeren, zieken, invaliden en andere hulpbehoevenden, die om welke reden dan ook, geen beroep op professionele maatschappelijke hulpverlening kunnen doen.

De VHD tracht dit doel te bereiken door inzet van vrijwilligers, die zijn onder te verdelen in drie groepen:

- zij die directe hulpverleners;
- zij die de hulpvrager en hulpverlener met elkaar in contact brengen en tevens de hulpverlening afstemmen;
- zij die initiëren, coördineren en besturen.

De VHD is een algemene stichting, die zonder onderscheid te maken aan iedere burger in de gemeente Heerde haar diensten beschikbaar stelt.

Vermeldenswaard is dat behalve aan individuen de stichting tevens hulpverleent aan tehuizen en instellingen. U kunt contact opnemen met de VHD van maandag tot en met vrijdag van 9.00 uur tot 12.00 uur via het Centraal Meldpunt, telefoonnummer: 0578-692525.

Bestuursleden per 31 december 2023:

Het bestuur werd in 2023 gevormd door onderstaande personen met daarbij de functie:

Mw. H. Draaijer (tm 31 augustus)	interim-voorzitter
Mw. C. Leeuwis-de Vries	vice-voorzitter
Mw. A. Jansen-Hetterscheid	1 ^e secretaris
Dhr. B. van Dijkhuizen	2 ^e secretaris
Dhr. H.J. Regterschot	1 ^e penningmeester
Mw. A. Roke	2 ^e penningmeester
Dhr. Y. Nijboer	Algemeen lid

Stafleden per 31 december 2023:

Het bestuur wordt bijgestaan door de staf. Deze wordt gevormd door de coördinatoren van de projecten. Zij zijn vanuit de projecten de eerst aangesprokenen en zijn de verbinding met en naar het bestuur. Achter de naam vindt u het project waarvoor zij verantwoordelijk zijn.

Mw. A. Jansen	Centraal Meldpunt
Mw. M. Rouw	Individuele Hulp en Intensieve zorg
Mw. T. Achterhof	Dagverzorging IJsselheem-Brinkhoven
Mw. B. Janssen	Tafeltje Dekje Heerde
Mw. W. Stoter-Kwakkkel	Tafeltje Dekje Heerde
Dhr. E. Regterschot	Tafeltje Dekje Heerde
Mw. K. Doorn	Tafeltje Dekje Heerde (vanaf mei 2023)
Mw. M. Hageman	Tafeltje Dekje Heerde (t/m juni 2023)
Dhr. R. Tervelde	Tafeltje Dekje Heerde
Dhr. C. Bijsterbosch	Tafeltje Dekje Wapenveld
Dhr. Y. Nijboer	Repair Café
Dhr. G. van Suydam	SeniorWeb (vanaf 2024)

Gestructureerd overleg:

Het bestuur heeft dit jaar vijfmaal vergaderd;

De Staf (bestuur en coördinatoren) kwam dit jaar tweemaal bijeen om alle projecten te bespreken);

De coördinatoren (projectleiders) vergaderen meestal 1 tot 2 maal per jaar met de vrijwilligers die het project draaiende houden.

De projecten die zich bezighouden met intensieve begeleiding zoals

Dagverzorging Hanzeheerd-Brinkhoven komen vaker bijeen.

Het project dat zich bezighoudt met intensieve begeleiding zoals het Centraal Meldpunt komt 3 tot 4 keer per jaar bijeen.

De rijders van Tafeltje hebben ook 1 maal per jaar een bijeenkomst, evenals de direct betrokkenen met TD hebben 1 maal per jaar een overleg.

Externe overlegsituaties:

Er vindt regelmatig overleg plaats met de volgende (externe) organisaties:

- Vrijwilligers Platform Zorg en Welzijn;
- Gemeente Heerde (Stip).

“Hulpkoerier”:

De hulpdienst heeft een eigen blad: “De Hulpkoerier”. Dit blad heeft een informatieve functie binnen de hulpdienst. Via de Hulpkoerier worden de vrijwilligers op de hoogte gehouden van alle ontwikkelingen binnen en buiten de hulpdienst. Bovendien kan elke individuele vrijwilliger hierin mededelen wat hem of haar bezighoudt. Deze verschijnt eenmaal per jaar voor de kerst en wordt uitgereikt met het kerstpakket aan alle vrijwilligers van de VHD.

Verjaardagen:

Alle vrijwilligers krijgen met hun verjaardag een originele verjaardagskaart. Marietje IJerman zorgt voor de verzending.

Vrijwilligersavond:

Na 2 jaar afwezigheid konden we dit jaar onze vrijwilligersavond weer houden. Deze werd gehouden op vrijdagavond 10 februari in Dorpshuis De Heerd. We werden ontvangen met een kop koffie met heerlijke bonbons waarna onze vice-voorzitter een welkomwoord hield en ons uitnodigde voor een stampottenbuffet. Deze werd wederom verzorgd door slagerij De Haan uit Wapenveld, welke een ieder goed deed smaken.

Om kosten te besparen hadden we dit jaar geen optreden in de theaterzaal maar werden er dankzij de Heerder Historische Vereniging oude foto's vertoond op 2 schermen waarbij een menigeen oude bekenden zag.

Tijdens het afdraaien van foto's kon men met elkaar praten en ervaringen uitwisselen. Na het buffet was er nog een toetje.

Deze avond werd onze oudste vrijwilliger, Marietje IJerman, nog in het zonnetje gezet omdat zij ervoor zorgt dat elke vrijwilliger een kaart ontvangt voor haar of zijn verjaardag. Zij ontving hiervoor een mooie bos bloemen.

Scholingsmiddag:

Dit jaar konden we ook weer een "scholingsmiddag" houden. Deze vond plaats op donderdag 16 november in De Heerd met als thema: Wandeling door oud Heerde.

Henk Osinga van de Heerder Historische Vereniging nam ons mee aan de hand van oude en nieuwe foto's door Heerde, Veessen, Vorchten en Wapenveld. Deze middag werd goed bezocht en was zeer geslaagd.

Kerstpakket:

Ook in 2023 heeft de Jan Nienhuis Vereniging onze vrijwilligers verrast met een mooi Kerstpakket. Wij zijn de vereniging zeer erkentelijk voor deze bijzondere geste die door onze vrijwilligers erg op prijs wordt gesteld.

Hulpverleningsprojecten Vrijwillige Hulpdienst:

Centraal meldpunt voor Vrijwilligers Hulp

Bereikbaar iedere werkdag van 9.00 tot 12.00 uur, telnr.: 0578-692525

Van maandag t/m vrijdag is het centrale meldpunt bereikbaar en wordt verzorgd door 10 vrijwilligers/ telefonistes van de Vrijwillige Hulpdienst.

Het Centrale Meldpunt is een initiatief van het Vrijwilligers Platform, waar ongeveer 14 instanties bij aangesloten zijn.

De telefoniste die een telefoontje binnen krijgt, reageert op de aanvraag en beantwoordt de vraag om hulp of geeft informatie; als de vraag niet bestemd is voor de VHD, geeft zij het door aan de instanties, die het betreft.

De telefoniste werkt met een intake formulier en heeft een map met stamkaarten van alle vrijwilligers die ingezet kunnen worden. Op de stamkaarten van de in te zetten vrijwilligers staan alle gegevens bijv. naam- adres- leeftijd- telefoonnummer- e-mailadres, waarvoor men ingezet kan worden en welke dagen men beschikbaar is.

De telefoontjes / aanvragen van de telefoondienst worden elke dag doorgemailed naar de collega-telefonistes, zodat iedereen weet wie en waarvoor een vrijwilliger ingezet is.

Ook komen er aanvragen binnen via de website van de VHD

Binnenkomende aanvragen betreffen vooral: verzoeken autovervoer en begeleiding bij autovervoer naar: gezondheidscentrum, ziekenhuis Zwolle/ Apeldoorn, kapper, tandarts, Beter Horen.

Boodschappen doen of hulp bij het boodschappen doen, hulp bij het eten, hulp bij invullen van formulieren, gezelschap houden, voorlezen, wandelen, oppassen, kleine klusjes in huis, ondersteuning voor de mantelzorger.

Aan en afmeldingen voor Tafeltje Dekje, worden doorgegeven aan de coördinatoren van Tafeltje Dekje

De hulpvragen worden door de telefonistes onder absolute discretie behandeld, de aanvraag om hulp en alles wat erbij speelt komt niet verder dan de aanvrager, de telefoniste en de vrijwilliger die hulp verleent.

De telefoniste streeft erna om de binnenkomende aanvragen snel en zo goed mogelijk te verzorgen, als het kan nog dezelfde dag

De telefonistes van het Centraal Meldpunt hebben 3 keer per jaar overleg in een besloten vergadering; daar worden de hulpvragen doorgenomen.

De coördinator van het Centraal Meldpunt stelt een dienstrooster op, zodat iedereen weet wanneer zij telefoondienst heeft; als iemand geen dienst kan draaien wordt er onderling geruild.

In het jaar 2023 hebben de telefonistes 775 uren, 5 dagen per week van 9.00 tot 12.00 uur telefoondienst gedraaid, daarbij komen de uren dat men bezig is om een vrijwilliger te zoeken om de hulpvraag rond te krijgen.

In 2023 zijn 265 aanvragen binnengekomen, waarvan 3 niet zijn gehonoreerd, hiervoor waren 515 telefoontjes nodig, hierbij komen nog de aanvragen waar een vrijwilliger structureel ingezet is, waar men volgens een vast schema een bezoekje brengt, wandelt of autovervoer doet.

Coördinator: An Jansen.

Individuele Hulpverlening

Onder Individuele Hulpverlening worden alle vormen van hulpverlening gerekend die niet aan andere projecten zijn toegewezen.

Het kan gaan om autovervoer, begeleidend autovervoer naar huisarts, ziekenhuis, fysio, tandarts, Beter Horen, opticien, familie, supermarkt, kapper, dagopvang etc.

Mantelzorg is zorg die niet in het kader van een hulpverlenend beroep wordt gegeven maar zorg door één of meer mensen uit de directe omgeving van de hulpvrager. Dat kan zijn de partner, familie, vrienden, burens, kerk etc.

De vragen om individuele hulp kunnen éénmalig zijn, maar we zien de laatste tijd vaker dat er gedurende een langere tijd of meerdere keren hulp wordt verleend aan dezelfde hulpvrager. Dit komt doordat men langer thuis blijft wonen.

De vragen om hulp komen binnen via het Centrale Meldpunt.

Aanvragers om hulp kunnen zijn: de persoon zelf, familie, huisarts, thuiszorg, buurtzorg, WMO-loket of een mantelzorger.

Het doel van samenwerking is die hulpverlening te bieden zodat de aanvrager de juiste zorg ontvangt.

De coördinator van het project individuele hulp zorgt voor begeleiding en ondersteuning van de vrijwilligers. In het geval van een probleem of conflict tussen hulpvrager en vrijwilliger wordt er naar een oplossing gezocht.

Afgelopen jaar – 2023 – is er één keer een probleem geweest tussen hulpvrager en vrijwilliger. Dat is naar tevredenheid opgelost.

Het project heeft 2 soorten van activiteiten:

Activiteiten met éénmalig karakter:

Gezelschap houden, bezoekje brengen, oppassen, kleine klusjes in huis, wandelen, (begeleidend) autovervoer, informatie geven over de VHD, tafeltje dekje

Activiteiten met een herhalend karakter:

Bezoekje brengen volgens een vast schema, boodschappen doen volgens een vast schema, regelmatig wandelen, begeleidend autovervoer met regelmaat, activiteiten ter ontlasting van de mantelzorger.

Het project Individuele Hulp heeft 27 vrijwilligers die ingezet kunnen worden.

Coördinator Meri Rouw.

Dagbesteding IJsselheem-Brinkhoven

We kijken teug naar het jaar 2023.

Hoe is het verlopen bij de dagbesteding, welke veranderingen waren erbij cliënten, medewerkers en vrijwilligers.

Allereerst een toelichting over de vorm dagbesteding.

Deze is bestemd voor ouderen met een lichamelijke of geestelijke beperking. Speciaal ouderen die zelfstandig wonen en vaak met steun van de thuiszorg en mantelzorgers op hun vertrouwde plek kunnen blijven wonen.

Bij de dagbesteding werken 2 medewerkers die met hulp van vrijwilligers zorgen dat de bezoekers een fijne, zinvolle dag hebben.

Een dag waarop de mantelzorgers even niet bezorgt hoeven te zijn over hun partner, vader of moeder.

Activiteiten die regelmatig plaats vinden zijn: trainen van het geheugen d.m.v. spelletjes, creatieve bezigheden, koken of bakken, gymoefeningen, aandacht voor het nieuws.

Een groep cliënten bestaat maximaal uit 10 personen. Zij komen één of meerdere dagen per week naar de dagbesteding. Dit is afhankelijk van de indicatie.

In 2023 is een medewerker met pensioen gegaan, zij blijft wel beschikbaar als invalkracht.

Vanwege afnemende gezondheid hebben ook 3 vrijwilligers afscheid genomen. Helaas is het nog niet gelukt nieuwe vrijwilligers te vinden.

Gelukkig wilden invalkrachten wel wat vaker ingezet worden, zodat er in ieder geval elke morgen tijdens de openstelling een vrijwilliger aanwezig is.

De vrijwilligers zijn in 2023 2x bij elkaar geweest.

In januari tijdens de nieuwjaarsbijeenkomst en op een ander moment om afscheid te nemen van de vrijwilligers die stopten met hun vrijwilligerswerk.

Vele jaren waren de vrijwilligers van de VHD actief bij de dagbesteding van Brinkhoven.

In overleg met IJsselheem-Brinkhoven is hier nu verandering in gekomen.

Vanaf 1 januari 2024 zijn deze vrijwilligers ondergebracht bij IJsselheem-Brinkhoven en zijn ze niet meer actief bij de VHD. Het project dagbesteding is hiermee gestopt bij de VHD.

Dit is dus mijn laatste verslag als coördinator Dagbesteding voor de VHD.

Ik wil het bestuur van de VHD hartelijk danken voor hun medewerking aan dit project.

Coördinator Thea Achterhof

REPAIR CAFE HEERDE

Repair Café Heerde 2023

Repair Café Heerde wordt elke 3^e woensdagmiddag van de maand van 14:00 – 16:00 uur georganiseerd in de foyer van dorps huis de Heerd. De maanden juli en augustus vervallen vanwege de zomerstop.

Het team Repair Café Heerde bestaat dit jaar uit 9 reparateurs en 4 gastvrouwen.

In 2023 is een reparateur gestopt, maar we mochten ook een nieuwe reparateur toevoegen aan het team. Met de huidige bezetting zijn de werkzaamheden goed te doen, maar het zou wel prettig zijn een reservelijstje te hebben.

Repair Café Heerde is een gezellige groep enthousiaste technische vrijwilligers die kapotte spulletjes een 2^e leven probeert te geven. Aan het repareren zijn geen kosten verbonden. Goed voor het milieu en ook voor de portemonnee. Natuurlijk mag elke bezoeker wel een kleine gift in de fooienpot doen om het initiatief te steunen.

In 2023 waren er 116 reparatieverzoeken waarvan ruim 60% gerepareerd kon worden.

Jaar na jaar zien we het aantal reparatieverzoeken verder toenemen. Een positieve ontwikkeling, de inwoners van Heerde weten steeds beter de weg naar Repair Café te vinden.

Geregeld is het een uitdaging een apparaat uit elkaar te halen om bij de storing te kunnen komen. De vaak plastic behuizing zit zonder schroefjes zo slim in elkaar geklikt dat demonteren bijna niet lukt. Geregeld wordt er dan ook gezocht naar YouTube filmpjes die laten zien hoe het wel moet zonder iets te beschadigen.

Opvallend is dat heel vaak een elektrisch apparaat het niet meer doet vanwege een kabelbreuk of een defecte verbinding in het apparaat. Gelukkig zijn deze storingen met een beetje improvisatie prima op te lossen en werkt het apparaat weer als vanouds en kan weer jaren mee.

Yerke Nijboer, coördinator.

SeniorWeb is sinds dit jaar onderdeel van de Stichting Vrijwillige Hulpdienst Heerde. Zo kunnen we goed gebruikmaken van alle beschikbare kennis en ervaring als zelfstandige vrijwilligersorganisatie. SeniorWeb is nieuw binnen de VHD maar is, als leercentrum van SeniorWeb landelijk, al sinds 2006 actief in de Gemeente Heerde om inwoners digitaal vaardiger te maken.

SeniorWeb Heerde / Wapenveld heeft een 15-tal vrijwilligers, elk met hun eigen specialisaties in het gebruik van digitale middelen. In totaal zijn er zeven vrijwilligersbijeenkomsten gehouden waarin we elkaar bijpraten over de voortgang van onze dienstverlening en elkaar op de hoogte houden van nieuwe ontwikkelingen op gebied van digitale toepassingen. In de loop van het jaar is de openstaande post van coördinator weer ingevuld. Samen met twee andere vrijwilligers vormt men de stuurgroep die zorgdraagt voor de algehele aansturing van de groep en contact onderhoudt met samenwerkende organisaties.

Met de Bibliotheek Noord-Veluwe zijn gesprekken gevoerd over afstemming van diensten en samenwerking bij het inloopspreekuur. Voortaan is er één wekelijks inloopspreekuur op de woensdagmiddag waarbij een SeniorWeb vrijwilliger het laatste half uur aanwezig is. Tevens is het idee van een Digitaal Café ontstaan. Een bijeenkomst met een aansprekend, luchtig onderwerp met interactieve presentatie waarbij deelnemers iets opsteken, elkaar ontmoeten en gezelligheid ervaren. Gratis en voor iedereen toegankelijk. Kosten voor zaalhuur, koffie en thee zijn voor rekening van de bibliotheek terwijl SeniorWeb de organisatie en de presentatie verzorgt.

Met de Gemeente Heerde wordt overleg gevoerd over een bijdrage in de kosten. Het gaat vooral om de kosten van zaalhuur en consumpties voor de lessen en vrijwilligersbijeenkomsten. Dit jaar is een incidentele subsidie verstrekt maar voor de continuïteit van SeniorWeb is een structurele jaarlijkse subsidie nodig. Met het Gezondheidscentrum is overleg opgestart om te inventariseren op welke wijze SeniorWeb kan bijdragen aan een breder gebruik van zorgportalen en gezondheids apps.

Gedurende het jaar zijn twee informatiemiddagen georganiseerd waarbij inwoners uitgenodigd zijn om kennis te maken met alle diensten van SeniorWeb. In totaal heeft dit plm. 60 aanvragen opgeleverd. Op basis van deze belangstelling zijn gebruikersgroepen gestart, groepslessen georganiseerd en individuele hulp gegeven, thuis of op één van onze leslocaties. Er ontstaat een duidelijke trend in toename van individuele hulpvragen terwijl de belangstelling voor het volgen van groepslessen verder afneemt.

SeniorWeb Landelijk organiseert twee keer per jaar een thema maand. In oktober ging dat over Fraude herkennen en voorkomen. Gezien de actualiteit van dit thema en de bereidheid van de bibliotheek om de kosten voor zaalhuur, koffie en thee te dragen wordt een informatiemiddag georganiseerd. Op 20 november komen ruim 80 belangstellenden luisteren naar de presentaties van de Rabobank en de digitale wijkagent. De verschillende PR-activiteiten hebben ongetwijfeld bijgedragen aan deze opkomst. Het is een mooie ervaring in de aanloop naar de te houden Digitaal Café middagen in 2024.

Tot slot is voor 2024 een jaarplan opgesteld waarin de doelstelling en activiteiten zijn opgenomen alsmede een begroting.

Maaltijdverstrekking (Tafeltje Dekje)

Werkwijze:

Zodra er een nieuwe aanvraag is voor maaltijdverstrekking beoordeelt één van onze coördinatoren of iemand in aanmerking komt voor maaltijdverstrekking. Daarna gaat één van de medewerkers of de coördinator voor een intakegesprek op bezoek bij de nieuwe aanvrager. Hierbij worden afspraken gemaakt over het systeem van maaltijdverzorging, de betaling en aantal malen per week.

De coördinator geeft aan zorgcentrum "Brinkhoven" de gegevens van de nieuwe gebruiker door met zijn/haar maaltijd wensen.

Er wordt een bezorgplan opgesteld en de aanvrager wordt in een al bestaande route ingepland.

In urgente gevallen kan de maaltijdvoorziening de dag na de aanvraag al beginnen.

Om alle maaltijden bij de gebruikers te kunnen brengen wordt gebruik gemaakt van een poule van ca 60 rijders in Heerde en Wapenveld zijn 19 rijders beschikbaar, welke in principe 1 x per week een route rijden of op de reservelijst staan bij afwezigheid van een rijder te kunnen vervangen.



Omdat soms een route klein wordt in aantal, zijn een aantal dagen routes samengevoegd om het aantal gereden kilometers te beperken. Zo helpen we ook het milieu hiermee.

In 2023 zijn beide coördinatoren van Heerde nieuw aan de klus begonnen. Op 1/1/2023 is E. Regterschot als coördinator begonnen en per 1/5/2023 is ook K. Doorn begonnen. Ze werken veel samen en kunnen elkaar ook bij vakanties volledig vervangen. In Wapenveld wordt de rol van

coördinator vervuld door C. Bijsterbosch.

Gezien de steeds meer oplopende leeftijd (meest 80 tot 90-jarigen, enkelen boven de 90 jaar) en gezondheidsproblemen (zoals dementie) van de gebruikers is het niet alleen meer bezorgen van de maaltijden. Maar ook bij het bezorgen van de maaltijd even opscheppen op het bord, aanreiken van mes en vork en het invullen van de menulijst en een kort gesprekje. Vele gebruikers spreken soms dagelijks alleen maar de bezorger van de maaltijden.

Doen er zich calamiteiten voor zoals bijvoorbeeld gebruiker doet de deur niet open, is ziek en nog niemand is ingeschakeld, dan neemt de rijder contact op met de coördinator. De coördinator gaat verdere actie ondernemen naar de contactpersonen van die gebruiker.

Prijzen van de maaltijden:

Ook in 2023 werden alle maaltijden in de gemeente Heerde geleverd door IJsselheem Brinkhoven. Omdat de prijzen door IJsselheem per 1/1/2023 verhoogd zijn, hebben we ook deze hogere prijzen moeten doorberekenen bij onze gebruikers.

Aan de hand van de opgave van de keuken van IJsselheem Brinkhoven worden de maaltijden, soep en desserts door de VHD aan de gebruikers in rekening gebracht.

Overzicht tarieven:

Tot 1 april 2023	inkoop 2023	verkoop 2023 laag	verkoop 2023 hoog
Maaltijden	€. 7,70	€. 7.10	€. 8.10
Soep/bouillon	€. 0,90	€. 0,90	€. 0,90
Toetjes	€. 0,90	€. 0,90	€. 0,90

Na 1 april 2023	inkoop 2023	verkoop 2023 laag	verkoop 2023 hoog
Maaltijden	€. 8,50	€. 7.75	€. 8.90
Soep/bouillon	€. 1,00	€. 1,00	€. 1,00
Toetjes	€. 1,00	€. 1,00	€. 1,00

Indicering maaltijdverstrekking:

Bij de verstrekking van maaltijden aan de gebruikers werd onderscheid gemaakt in gesubsidieerde en niet gesubsidieerde maaltijden. Vanaf april 2023 wordt hierin geen onderscheid meer gemaakt vanwege de geringe subsidie. Voor de mensen die voor 1 april 2023 onder het lage tarief vielen verandert dit niet maar de mensen die vanaf 1 april 2023 gebruiken maken van TD vallen automatisch onder het hoge tarief. Het verschil tussen het hoge en lage tarief zal per jaar ook minder worden. Indicatie geschiedt door de dames B. Janssen en W. Stoter-Kwakkel voor Heerde en de heer C. Bijsterbosch voor Wapenveld. In Heerde hebben ze in 2023 25 x een intakegesprek gevoerd. In Wapenveld 8 keer.

Aantal gebruikte maaltijden in 2023:

We hebben in 2023 11.177 **maaltijden** aan de man/vrouw gebracht tegenover 12.802 in 2022.

De vraag naar soep en desserts is echter licht gestegen:

4.419 porties soep/bouillon (2022=4.013) en **5.508 toetjes** (2022=4.763)

Resumé:

	2022	2023
Maaltijden laag tarief	4.495	2.795
Maaltijden hoog tarief	8.307	8.382
Totaal maaltijden	12.802	11.177
Soep	4.013	4.419
Toetjes	4.763	5.508

Aantal gedeclareerde kilometers 2023:

Het aantal gedeclareerde kilometers door de Tafeltje Dekje rijders in 2023 à € 0,30:

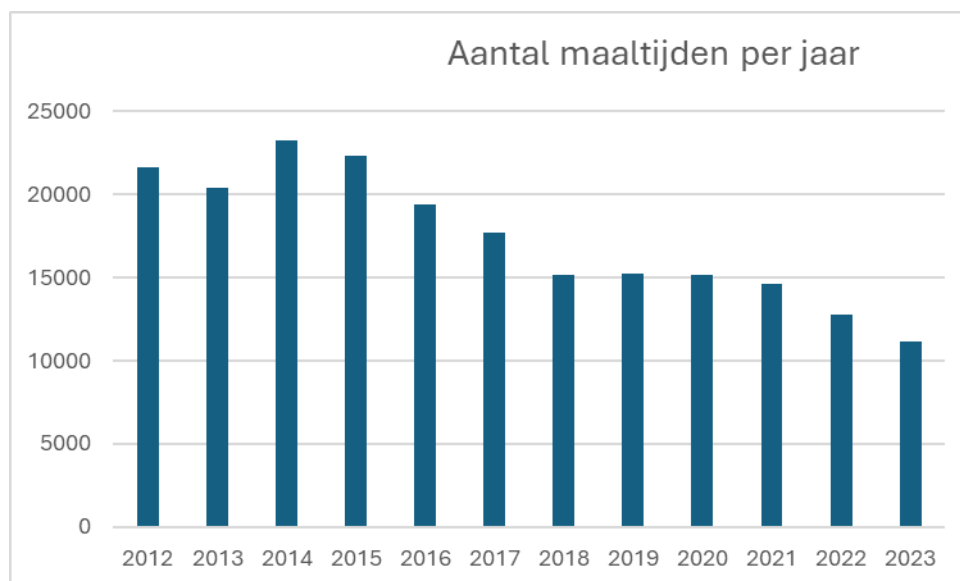
Rijders Heerde 9.791

Rijders Wapenveld 13.989

Totaal 23.780 (2022=28.540 km)

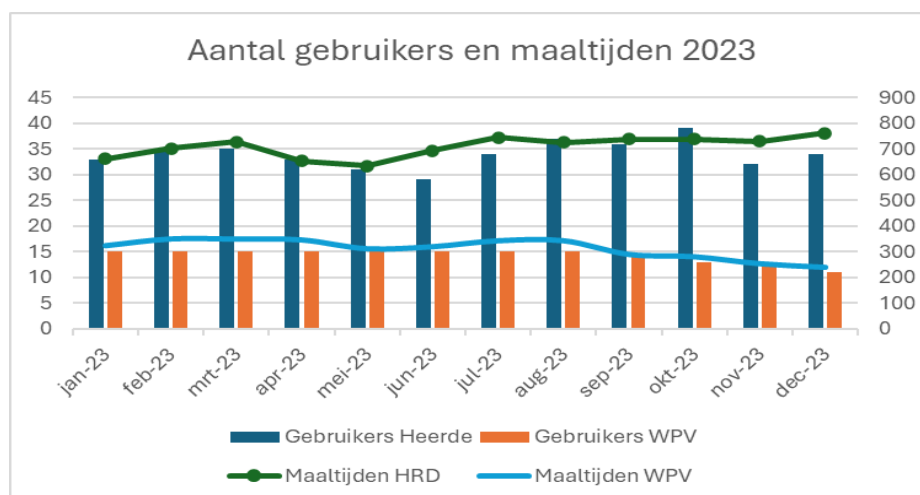
Grafische weergave Maaltijdverstrekking:

Maaltijden 2012 – 2023:



Duidelijk is te zien dat het aantal geleverde maaltijden vanaf 2015 gestaagd daalt. Mogelijke oorzaken kunnen zijn: de hoge prijzen die de mensen betalen en de vele concurrentie door andere bedrijven die magnetronmaaltijden leveren, de supermarkten welke ook kant en klare maaltijden leveren en de verswinkeliers die ook een aanbod hebben in verse maaltijden. Al deze maaltijden moeten wel opgewarmd worden terwijl wij met Tafeltje Dekje de maaltijden warm en eetbaar leveren!

In onderstaande grafiek zien we het aantal gebruikers en aantal geleverde maaltijden per maand voor de 2 woonkernen.



Uit bovenstaande grafiek blijkt duidelijk dat het aantal gebruikers en aantal maaltijden per maand nagenoeg stabiel gebleven is in Heerde over 2023. In Wapenveld is dit aantal gebruikers (en maaltijden) in 2023 sterk gedaald.

Inning van gelden voor geleverde maaltijden:

Aan het einde van elke maand brengt IJsselheem de door hen aan de gebruikers geleverde maaltijden bij ons in rekening. Aan de hand daarvan worden door ons de bedragen in rekening gebracht.

Bij alle gebruikers worden de bedragen automatisch geïncasseerd. Dat wil zeggen elke maand wordt er een incasso-opdracht gemaakt. De incasso geschiedt altijd op het einde van de volgende maand na ontvangst van de rekening van IJsselheem Brinkhoven.

Subsidie Gemeente Heerde:

Doordat de gemeente Heerde behoorlijk heeft bezuinigd de afgelopen jaren is de subsidie afgebouwd van € 21.000,- naar € 5.010,-.

Dit is een behoorlijke financiële aderlating voor de VHD. Verder hebben wij namelijk als Hulpdienst geen structurele inkomsten.

Dit betekent dat we de eigen bijdrage voor de maaltijden steeds moeten verhogen omdat de kosten van de maaltijden ieder jaar weer stijgen.

Gevreesd wordt dan ook dat het aantal rond te brengen maaltijden verder terug zal lopen. Dit ook mede door de concurrentie van de particuliere bezorgers zoals b.v. Uitgekookt / Thuisbezorgd etc.

Hierdoor kan het bestaan van de VHD in gevaar komen.

Als bestuur hebben we daarom regelmatig overleg met de gemeente Heerde hierover.

Verzekeringen Stichting Vrijwillige Hulpdienst:

Veldhuis Heerde

Wettelijke aansprakelijkheidsverzekering

Afgesloten bij Nationale Nederlanden:

Financiële aansprakelijkheid voor schade aan goederen of personen die is ontstaan tijdens de activiteiten van of voor de VHD. Ook schade die is toegebracht aan (goederen van) iemand anders van de VHD.

VNG Vrijwilligersverzekering

Deze verzekering is afgesloten door de gemeente Heerde via Centraal Beheer en geldt voor alle vrijwilligersorganisaties binnen onze gemeente dus ook voor ons als Vrijwillige Hulpdienst.

Hier vallen de volgende verzekeringen onder:

-ongevallen inzittendenverzekering : dit is een verzekering waarbij opgelopen lichamelijk letsel, bij chauffeur of passagier(s) tijdens een autorit voor de VHD wordt gedekt.

-persoonlijke ongevallenverzekering: Deze verzekering geldt wanneer iemand van de VHD tijdens de activiteiten van of voor de VHD iets overkomt, waardoor hij of zij overlijdt of blijvend invalide wordt (algehele of gedeeltelijke invaliditeit).

-aanvullende cascoverzekering : Is in verband met eventueel verlies van de no-claim korting in voorkomende gevallen. Geldt alleen voor de Tafeltje dekje rijders.

-Claims schadeverzekering: Verzekerd bedrijfsaansprakelijkheid en arbeidsongevallen zonder aansprakelijkheid. Gaat bv om bedrijfsaansprakelijkheid bij klusjes zoals o.a. Tafeltje Dekje, vervangen lampen etc.

In alle gevallen geldt dat de schade eerst verhaald moet worden bij de eigen verzekering.

Sociale Paragraaf:

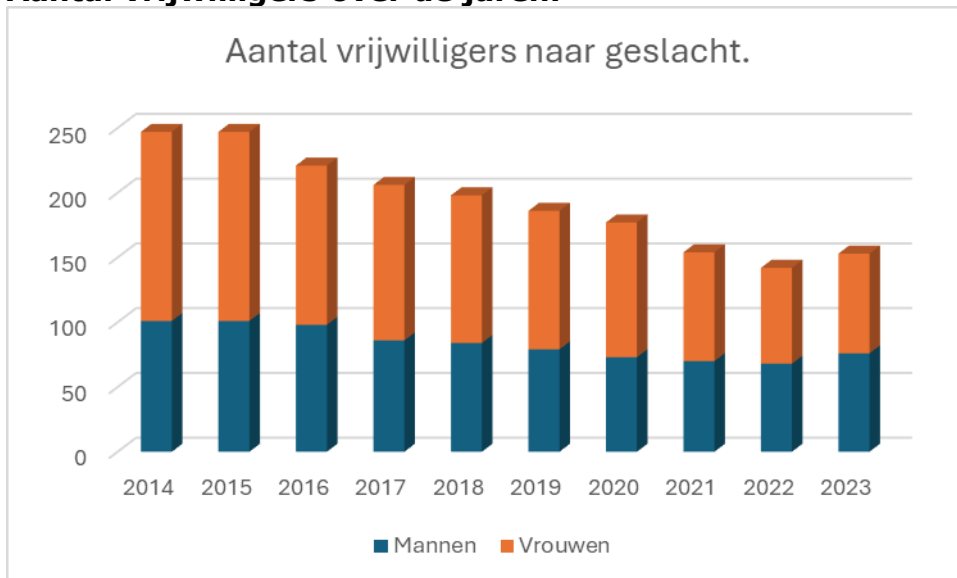
Vergrijzing van ons vrijwilligersbestand en de zeer beperkte aanwas van nieuwe vrijwilligers is voor de VHD een onderwerp van continue aandacht.

In 2023 hebben we gelukkig de instroom van vrijwilligers iets groter laten zijn dan het aantal uitstromende vrijwilligers.

Hadden we op 31 december 2022 nog 142 (74 vrouwen en 68 mannen) vrijwilligers. Op 31 december 2023 waren dat 153 (77 vrouwen en 76 mannen).

Eind 2024 willen we voor het eerst het aantal mannen meer laten zijn dan het aantal vrouwen en een eind maken aan de hegemonie van vrouwen in het vrijwilligersbestand.

Aantal vrijwilligers over de jaren:

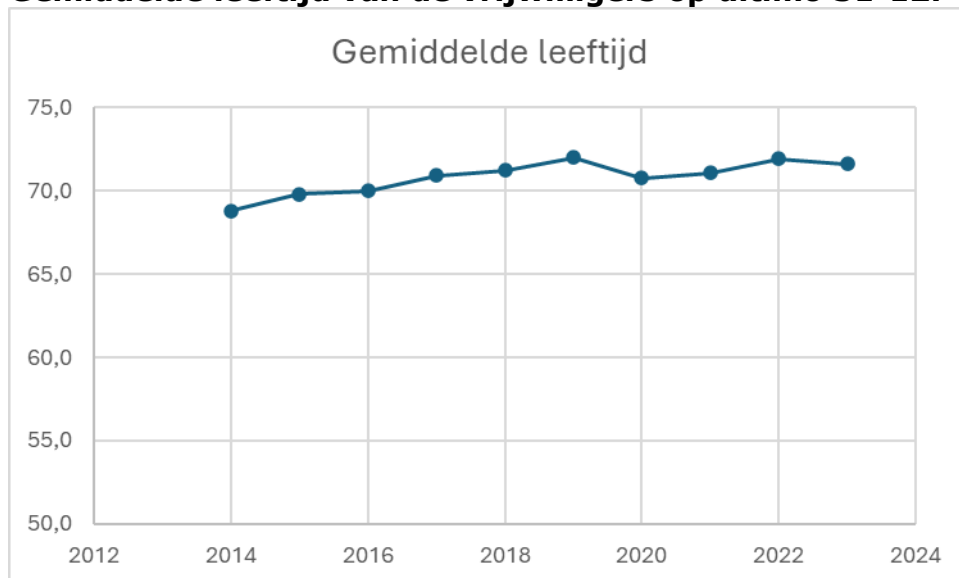


Hieruit blijkt dat het aantal vrijwilligers de laatste jaren stabiliseert.

Leeftijdsofbouw per 31 december 2023:

geboren van 1931 tot en met 1940: 5 personen;
geboren van 1941 tot en met 1950: 71 personen;
geboren van 1951 tot en met 1960: 59 personen;
geboren van 1961 tot en met 1970: 8 personen;
geboren van 1971 tot en met 1980: 7 personen;
geboren van 1981 tot en met 1990: 0 personen;
geboren van 2001 tot en met 2010: 1 persoon.

Gemiddelde leeftijd van de vrijwilligers op ultimo 31-12.



Projectbezetting per 31 december 2023:

Het aantal vrijwilligers dat voor een project werkzaamheden verricht ziet er als volgt uit:

Onderdeel	Aantal personen
Bestuur	6
Staf	9
Tafeltje Dekje Heerde	60
Tafeltje Dekje Wapenveld	20
Centraal Meldpunt voor Vrijwillige Hulp	10
Individuele Hulpverlening/Intensieve zorg	33
Dagcentrum IJsselheem-Brinkhoven.	10
Répair Café	13
SeniorWeb	14

N.B.: Eén vrijwilliger/ster kan in meerdere projecten participeren.

Website

Sinds maart 2017 beschikt de Vrijwillige Hulpdienst over een eigen website. We proberen onze Website zo goed mogelijk up-to-date te houden. Aan het aantal benaderingen (hits) van de onderdelen van de website kun je zien dat steeds meer mensen onze website weten te vinden. Bent u nieuwsgierig geworden, ga eens kijken op www.vhdheerde.nl en laat ons weten wat u ervan vindt

Aantal hits tot 19 juni 2024:

Onderwerp:	2017/2020	2021	2022	19-06-2024	Totaal
Tafeltje dekje	4.800	1.514	1.237	1.435	8.986
Vacatures	4.493	1.413	1.277	126	7.309
Centraal meldpunt	2.276	1.028	858	151	4.313
Contact	3.665	1.519	1.448	256	6.888
Dagverzorging Hanzeheerd	1.899	803	810	414	3.926
Bestuur	2.081	834	821	81	3.817
Individuele hulp	2.447	1.048	930	565	4.990
Repair Café	2.647	1.117	1.067	139	4.970
De Vrijwilligers	2.305	896	814	189	4.204
Organisatie	1.931	861	724	79	3.595
Waarvoor kunt u bij ons terecht	1.881	848	783	223	3.735
Doelstelling	1.676	729	640	193	3.238
Vergaderschema	1.695	665	564	4.006	6.930
Scholingsmiddag	608	57	30	711	1.406
Hulpkoerier	1.406	604	508	3.518	6.036
Jaarverslag	1.409	578	519	3.632	6.138
Publicaties	1.103	482	467	2.979	5.031
Vrijwilligersavond	1.576	315	162	2.003	4.056
Privacyverklaring	1.418	715	641	4.060	6.834
Film 40-jarig jubileum	1.082	614	519	3.347	5.562
SeniorWeb (t/m 30 aug 2024)				1.619	1.619
Totaal aantal hits:	42.398	16.640	14.819	29.726	103.583



SCHOONEBEEK • KIESKAMP
Accountants & Adviseurs

Het Jaarverslag 2023 van de Stichting Vrijwillige Hulpdienst is gratis gedrukt door Schoonebeek en Kieskamp, Accountants & Adviseurs waarvoor onze hartelijke dank.