

JAARVERSLAG 2022

Stichting Vrijwillige Hulpdienst

Heerde – Wapenveld – Veessen – Vorchten



Al ruim 40 jaar vrijwillig actief.

JAARVERSLAG 2022



Stichting Vrijwillige Hulpdienst

Heerde – Wapenveld – Veessen – Vorchten



Al ruim 40 jaar vrijwillig actief.

Participerend in of aangesloten bij:

-  Vrijwilligers Platform Gemeente Heerde
-  Samenwerkingsovereenkomst Woon- en Zorgcentrum Brinkhoven IJsselheem

Bankrelatie: RABOBANK HEERDE rekeningnummer NL65.RABO.0326 5469 60

Inhoudsopgave:

Voorwoord van de Interim-voorzitter	5
Doelstelling van de Stichting VHD Heerd.....	5
Bestuursleden	6
Stafleden	6
Coronabeperkingen.....	6
Gestructureerd Overleg	7
Externe Overlegsituaties	7
“Hulpkoerier”	7
Verjaardagen	7
Vrijwilligersavond	7
Scholingsmiddag	7
KERSTPAKKET	7

Hulpverleningsprojecten:

- Centraal Meldpunt voor Vrijwillige Hulp	8
- Individuele Hulpverlening/ Intensieve Zorg	9
- Dagverzorging IJsselheem-Brinkhoven.....	10
- Répair Café	11
- SeniorWeb	11
Maaltijdverstrekking.....	13
Subsidie gemeente Heerde.....	16
Verzekeringen.....	16
Sociale paragraaf.....	17
Website	17

Voorwoord van de voorzitter:

In 2022 was ik het gehele jaar de (interim) voorzitter van de Vrijwillige Hulpdienst. Van het begin van het jaar tot het einde heb ik gezien hoe hard er gewerkt wordt aan alle projecten die we doen en hoe groot de inzet is van alle vrijwilligers. Er zijn weer heel wat uren gedraaid bij de telefoondienst, honderden maaltijden zijn rondgebracht, hand en spandiensten verricht, apparaten zijn gerepareerd, er is zorg en aandacht verleend aan ouderen en hulpbehoevenden en er is met vervoer te hulp geschoten.

Na corona voelde 2022 een beetje aan als een rustige transitie naar de normale gang van zaken. Helemaal terug naar het oude is het desalniettemin ook voor de VHD niet. Het lijkt wel alsof de wereld voor altijd een beetje veranderd is. Niet slechter, niet minder, niet beter, niet mooier. Gewoon.....een beetje anders. Maar verandering brengt een frisse wind en nieuwe ideeën! En daar hebben we zin in! In 2022 zijn de gesprekken gestart om SeniorWeb binnen de VHD op te nemen. Ik kan melden dat dat ondertussen nu in 2023 inderdaad een feit is. Ook is er in 2022 een succesvolle vrijwilligersmarkt geweest en hebben we een nieuwe penningmeester gekregen: Jan Regterschot. Bij deze wil ik Klaas Veldkamp heel hartelijk bedanken voor de enorme inzet gedurende vele jaren. Klaas deed veel meer dan "de cijfers en de subsidie".

Ondanks de enorme voldoening die het voorzitterschap bij de VHD geeft moet ik dan toch nu mijn vertrek aankondigen. Per 1 september 2023 stop ik met het voorzitterschap. Ik ga weer terug naar "thuis 2" in Australië. Ook al zal Nederland geregeld ook mijn thuis zijn zit het voorzitterschap erop. Ik woon niet meer in de gemeente Heerde en mijn afwezigheid zal telkens te lang zijn om het voorzitterschap goed te kunnen bekleden. Ik doe dan ook graag een oproep aan een ieder om eens na te denken om het stokje van mij over te nemen. Het is een hele leuke rol en de tijdsinspanning valt reuze mee. Er is immers een heel ervaren bestuur aan het werk waarop en waarmee je kunt bouwen en afspraken kunt maken. Neem vooral contact met me op als je meer wilt weten (06-16278751).

Rest mij een ieder een heel mooi vrijwilligersjaar te wensen en vooral wens ik een ieder alle goeds toe. Het was en is fijn om in Heerde van betekenis te kunnen zijn.

Heerde, bedankt!

Doelstelling van de Stichting Vrijwillige Hulpdienst Heerde:

De Vrijwillige Hulpdienst (V.H.D.) heeft als doel maatschappelijke hulp te verlenen aan ouderen, jongeren, zieken, invaliden en andere hulpbehoevenden, die om welke reden dan ook, geen beroep op professionele maatschappelijke hulpverlening kunnen doen.

De V.H.D. tracht dit doel te bereiken door inzet van vrijwilligers, die zijn onder te verdelen in drie groepen:

- zij die directe hulp verlenen;

- zij die de hulpvrager en hulpverlener met elkaar in contact brengen en tevens de hulpverlening afstemmen;
- zij die initiëren, coördineren en besturen.

De V.H.D. is een algemene stichting, die zonder onderscheid te maken aan iedere burger in de gemeente Heerde haar diensten beschikbaar stelt. Vermeldenswaard is dat behalve aan individuen de stichting tevens hulp verleent aan tehuizen en instellingen. U kunt contact opnemen met de V.H.D. van maandag tot en met vrijdag van 9.00 uur tot 12.00 uur via het Centraal Meldpunt, telefoonnummer: 0578-692525.

Bestuursleden per 31 december 2022:

Het bestuur werd in 2022 gevormd door onderstaande personen met daarbij de functie:

Mw. H. Draaijer	1 ^e voorzitter
Mw. C. Leeuwis-de Vries	vice-voorzitter
Mw. A. Jansen-Hetterscheid	1 ^e secretaris
Dhr. B. van Dijkhuizen	2 ^e secretaris
Dhr. K. Veldkamp (tot 01-09-2022)	1 ^e penningmeester
Dhr. H.J. Regterschot (vanaf 01-09-2022)	1 ^e penningmeester
Mw. A. Roke	2 ^e penningmeester
Dhr. Y. Nijboer	Algemeen lid

Stafleden per 31 december 2022:

Het bestuur wordt bijgestaan door de staf. Deze wordt gevormd door de coördinatoren van de projecten. Zij zijn vanuit de projecten de eerst aangesprokenen en zijn de verbinding met en naar het bestuur. Achter de naam vindt u het project waarvoor zij verantwoordelijk zijn.

Mw. A. Jansen	Centraal Meldpunt
Mw. M. Rouw	Individuele Hulp en Intensieve zorg
Mw. T. Achterhof	Dagverzorging IJsselheem-Brinkhoven
Mw. B. Janssen	Tafeltje Dekje Heerde
Mw. W. Stoter-Kwakkel	Tafeltje Dekje Heerde
Mw. M. Hageman	Tafeltje Dekje Heerde
Dhr. R. Tervelde	Tafeltje Dekje Heerde
Dhr. C. Bijsterbosch	Tafeltje Dekje Wapenveld
Dhr. Y. Nijboer	Repair Café

Coronabeperkingen:

Ondanks de stringente Corona-beperkingen gedurende de eerste periode van 2022 is zo veel als mogelijk hulp geboden aan hen die dit nodig hadden. Onze vrijwilligers verdienen alle lof voor de wijze waarop zij hun vrijwilligerswerk hebben uitgevoerd.

Gestructureerd overleg:

Ondanks de aanvankelijke beperkingen van Corona zijn we er in geslaagd om in 2022 weer regelmatig bestuursvergaderingen te houden.

Ook het overleg tussen stafleden en het bestuur heeft weer plaats kunnen vinden.

Externe overlegsituaties:

Er vindt regelmatig overleg plaats met de volgende (externe) organisaties:

- Vrijwilligers Platform Zorg en Welzijn
- Gemeente Heerde;
- IJsselheem-Brinkhoven.

“Hulpkoerier”:

De hulpdienst heeft een eigen blad: “De Hulpkoerier”. Dit blad heeft een informatieve functie binnen de hulpdienst. Via de Hulpkoerier worden de vrijwilligers op de hoogte gehouden van alle ontwikkelingen binnen en buiten de hulpdienst. Bovendien kan elke individuele vrijwilliger hierin mededelen wat hem of haar bezighoudt.

Verjaardagen:

Alle vrijwilligers krijgen met hun verjaardag een originele verjaardagskaart. Marietje IJzerman zorgt voor de verzending.

Vrijwilligersavond:

Helaas was het vanwege de coronamaatregelen niet mogelijk om in 2022 de jaarlijkse Feestavond te houden. Om onze vrijwilligers toch te bedanken voor hun inzet heeft het bestuur besloten om alle vrijwilligers bij het Kerstpakket een cadeaubon te geven.

Scholingsmiddag:

De Coronamaatregelen werden in de loop van 2022 opgeheven. Hierdoor was het weer mogelijk om de scholingsmiddag te organiseren. Mary van Essen van Fysiotherapeutisch Centrum Heerde was bereid gevonden om een workshop “bewegen” te geven. Helaas waren er te weinig aanmeldingen om deze Workshop door te laten gaan. Wij hopen dat er een volgende keer meer belangstelling is voor de scholingsmiddag.

Kerstpakket:

Ook in 2022 heeft de Jan Nienhuis Vereniging onze vrijwilligers verrast met een

mooi Kerstpakket. Wij zijn de vereniging zeer erkentelijk voor deze bijzondere geste die door onze vrijwilligers erg op prijs wordt gesteld.

Hulpverleningsprojecten Vrijwillige Hulpdienst:

Centraal meldpunt voor Vrijwilligers Hulp

Bereikbaar iedere werkdag van 9.00 tot 12.00 uur, telnr.: 0578-692525

Van maandag t/m vrijdag is het centrale meldpunt bereikbaar en wordt verzorgd door 10 vrijwilligers/telefonistes van de Vrijwillige Hulpdienst.

Het Centrale Meldpunt is een initiatief van het Vrijwilligers Platform, waar ongeveer 14 instanties bij aangesloten zijn.

De telefoniste die een telefoontje binnen krijgt, reageert op de aanvraag en beantwoordt de vraag om hulp of geeft informatie; als de vraag niet bestemd is voor de VHD, geeft zij het door aan de instanties, die het betreft.

De telefoniste werkt met een intake formulier en heeft een map met stamkaarten van alle vrijwilligers die ingezet kunnen worden. Op de stamkaarten van de in te zetten vrijwilligers staan alle gegevens bijv. naam- adres- leeftijd- telefoonnummer- e-mailadres, waarvoor men ingezet kan worden en welke dagen men beschikbaar is.

De telefoontjes/aanvragen van de telefoondienst worden elke dag doorgemailed naar de collega's telefonistes, zodat iedereen weet wie en waarvoor een vrijwilliger ingezet is.

Ook komen er aanvragen binnen via de website van de VHD

Binnenkomende aanvragen betreffen vooral: verzoeken autovervoer en begeleiding bij autovervoer naar: gezondheidscentrum, ziekenhuis Zwolle/ Apeldoorn, kapper, tandarts, Beter Horen.

Boodschappen doen of hulp bij het boodschappen doen, hulp bij het eten, hulp bij invullen van formulieren, gezelschap houden, voorlezen, wandelen, oppassen, kleine klusjes in huis, ondersteuning voor de mantelzorger.

Aan en afmeldingen voor Tafeltje Dekje, worden doorgegeven aan de coördinatoren van Tafeltje Dekje

De hulpvragen worden door de telefonistes onder absolute discretie behandeld, de aanvraag om hulp en alles wat erbij speelt komt niet verder dan de aanvrager, de telefoniste en de vrijwilliger die hulpverleent.

De telefoniste streeft erna om de binnenkomende aanvragen snel en zo goed mogelijk te verzorgen, als het kan nog dezelfde dag

De telefonistes van het Centraal Meldpunt hebben 3 keer per jaar overleg in een besloten vergadering; daar worden de hulpvragen door genomen.

De coördinator van het Centraal Meldpunt stelt een dienstrooster op, zodat iedereen weet wanneer zij telefoondienst heeft; als iemand geen dienst kan draaien wordt er onderling geruild.

In het jaar 2022 hebben de telefonistes 775 uren, 5 dagen per week van 9.00 tot 12.00 uur telefoondienst gedraaid, daarbij komen de uren dat men bezig is om een vrijwilliger te zoeken om de hulpvraag rond te krijgen.

In 2022 zijn 276 aanvragen binnengekomen, waarvan 4 niet zijn gehonoreerd, hiervoor waren 502 telefoontjes nodig, hierbij komen nog de aanvragen waar een vrijwilliger structureel ingezet is, waar men volgens een vast schema een bezoekje brengt, wandelt of autovervoer doet.

Coördinator: An Jansen.

Individuele Hulpverlening

Onder Individuele Hulpverlening worden alle vormen van hulpverlening gerekend die niet aan andere projecten zijn toegewezen. Het kan gaan om autovervoer, begeleidend autovervoer naar huisarts, ziekenhuis, fysio, tandarts, beter horen, opticien, familie, supermarkt, kapper, dagopvang etc.

Mantelzorg is zorg die niet in het kader van een hulpverlenend beroep wordt gegeven maar zorg door een of meer mensen uit de directe omgeving van de hulpvrager. Dat kan zijn de partner, familie, vrienden, burens, kerk etc.

De vragen om individuele hulp kunnen eenmalig zijn, maar we zien de laatste tijd vaker dat er gedurende een langere tijd of meerdere keren hulp wordt verleend aan dezelfde hulpvrager. Dit komt doordat men langer thuis blijft wonen. De vragen om hulp komen binnen via het Centrale Meldpunt. Aanvragers om hulp kunnen zijn: de persoon zelf, familie, huisarts, thuiszorg, buurtzorg, WMO loket of een mantelzorger.

Het doel van samenwerking is die hulpverlening te bieden zodat de aanvrager de juiste zorg ontvangt.

De coördinatoren van het project individuele hulp zorgen voor begeleiding en ondersteuning van de vrijwilligers. In het geval van een probleem of conflict tussen hulpvrager en vrijwilliger zoeken zij naar een oplossing.

Afgelopen jaar – 2022 – zijn er geen problemen geweest, de hulpverlening via de vrijwilligers is goed verlopen.

Het project heeft 2 soorten van activiteiten:

Activiteiten met eenmalig karakter:

Gezelschap houden, bezoekje brengen, oppassen, kleine klusjes in huis, wandelen, (begeleidend) autovervoer, informatie geven over de VHD, tafeltje dekje

Activiteiten met een herhalend karakter:

Bezoekje brengen volgens een vast schema, boodschappen doen volgens een vast schema, regelmatig wandelen, begeleidend autovervoer met regelmaat, activiteiten ter ontlasting van de mantelzorger.

Het project Individuele Hulp heeft 28 vrijwilligers die ingezet kunnen worden.

Coördinatoren An Jansen en Meri Rouw.

Dagbesteding IJsselheem-Brinkhoven

Ondersteunt door vrijwilligers van de VHD

Ook dit jaar weer een verslag over het reilen en zeilen bij de dagbesteding. Een dagbesteding die bestemd is voor ouderen die zelfstandig wonen, maar geestelijke of lichamelijke beperking ervaren. Door één of meerdere dagen per week deel te nemen aan activiteiten bij de dagbesteding, maken ze contact met andere ouderen en wordt de mantelzorg ontlast.

De medewerkers zorgen voor structuur en een zinvolle invulling van de dag. De aangeboden activiteiten stimuleren o.a het geheugen en de creativiteit. Samen koffie drinken en het gebruiken van de middagmaaltijd zorgen voor sociale contacten en een gevoel van saamhorigheid.

De dagbesteding is 3 dagen per week open. De indicatie bepaalt het aantal dagdelen dat iemand deel kan nemen. Helaas loopt het aantal cliënten terug. Brinkhoven-IJsselheem zoekt naar mogelijkheden om de mensen te bereiken die ervoor in aanmerking komen.

In 2022 heeft de samenwerking tussen IJsselheem en IJsselheem steeds concretere vormen aangenomen. Sinds 1 januari 2023 is men officieel samengegaan. De bewoners, cliënten, medewerkers en vrijwilligers konden aanwezig zijn bij deze feestelijke samenkomst.

Het afgelopen jaar heeft een medewerker afscheid genomen. Dit gebeurde tijdens een high tea. Hierbij waren alle cliënten, vrijwilligers en medewerkers aanwezig. Een nieuwe medewerker heeft haar taak overgenomen.

Er kwam een nieuwe vrijwilliger in ons team. Zij is invalkracht en heeft al verschillende keren ingevallen bij vakantie of ziekte. Helaas zijn 2 vrijwilligers door ziekte al langere tijd niet beschikbaar. Na een periode van zorgen over zijn gezondheid is de echtgenoot van een vrijwilliger overleden. Een verdrietige gebeurtenis.

We zijn als vrijwilligers 2 keer bij elkaar geweest. Eerst in januari om elkaar een goed nieuwjaar ter wensen. Hierbij waren ook de medewerkers aanwezig. En later in het jaar zijn alle vrijwilligers bij mij thuis geweest voor een kopje koffie met lekkers. Daarna zijn we op de fiets naar pannenkoekhuis de Ossenstal gegaan om daar samen te lunchen. Een gezellige ontmoeting.

Het is fijn te mogen helpen bij de dagbesteding. Dat je als vrijwilliger, naast de medewerker, er voor mag zorgen dat de deelnemers een gezellig dag hebben.

Thea Achterhof

REPAIR CAFE HEERDE

Repair café Heerde in 2022

We zijn het bijna allemaal al weer vergeten, maar begin 2022 waren er opnieuw strenge regels vanwege het grote aantal corona besmettingen. Pas vanaf maart mochten we weer voorzichtig starten met Repair Café Heerde. We konden toen zelfs 10 mensen noteren die langs kwamen voor een reparatie klusje.

Ook de maanden daarna bleef het corona virus rustig en kon Repair Café Heerde steeds doorgaan als vanouds.

Natuurlijk was er wel weer in maanden juli en augustus de zomerstop, waarin de vrijwilligers, techneuten en gastvrouwen konden genieten van een welverdiende vakantie.

Dan de cijfers: In 2022 is er 8 keer Repair Café Heerde georganiseerd en waren er met elkaar 76 reparatieverzoeken. Zeker 60 % van de kapotte spulletjes kon gerepareerd worden. Dit is goed voor het milieu maar ook goed voor de portemonnee nu alles steeds duurder wordt.

We merken dat de activiteiten van Repair Café Heerde beslist gewaardeerd worden en steeds meer bij de inwoners gaat leven.

Belangrijk daarbij is ook elke keer de vertrouwde aankondiging in de Schaapskooi.

Repair Café Heerde mocht dit jaar ook 2 nieuwe techneuten verwelkomen. Beide zijn het mensen die graag hun technische kennis willen inzetten om dorpsgenoten te helpen bij het repareren van kapotte spulletjes.

Repair Café Heerde steunt ook de Stichting Hero. Het leidt honden op voor mensen met een beperking om hun kwaliteit van leven te verbeteren. Het opleiden van een hulphond is kostbaar. Met het inleveren melkpakdoppen, lege inktcartridges en oude mobieltjes bij Repair Café Heerde kan iedereen zijn steentje hieraan bijdragen.

Repair Café Heerde, elke 3^e woensdagmiddag van de maand van 14:00 – 16:00 uur de in Foyer van Dorpshuis De Heerd.



seniorweb
leercentrum Heerde / Wapenveld

Nu ook computerles bij de VHD

Voor velen in de gemeente Heerde is SeniorWeb een vertrouwd adres om zijn of haar computerkennis te verbeteren. De computerhulp in Heerde ging rond 2006 van start bij Bintwerk, het sociaal-cultureel werk in de gemeente Heerde. Bintwerk bood in 't Honk aan de Zwolseweg voornamelijk aan ouderen computerlessen zodat zij de aansluiting met de digitale wereld niet zouden gaan missen. Men kon er computer lessen volgen in het gebruik van Windows. Na sluiting van 't Honk in 2013 werden de cursussen voortgezet in Baldershoef en was er de behoefte aansluiting te zoeken bij het landelijke SeniorWeb. Zo werd het SeniorWeb Leercentrum Heerde/Wapenveld opgericht met als coördinator Ton Hulsebos (sociaal werker gemeente Heerde)

Wat is SeniorWeb

- * *SeniorWeb landelijk heeft 150.000 leden met 450 leslocaties en 2.800 vrijwilligers.*
- * *SeniorWeb verzorgt online computerlessen, biedt telefonisch hulp, helpt bij de mensen*
- * *thuis, heeft een website met veel informatie op computergebied.*
- * *Voor en door senioren, dienstverlening op maat.*
- * *SeniorWeb Landelijk ondersteunt de zelfstandig werkende plaatselijke Leslocaties (Leercentra).*
- * *De ideale manier, dicht bij huis, om meer te leren over de digitale wereld.*

In Nederland zijn er ruim 3,5 miljoen 65-plussers waarvan circa 2,8 miljoen online actief. Senioren kunnen voor hulp, uitleg en informatie op digitaal gebied al sinds 1996 terecht bij SeniorWeb. Het is de doelstelling van SeniorWeb om zo veel mogelijk ouderen te laten deelnemen aan onze digitale samenleving. De missie is de digitale wereld begrijpelijk te maken, zodat iedereen het gemak en plezier van computer, tablet of smartphone en internet kan ervaren.

Aansluiting bij de VHD

Met de pensionering van Ton Hulsebos werden vorig jaar de banden met de gemeente Heerde wat losser en was het zinvol een nieuwe organisatie te zoeken waarmee het SeniorWeb Leercentrum Heerde/Wapenveld verder kon gaan met haar werk. Een warm welkom werd er gevonden bij de Stichting Vrijwillige Hulpdienst Heerde.

Per 1 januari 2023 is de aansluiting een feit geworden en is het Leercentrum nu een officieel vrijwilligersproject van de VHD.

De leiding van het Leercentrum ligt bij de stuurgroep bestaande uit 3 personen, de coördinator en 2 vrijwilligers/docenten. Op dit moment ligt de dagelijkse leiding bij de 2 vrijwilligers/docenten: Maarten Herfst en Yerke Nijboer. De laatste is op dit moment de interim coördinator. De vacature van de nieuwe coördinator is nog niet ingevuld.

Werkwijze van het SeniorWeb Leercentrum

In het voorjaar en najaar organiseert het Leercentrum een informatiemiddag in Dorpshuis De Heerd. Iedereen kan dan met de docenten in gesprek gaan en zich opgeven voor een cursus om te leren meer te doen met computer, tablet of smartphone. De cursussen zijn er zowel voor beginners als gevorderden. De lessen worden groepsgewijs en ook individueel gegeven. Het cursusgeld is laag en lid zijn van SeniorWeb is niet nodig.

Zo zijn er cursussen voor: Windows 10/11, iPhone/Tablet (Apple), Smartphone/Tablet (Android), Chromebook, WhatsApp, Facebook, Pinterest, Foto bewerken, Veilig internetten, Apps installeren, back-uppen. Daarnaast zijn er het inloopsprekuur, de opfrislessen en workshops.

Aanmelden voor een cursus of voor verdere informatie of vragen kan het hele jaar door via mail of telefoon. Mailadres: seniorwebheerde@gmail.com. Telefonisch, bij voorkeur op werkdagen van 10 – 12 uur: Maarten Herfst: 06-30707624 of Yerke Nijboer 0578-843937

Maaltijdverstrekking (Tafeltje Dekje):

Werkwijze:

Zodra de VHD een nieuwe aanvraag krijgt voor maaltijdverstrekking gaat één van onze coördinatoren voor een intakegesprek op bezoek bij de nieuwe aanvrager.

De bedoeling van dat gesprek is er achter te komen of iemand daar al dan niet voor in aanmerking komt. Kan diegene bijvoorbeeld zelf nog koken of zelf nog boodschappen doen, kan de naaste familie of kunnen kennissen een rol van betekenis spelen?

Als blijkt dat betrokkene echt niet in staat is om zelf voor eten te zorgen, wordt geregeld dat hij/zij nog dezelfde dag of een dag later de gewenste maaltijden krijgt thuisbezorgd. Er wordt een bezorgplan opgesteld en de aanvrager wordt in een al bestaande route ingepland.

Prijzen van de maaltijden:

Ook in 2022 werden alle maaltijden in de gemeente Heerde geleverd door IJsselheem Brinkhoven.

Aan de hand van de opgave van de keuken van IJsselheem Brinkhoven worden de maaltijden, soep en desserts door de VHD aan de gebruikers in rekening gebracht.

De VHD betaalde in 2022 € 7,70 voor de maaltijden en € 0,90 voor de soep en de desserts.

Gebruikers met een laag inkomen betaalden tot april € 6,95 voor een maaltijd, daarna betaalden zij € 7,10.

De overige inkomens betaalden tot april € 7,95, daarna betaalden zij € 8.10 voor een maaltijd.

Onder een "laag" inkomen wordt verstaan een inkomen dat lager is dan 120% van de bijstandsnorm.

Voor de soep en toetjes brachten we voor beide inkomensgroepen € 0,90 in rekening.

Resumé:

Tot 1 april 2022	inkoop 2022	verkoop 2022 laag	verkoop 2022 hoog
Maaltijden	€ 7,70	€ 6,95	€ 7,95
Soep	€ 0,90	€ 0,90	€ 0,90
Toetjes	€ 0,90	€ 0,90	€ 0,90

Na 1 april 2022	inkoop 2022	verkoop 2022 laag	verkoop 2022 hoog
Maaltijden	€ 7,70	€ 7.10	€ 8.10
Soep	€ 0,90	€ 0,90	€ 0,90
Toetjes	€ 0,90	€ 0,90	€ 0,90

Aantal gebruikte maaltijden in 2022:

We hebben in 2022 **12.802 maaltijden** aan de man/vrouw gebracht tegenover 14.659 in 2021.

De vraag naar soep en desserts is eveneens gedaald:

4.013 porties soep (2021=5.336) en **4.763 toetjes** (2021=7.961)

Resumé:

	2021	2022
Maaltijden laag tarief	5.896	4.495
Maaltijden hoog tarief	8.763	8.307
Totaal maaltijden	14.659	12.802
Soep	5.336	4.013
Toetjes	7.961	4.763

Aantal gedeclareerde kilometers 2021:

Het aantal gedeclareerde kilometers door de Tafeltje Dekje rijders in 2022 à €0,30:

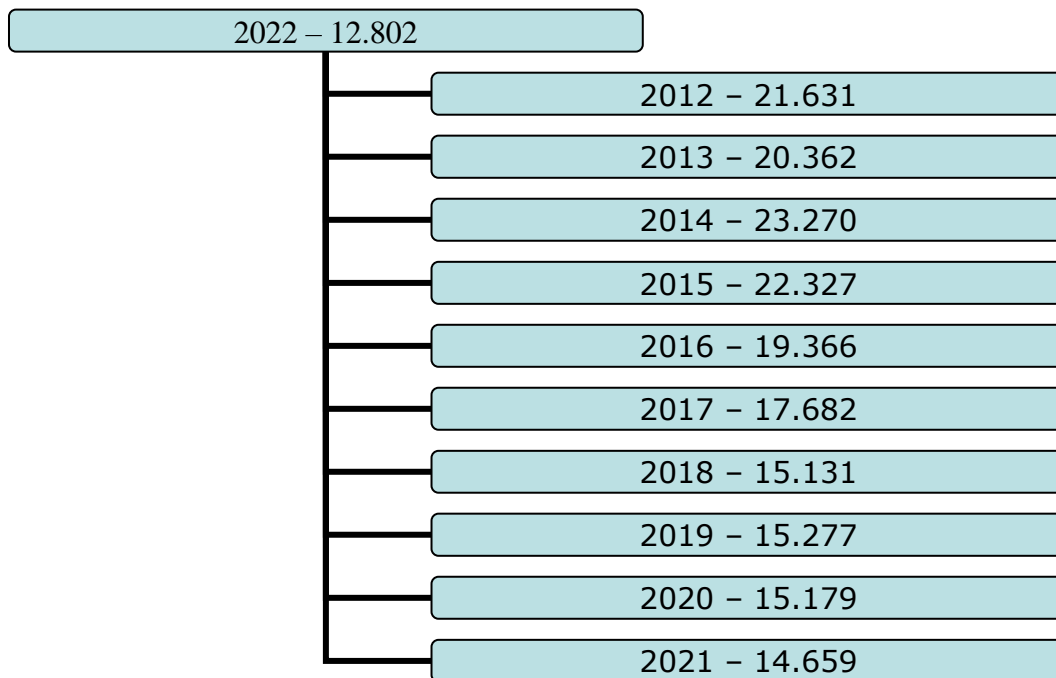
Rijders Heerde 14.742

Rijders Wapenveld 13.798

Totaal 28.540 (2021=30.337)

Schematische en grafische weergave Maaltijdverstrekking:

Maaltijden 2012 – 2022:



Indicering maaltijdverstrekking:

Bij de verstrekking van maaltijden aan de gebruikers wordt onderscheid gemaakt in gesubsidieerde en niet gesubsidieerde maaltijden. Indicatie geschiedt door de coördinatoren van de V.H.D. de dames B. Janssen en W. Stoter-Kwakkel voor Heerde en de heer C. Bijsterbosch voor Wapenveld.

Inning van gelden voor geleverde maaltijden:

Aan het einde van elke maand brengt IJsselheem de door hen aan de gebruikers geleverde maaltijden bij ons in rekening. Aan de hand daarvan worden door ons de nota's opgemaakt en de bedragen in rekening gebracht.

Bij een gering aantal gebruikers wordt per maand een nota opgemaakt en via de rijders van tafeltje dekje verspreid naar de adressen. Deze gebruikers dienen zelf het initiatief te nemen tot betaling van de nota.

Bij veruit de meeste gebruikers worden de bedragen automatisch geïncasseerd. Dat wil zeggen elke maand wordt er een incasso-opdracht gemaakt. De incasso geschiedt meestal op het einde van de volgende maand na ontvangst van de rekening van IJsselheem Brinkhoven.

Subsidie Gemeente Heerde:

Door het bezuinigingsbeleid van de Gemeente Heerde heeft de VHD de laatste jaren steeds minder subsidie mogen ontvangen.

De laatste jaren heeft de VHD het subsidiebedrag afgebouwd zien worden van € 21.000,-- in 2019 naar € 5.010,-- in 2022.

Hebben we in 2021 via een bezwaarschriftenprocedure nog € 14.850,-- subsidie mogen ontvangen. Een voor 2022 ingediend bezwaarschrift is helaas niet succesvol geweest waardoor de subsidie veel lager is uitgekomen.

Gelet op deze enorme financiële aderlating is het bestuur genoodzaakt om de komende jaren de eigen bijdrage voor de maaltijden voor de lage inkomens stapsgewijs te verhogen naar de kostprijs. Dit zal ongetwijfeld consequenties hebben voor het kunnen nuttigen van een gezonde maaltijd voor deze groep gebruikers. Gevreesd wordt dan ook dat de komende jaren het aantal rond te brengen maaltijden verder terug zal lopen. Hierdoor kan het voortbestaan van de VHD in gevaar komen.

Verzekeringen Stichting Vrijwillige Hulpdienst:

In het kader van haar verantwoordelijkheid heeft de stichting ten behoeve van de vrijwilliger de hieronder vermelde verzekeringen afgesloten:

1. Een **Ongevallen-inzittenden verzekering**: Dit is een verzekering waarbij opgelopen lichamelijk letsel, bij chauffeur of passagier(s) tijdens een autorit voor de hulpdienst gedekt wordt.

2. **Wettelijke aansprakelijkheidsverzekering**: Financiële aansprakelijkheid voor schade aan goederen of personen die is ontstaan tijdens de activiteiten van of voor de hulpdienst. Ook de schade die is toegebracht aan (goederen van) iemand anders van de hulpdienst. Het betreft niet schade die is ontstaan tijdens gebruik van particuliere auto's.

3. **Persoonlijke Ongevallen verzekering**: Deze verzekering geldt wanneer iemand van de hulpdienst tijdens de activiteiten van of voor de hulpdienst iets overkomt, waardoor hij of zij overlijdt of blijvend invalide wordt (algemene of gedeeltelijke invaliditeit).

4. Apart voor **alle maaltijdbezorgers van Tafeltje Dekje** is een **Aanvullende Autoverzekering** afgesloten, waarbij de schade niet direct vergoed wordt maar het verlies in de no-claim en het eigen risico. Dit moet wel via de eigen autoverzekering worden opgenomen. Dit jaar is eenmaal een beroep op de aanvullende autoverzekering gedaan.

Wij vinden het belangrijk dat mensen geen schade ondervinden van hun werk als vrijwilliger. Naast deze verzekeringen vergoeden wij, als stichting, dan ook zelf de schade van kleine ongelukjes.

Sociale Paragraaf:

Vergrijzing van ons vrijwilligersbestand en de zeer beperkte aanwas van nieuwe vrijwilligers is voor de VHD een onderwerp van continue aandacht. Hadden we op 31 december 2021 nog 152 (84 vrouwen en 68 mannen) vrijwilligers. Op 31 december 2022 waren dat er nog 142 (74 vrouwen en 68 mannen).

Leeftijdsopbouw per 31 december 2022:

geboren van 1931 tot en met 1940:	8	personen;
geboren van 1941 tot en met 1950:	68	personen;
geboren van 1951 tot en met 1960:	50	personen;
geboren van 1961 tot en met 1970:	9	personen;
geboren van 1971 tot en met 1980:	7	personen;
geboren van 1981 tot en met 1990:	0	personen;
geboren van 1991 tot en met 2000:	0	personen.

Projectbezetting per 31 december 2022:

Het aantal vrijwilligers dat voor een project werkzaamheden verricht ziet er als volgt uit:

Bestuur:	7	personen.
Staf:	8	personen.
Tafeltje Dekje Heerde:	56	personen.
Tafeltje Dekje Wapenveld:	18	personen.
Centraal Meldpunt voor Vrijwillige Hulp:	11	personen.
Individuele Hulpverlening/Intensieve zorg:	30	personen.
Dagcentrum IJsselheem-Brinkhoven:	10	personen.
Répair Café:	14	personen.

N.B.: Eén vrijwilliger/ster kan in meerdere projecten participeren.

Website:

Sinds maart 2017 beschikt de Vrijwillige Hulpdienst over een eigen website. We proberen onze Website zo goed mogelijk up-to-date te houden. Aan het aantal benaderingen (hits) van de onderdelen van de website kun je zien dat steeds meer mensen onze website weten te vinden.

Bent u nieuwsgierig geworden, ga eens kijken op www.vhdheerde.nl en laat ons weten wat u er van vindt.

Aantal hits per 31 december 2022:

Onderwerp:	2017/2020	2021	2022	Totaal
Tafeltje dekje	4.800	1.514	1.237	7.551
Vacatures	4.493	1.413	1.277	7.183
Centraal meldpunt	2.276	1.028	858	4.162
Contact	3.665	1.519	1.448	6.632
Dagverzorging Hanzeheerd	1.899	803	810	3.512
Bestuur	2.081	834	821	3.735
Individuele hulp	2.447	1.048	930	4.425
Repair Café	2.647	1.117	1.067	4.831
De Vrijwilligers	2.305	896	814	4.015
Organisatie	1.931	861	724	3.515
Waarvoor kunt u bij ons terecht	1.881	848	783	3.512
Doelstelling	1.676	729	640	3.044
Vergaderschema	1.695	665	564	2.924
Scholingsmiddag	608	57	30	695
Hulpkoerier	1.406	604	508	2.517
Jaarverslag	1.409	578	519	2.506
Publicaties	1.103	482	467	2.052
Vrijwilligersavond	1.576	315	162	2.053
Privacyverklaring	1.418	715	641	2.774
Film 40-jarig jubileum	1.082	614	519	2.215
Totaal aantal hits:	42.397	16.640	14.818	73.855



Het Jaarverslag 2022 van de Stichting Vrijwillige Hulpdienst is gratis gedrukt door de firma Schoonebeek en Kieskamp, waarvoor onze hartelijke dank.