

JAARVERSLAG 2021

Stichting Vrijwillige Hulpdienst

Heerde – Wapenveld – Veessen – Vorchten



Al ruim 40 jaar vrijwillig actief.

JAARVERSLAG 2021

Stichting Vrijwillige Hulpdienst

Heerde – Wapenveld – Veessen – Vorchten



Al ruim 40 jaar vrijwillig actief.

Participerend in of aangesloten bij:

-  Vrijwilligers Platform Gemeente Heerde
-  Samenwerkingsovereenkomst Woon- en Zorgcentrum Hanzeheerd-Brinkhoven

Bankrelatie: RABOBANK HEERDE rekeningnummer NL65.RABO.0326 5469 60

Inhoudsopgave:

VOORWOORD VAN DE VOORZITTER	5
DOELSTELLING VAN DE STICHTING V.H.D. HEERDE	6
BESTUURSLEDEN	6
STAFLEDEN	6
GESTRUCTUREERD OVERLEG	7
EXTERNE OVERLEGSITUATIES.....	7
"HULPKOERIER"	7
VERJAARDAGEN	7
VRIJWILLIGERSAVOND	7
SCHOLINGSMIDDAG	7
KERSTPAKKET.....	8
HULPVERLENINGSPROJECTEN:	
- Baliedienst Hanzeheerd-Brinkhoven	8
- Centraal Meldpunt voor Vrijwillige Hulp	8
- Individuele Hulpverlening/ Intensieve Zorg.....	9
- Dagverzorging Hanzeheerd-Brinkhoven.....	10
- Project Ouderen naar de Bibliotheek	10
- Repair Café	11
MAALTIJDVERSTREKKING	11
SUBSIDIE GEMEENTE HEERDE	14
VERZEKERINGEN.....	14
SOCIALE PARAGRAAF.....	14
WEBSITE	16

Voorwoord van de voorzitter:

In het vorige jaarverslag heb ik mezelf geïntroduceerd als de nieuwe (ad interim) voorzitter van de Vrijwillige Hulpdienst Heerde. In 2021 heb ik het zeer waardevolle werk van al onze vrijwilligers echt kunnen meemaken. Gedurende het hele jaar heb ik nader kennis gemaakt met Heerde en omliggend gebied, vooral door (buiten)sport, door veel te fietsen, wandelen en ijsjes te halen bij Bas. Het was erg leuk om me iets meer onder te dompelen en ben me er bewust van voor wat een fijne (en mooie!) gemeenschap jullie als vrijwilliger al dat werk verrichten. Werk wat de gemeenschapszin alleen maar verder versterkt en wat heel erg gewaardeerd wordt. Daarvoor hulde en dank voor jullie allemaal!

Ik heb in augustus vorig jaar (2021) pas het stokje van Sylvie-Mae overgenomen. Derhalve heb ik nog niet heel veel ontwikkelingen meegemaakt, maar een aantal wil ik toch graag noemen. We hebben afscheid genomen van de baliedienst Brinkhoven en van de bibliotheek service. We hebben gelukkig een aantal Repair Cafés, ondanks corona, toch door kunnen laten gaan, onder andere tijdens de zomer periode. Ook hebben de maaltijdrijders vol verve de draad weer opgepakt, te zien in het sterk gestegen aantal kilometers wat verreden is. Ook hebben gedurende het jaar meer en meer mensen de weg naar individuele hulp (weer) weten te vinden. Hopelijk kunnen we de beperkingen door covid nu echt achter ons laten. Wel blijven we natuurlijk altijd alert op alle ontwikkelingen en vragen we van al onze vrijwilligers om vooral met respect en medeleven samen te werken en naar elkaar en naar onze "cliënten" om te zien.

Onze relatie met de gemeente Heerde is versterkt. Dit heeft zich geuit in onder andere regelmatig overleg en in het actiever deelnemen aan het Vrijwilligersplatform, welke vanuit de gemeente wordt ondersteund. De verwachting is dat deze samenwerking(en) in 2022 verder wordt uitgebreid.

Bovenal hoop ik dat de samenwerking met u als vrijwilliger zal voort duren in 2022 en daarna!

Op naar een volgend boeiend en bloeiend jaar!

Henriette Draaijer

Doelstelling van de Stichting Vrijwillige Hulpdienst Heerde:

De Vrijwillige Hulpdienst (V.H.D.) heeft als doel maatschappelijke hulp te verlenen aan ouderen, jongeren, zieken, invaliden en andere hulpbehoevenden, die om welke reden dan ook, geen beroep op professionele maatschappelijke hulpverlening kunnen doen.

De V.H.D. tracht dit doel te bereiken door inzet van vrijwilligers, die zijn onder te verdelen in drie groepen:

- zij die directe hulp verlenen;
- zij die de hulpvrager en hulpverlener met elkaar in contact brengen en tevens de hulpverlening afstemmen;
- zij die initiëren, coördineren en besturen.

De V.H.D. is een algemene stichting, die zonder onderscheid te maken aan iedere burger in de gemeente Heerde haar diensten beschikbaar stelt. Vermeldenswaard is dat behalve aan individuen de stichting tevens hulp verleent aan tehuizen en instellingen. U kunt contact opnemen met de V.H.D. van maandag tot en met vrijdag van 9.00 uur tot 12.00 uur via het Centraal Meldpunt, telefoonnummer: 0578-692525.

Bestuursleden per 31 december 2021:

Het bestuur werd in 2020 gevormd door onderstaande personen met daarbij de functie:

Mw. H. Draaijer	1 ^e voorzitter
Mw. C. Leeuwis-de Vries	vice-voorzitter
Mw. A. Jansen-Hetterscheid	1 ^e secretaris
Dhr. B. van Dijkhuizen	2 ^e secretaris
Dhr. K. Veldkamp	1 ^e penningmeester
Mw. A. Roke	2 ^e penningmeester
Dhr. Y. Nijboer	Algemeen lid

Stafleden per 31 december 2021:

Het bestuur wordt bijgestaan door de staf. Deze wordt gevormd door de coördinatoren van de projecten. Zij zijn vanuit de projecten de eerst aangesprokenen en zijn de verbinding met en naar het bestuur. Achter de naam vindt u het project waarvoor zij verantwoordelijk zijn.

In de loop van 2021 zijn de projecten Bibliotheek en Baliedienst Hanzeheerd beëindigd.. Wij zijn Wilna Kraaijenbrink en Jaap Tees zeer erkentelijk voor alles wat ze gedurende een aanzienlijke periode hebben gedaan voor de Vrijwillige Hulpdienst.

Mw. A. Jansen	Centraal Meldpunt
Mw. A. Jansen	Individuele Hulp en Intensieve zorg
Mw. M. Rouw	Individuele Hulp en Intensieve zorg
Mw. T. Achterhof	Dagverzorging Hanzeheerd-Brinkhoven
Mw. B. Janssen	Tafeltje Dekje Heerde
Mw. W. Stoter-Kwakkel	Tafeltje Dekje Heerde
Mw. G. Wonink	Tafeltje Dekje Heerde
Mw. M. Hageman	Tafeltje Dekje Heerde
Mw. H. Kool	Tafeltje Dekje Heerde
Dhr. R. Tervelde	Tafeltje Dekje Heerde
Dhr. C. Bijsterbosch	Tafeltje Dekje Wapenveld
Dhr. Y. Nijboer	Repair Café

Gestructureerd overleg:

Vanwege Corona is gestructureerd overleg in 2021 niet of nauwelijks aan de orde geweest. Daar waar nodig is overleg gepleegd via Zoom, de mail of telefonisch.

Ondanks deze stringente beperkingen verdienen onze vrijwilligers alle lof voor de wijze waarop zij zo veel als mogelijk hulp hebben geboden aan hen die dit nodig hadden.

Externe overlegsituaties:

Onder normale omstandigheden vindt er regelmatig jaarlijks overleg plaats met de volgende (externe) organisaties:

- Vrijwilligers Platform Zorg en Welzijn
- Gemeente Heerde;
- Hanzeheerd-Brinkhoven.

Gelet op de bijzondere omstandigheden heeft overleg op een aangepaste manier plaatsgevonden.

“Hulpkoerier”:

De hulpdienst heeft een eigen blad: “De Hulpkoerier”. Dit blad heeft een informatieve functie binnen de hulpdienst. Via de Hulpkoerier worden de vrijwilligers op de hoogte gehouden van alle ontwikkelingen binnen en buiten de hulpdienst. Bovendien kan elke individuele vrijwilliger hierin mededelen wat hem of haar bezighoudt.

In 2021 waren de volgende redactieleden actief:

Mw. G.M.S. Wrede;

Dhr. K. Veldkamp;

dhr. L. Hageman;

en dhr. B. van Dijkhuizen.

Zij nodigen iedereen uit een stukje voor de “Hulpkoerier” te schrijven.

Verjaardagen:

Alle vrijwilligers krijgen met hun verjaardag een originele verjaardagskaart.

Marietje IJzerman zorgt voor de verzending.

Vrijwilligersavond:

Helaas was het vanwege de coronamaatregelen niet mogelijk om in 2021 de jaarlijkse Feestavond te houden. Om onze vrijwilligers toch te bedanken voor hun inzet heeft het bestuur besloten om alle vrijwilligers bij het Kerstpakket een cadeaubon te geven.

Scholingsmiddag:

Vanwege de beperkingen in het kader van de Coronabestrijding heeft er in 2021 geen scholingsmiddag plaatsgevonden.

Kerstpakket:

Ook in 2021 heeft de Jan Nienhuis Vereniging onze vrijwilligers verrast met een mooi Kerstpakket. Wij zijn de vereniging zeer erkentelijk voor deze bijzondere geste die door onze vrijwilligers erg op prijs wordt gesteld.

Hulpverleningsprojecten Vrijwillige Hulpdienst:

Baliedienst Hanzeheerd – Brinkhoven:

Het hele jaar stond volop in het teken van corona, in het begin hebben degene die daar voor kozen toch meegewerkt om de balie te bezetten met aangepaste uren. Later kwam er weer een algehele stop. In juli kregen we allen een brief vanuit Hanzeheerd dat Brinkhoven zou stoppen met het bezetten van de balie door vrijwilligers in de avond en weekenden. Dit werd in gegeven door een andere bedrijfsvoering en dat het moeilijker werd de balie te bemannen met vrijwilligers. Allen werden op 9 juli uitgenodigd voor een toelichting hierop. Een aantal vrijwilligers waren aanwezig.

De Balie is ruim 30 jaar bezet geweest door vrijwilligers vanuit de VHD. Een groot aantal van de vrijwilligers besloot te stoppen. Allen zijn namens Hanzeheerd Brinkhoven bedankt met een VVV bon, dit is ook gebeurd namens de VHD.

We willen nogmaals iedereen hartelijk dank zeggen voor de jaren lang trouwe dienst. Zo is dus de tijd van balie bezetting tot een einde gekomen.

Een groet aan allen,
Coördinator: Jaap de Greef.

Centraal Meldpunt voor Vrijwillige Hulp:

Bereikbaar iedere werkdag van 9.00 tot 12.00 uur, telnr.: 0578-692525

Iedere werkdag is het centrale meldpunt bereikbaar en wordt verzorgd door 12 vrijwilligers/ telefonistes van de Vrijwillige Hulpdienst.

Het Centrale Meldpunt is een initiatief van het Vrijwilligers Platform, waar ongeveer 14 instanties bij aangesloten zijn.

De telefoniste die een telefoontje binnen krijgt, reageert op de aanvraag en beantwoordt de vraag om hulp of geeft informatie; als de vraag niet bestemd is voor de VHD, geeft zij het door aan de instanties, die het betreft.

De telefoniste werkt met een intake formulier en heeft een map met stamkaarten van alle vrijwilligers die ingezet kunnen worden. Op de stamkaarten van de in te zetten vrijwilligers staan alle gegevens bijv.: naam, adres, leeftijd, telefoonnummer, mailadres, waarvoor men ingezet kan worden en welke dagen men beschikbaar is.

De telefoontjes/aanvragen van de telefoondienst worden elke dag doorgemailed naar de collega's telefonistes, zodat iedereen weet wie en waarvoor een vrijwilliger ingezet is.

Binnenkomende aanvragen betreffen vooral: verzoeken autovervoer en begeleiding bij autovervoer naar: gezondheidscentrum, ziekenhuis Zwolle/Apeldoorn, vaccinatie corona, kapper, tandarts, Beter Horen. Hulp bij het boodschappen doen, hulp bij het eten, hulp bij invullen van formulieren, gezelschap houden, voorlezen, wandelen, oppassen, kleine klusjes in huis, ondersteuning voor de mantelzorger.

De hulpvragen worden door de telefonistes onder absolute discretie behandeld, de aanvraag om hulp en alles wat erbij speelt komt niet verder dan de aanvrager, de telefoniste en de vrijwilliger die hulp verleent.

De telefoniste streeft erna om de binnenkomende aanvragen snel en zo goed mogelijk te verzorgen.

De telefonistes van het Centraal Meldpunt hebben 3 keer per jaar overleg in een besloten vergadering; daar worden de hulpvragen door genomen.

De coördinator van het Centraal Meldpunt stelt een dienstrooster op, zodat iedereen weet wanneer zij telefoondienst heeft; als iemand geen dienst kan draaien wordt er onderling geruild.

In het jaar 2021 hebben de telefonistes 762 uren, 5 dagen per week van 9.00 tot 12.00 uur telefoondienst gedraaid, daarbij komen de uren dat men bezig is om een vrijwilliger te zoeken om de hulpvraag rond te krijgen.

In 2021 zijn 306 aanvragen binnen gekomen, waarvan 8 niet zijn gehonoreerd, hiervoor waren 548 telefoontjes nodig, hierbij komen nog de aanvragen waar een vrijwilliger structureel ingezet is, waar men volgens een vast schema een bezoekje brengt, wandelt of autovervoer doet.

Coördinator: An Jansen.

Individuele Hulp en Intensieve Hulp:

Onder individuele Hulpverlening worden al de vormen van hulpverlening gerekend die niet aan andere projecten zijn toegewezen.

Het kan hier gaan om: autovervoer, begeleidend autovervoer naar huisarts, ziekenhuis, fysio, tandarts, beter horen, opticiens, familie, supermarkt, kapper, dagopvang etc., etc. Ook wordt er hulp verleend door te wandelen, boodschappen doen met client of zonder, bezoekjes brengen, en het ondersteunen en ontlasten van de mantelzorger.

Mantelzorg is zorg, die niet in het kader van een hulpverlenend beroep wordt gegeven maar zorg door een of meer mensen uit de hulpbehoevende directe omgeving (partner, familie, vrienden, of bureu), De vragen om individuele hulp kunnen eenmalig zijn, maar het komt steeds vaker voor dat gedurende een afgesproken periode hulp wordt verleend. Dit komt doordat men langer thuis blijft wonen. De vragen om hulp komen binnen bij het Centrale Meldpunt.

Aanvragers om hulp kunnen zijn: de persoon zelf, familie, huisarts, thuiszorg, buurtzorg, WMO loket of een mantelzorger. Het doel van samenwerking is de hulpverlening zo te structureren dat de aanvrager de juiste zorg ontvangt.

De coördinatoren van het project individuele hulp zorgen voor begeleiding en ondersteuning van de vrijwilliger. In het geval van een probleem of conflict tussen hulpvrager en vrijwilliger zoeken zij naar een oplossing.

Het project heeft 2 soorten van activiteiten:

- **Activiteiten met eenmalig karakter:**

- Gezelschap houden
- Bezoekje brengen
- Oppassen
- Kleine klusjes in huis
- Wandelen
- Autovervoer
- Begeleidend autovervoer
- Informatie geven over de VHD

Activiteiten met een herhalend karakter:

Bezoekje brengen volgens een vast schema en regelmaat
Boodschappen doen volgens een vast schema en regelmaat
Wandelen met regelmaat
Begeleidend autovervoer met regelmaat
Activiteiten ter ontlasting van de mantelzorger

Het project Individuele hulp heeft 31 vrijwilligers die ingezet kunnen worden.

Coördinatoren: Meri Rouw en An Jansen.

Dagverzorging Hanzeheerd-Brinkhoven:

Evenals 2020 stond ook dit jaar in het teken van Corona. Er waren maatregelen om besmettingen te voorkomen. De anderhalve meter maatregel werd zoveel mogelijk in acht genomen. Als je dicht bij de cliënt moest zijn was het dragen van een mondkapje verplicht.

De groepsgrootte bleef max 6 cliënten.

Gelukkig werden er in de loop van 2021 steeds meer cliënten en vrijwilligers gevaccineerd. Dat zorgde er voor dat in de loop van dat jaar alle vrijwilligers weer aan de slag gingen.

Bij de medewerkers waren er wat veranderingen. Eén medewerker ging met pensioen en een ander moest vanwege haar gezondheid stoppen. Van eerstgenoemde hebben we, tijdens een gezellige bijeenkomst in de grote zaal van Brinkhoven, afscheid genomen. Daar namen we ook afscheid van een vrijwilliger. Zij moest helaas stoppen vanwege haar gezondheid.

Door vertrekkende medewerkers ontstonden vacatures. Die werden door Hanzeheerd-Brinkhoven snel opgevuld. Deze verandering was even wennen voor de vrijwilligers van de VHD en de gasten, maar gelukkig wende dat snel.

De vrijwilligers vormen een stabiel team, weinig uitval door ziekte. En valt er iemand uit, dan lost zich dat altijd prima op. Iedereen doet het werk met plezier en is heel gemotiveerd. De meeste vrijwilligers werken 1x per 2 weken een dagdeel van 9.30-13.30 uur. Een paar anderen vullen de middagen in: van 14.00-16.15 uur.

We kijken terug op een goed jaar.

Thea Achterhof

Project Ouderen naar de bibliotheek:

Voor het Bibliotheekvervoer hadden we nog maar 2 deelnemers in 2021. In onderling overleg hebben we besloten er mee te stoppen. De vrijwilligers en deelnemers hebben het afgesloten met een gezellige bijeenkomst op een terras onder het genot van een kopje thee met gebak in augustus 2021.

Met vriendelijke groeten,
Wilna Kraaijenbrink



Repair Café Heerde in 2021:

Van november 2020 tot juni 2021 was het wederom niet toegestaan, in dorps huis De Heerd, Repair Café bijeenkomsten te houden vanwege het grote aantal corona besmettingen. De lock-down werd in juli pas zover versoepeld dat er weer het een en ander georganiseerd kon worden.

Normaal is het zo dat Repair Café Heerde ieder jaar in de maanden juli en augustus een zomerstop heeft. Maar deze keer werd er voor gekozen, in samenspraak met de Repair Café vrijwilligers, geen zomerstop te hebben.

Er werd besloten vanaf juli weer Repair Café te organiseren zodat een ieder, ook in de vakantieperiode, langs kon komen om kapotte spulletjes te laten repareren.

Wel moest er natuurlijk veilig gewerkt kunnen worden naar de RIVM-richtlijnen.

De veiligheid van vrijwilligers en bezoekers moest voorop staan.

Zo had elke vrijwilliger een eigen werktafel op een afstand van 1,5 meter van elkaar en werd er de eerste maanden met mondkapjes gewerkt. Ook moesten zowel vrijwilligers als bezoekers via de CoronaCheck app kunnen aantonen dat men gevaccineerd was.

Vanwege de onzekere situatie koos een aantal vrijwilligers er voor de eerste maanden niet mee te doen met Repair Café. Hier was natuurlijk volledig begrip voor. Gelukkig waren er steeds voldoende vrijwilligers/technici en gastvrouwen beschikbaar om de bezoekers te woord te staan en de reparaties uit te kunnen voeren.

Helaas namen aan het eind van het jaar de corona besmettingen weer zodanig toe, dat het niet meer toegestaan was ook in december nog een Repair Café te organiseren.

Met de nodige improvisatie zijn er in 2021 toch nog 5 Repair Café bijeenkomsten geweest. In totaal waren er 35 reparatieverzoeken en zeker 60 % daarvan kon gerepareerd worden. Een leuke score om op deze manier kapotte spulletjes een tweede leven te geven. Goed voor het milieu en de portemonnee.

Repair Café Heerde, elke 3^e woensdagmiddag van 2 - 4 uur in de Foyer van dorps huis De Heerd.

Maaltijdverstrekking (Tafeltje Dekje):

Werkwijze:

Zodra de VHD een nieuwe aanvraag krijgt voor maaltijdverstrekking gaat één van onze coördinatoren voor een intakegesprek op bezoek bij de nieuwe aanvrager.

De bedoeling van dat gesprek is er achter te komen of iemand daar al dan niet voor in aanmerking komt. Kan diegene bijvoorbeeld zelf nog koken of zelf nog boodschappen doen, kan de naaste familie of kunnen kennissen een rol van betekenis spelen?

Als blijkt dat betrokkene echt niet in staat is om zelf voor eten te zorgen, wordt geregeld dat hij/zij nog dezelfde dag of een dag later de gewenste maaltijden krijgt thuisbezorgd.

Er wordt een bezorgplan opgesteld en de aanvrager wordt in een al bestaande route ingepland.

Prijzen van de maaltijden:

In 2021 werden alle maaltijden in de gemeente Heerde geleverd door Hanzeheerd Brinkhoven. Daarmee is een einde gekomen aan de jarenlange relatie met Distrivers die tot dan toe de maaltijden in Wapenveld heeft verzorgd.

Aan de hand van de opgave van de keuken van Hanzeheerd Brinkhoven worden de maaltijden, soep en desserts door de VHD aan de gebruikers in rekening gebracht. De VHD betaalde in 2021 € 7,60 voor de maaltijden en € 0,90 voor de soep en de desserts.

Gebruikers met een laag inkomen betaalden (vanaf april) € 6,95 voor een maaltijd. De overige inkomens betaalden € 7,95. Onder een "laag" inkomen wordt verstaan een inkomen dat lager is dan 120% van de bijstandsnorm.

Voor de soep en toetjes brachten we voor beide inkomensgroepen € 0,90 in rekening.

Resumé:

	inkoop 2021	verkoop 2021 laag	verkoop 2021 hoog
Maaltijden	€ 7,60	€ 6,95	€ 7,95
Soep	€ 0,90	€ 0,90	€ 0,90
Toetjes	€ 0,90	€ 0,90	€ 0,90

Aantal gebruikte maaltijden in 2021:

We hebben in 2021 **14.659 maaltijden** aan de man/vrouw gebracht tegenover 15.179 in 2020.

De vraag naar soep en desserts is daarentegen opnieuw gestegen:

5.336 porties soep (2020=5.130) en **7.961 toetjes** (2020=6.665)

Resumé:

	2020	2021
Maaltijden laag tarief	6.900	5.896
Maaltijden hoog tarief	8.279	8.763
Totaal maaltijden	15.179	14.659
Soep	5.130	5.336
Toetjes	6.665	7.961

Aantal gedeclareerde kilometers 2021:

Het aantal gedeclareerde kilometers door de Tafeltje Dekje rijders was in 2021 beduidend meer dan in 2020. In 2020 hadden de corona perikelen invloed op het lage aantal gedeclareerde kilometers. Tevens zijn in 2021 meer kilometers gereden omdat de rijders uit Wapenveld de maaltijden af hebben gehaald bij Hanzeheerd in Heerde in plaats van bij Rehoboth in Wapenveld.

Het aantal gedeclareerde kilometers door de Tafeltje Dekje rijders in 2020 à €0,30:

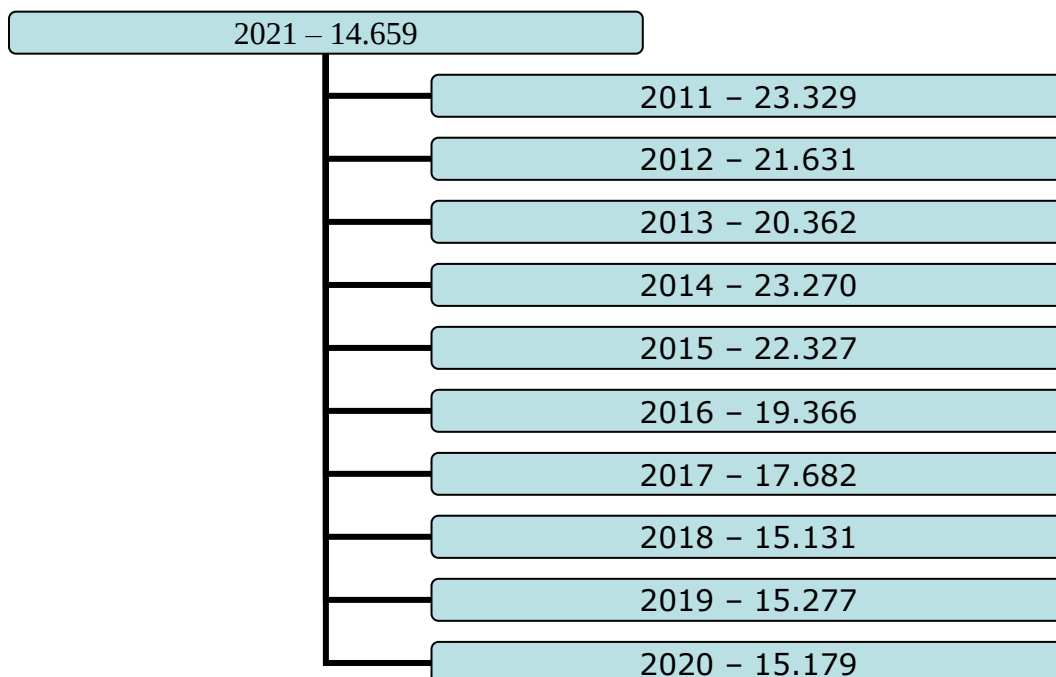
Rijders Heerde 18.058

Rijders Wapenveld 12.279

Totaal 30.337 (2020=19.127)

Schematische en grafische weergave Maaltijdverstrekking:

Maaltijden 2011 – 2021:



Indicering maaltijdverstrekking:

Bij de verstrekking van maaltijden aan de gebruikers wordt onderscheid gemaakt in gesubsidieerde en niet gesubsidieerde maaltijden. Indicatie geschiedt door de coördinatoren van de V.H.D. de dames B. Janssen en W. Stoter-Kwakkel voor Heerde en de heer C. Bijsterbosch voor Wapenveld.

Inning van gelden voor geleverde maaltijden:

Aan het einde van elke maand brengt Hanzeheerd de door hen aan de gebruikers geleverde maaltijden bij ons in rekening. Aan de hand daarvan worden door ons de nota's opgemaakt en de bedragen in rekening gebracht. Bij ongeveer 10 % van de gebruikers worden per maand nota's opgemaakt en via de rijders van tafeltje dekje verspreid naar de adressen. Deze gebruikers dienen zelf het initiatief te nemen tot betaling van de nota. Bij 90% worden de bedragen automatisch geïncasseerd. Dat wil zeggen elke maand wordt er een incasso-opdracht gemaakt. De incasso geschiedt meestal op het einde van de volgende maand na ontvangst van de rekening van de tehuizen.

Subsidie Gemeente Heerde:

In 2021 heeft de VHD € 14.850,00 subsidie van de Gemeente Heerde ontvangen. Door het bezuinigingsbeleid van de Gemeente Heerde wordt er de komende jaren flink gekort op de verschillende subsidies. Naar verwachting wordt ook de subsidie voor de VHD nog verder afgebouwd.

Verzekeringen Stichting Vrijwillige Hulpdienst:

In het kader van haar verantwoordelijkheid heeft de stichting ten behoeve van de vrijwilliger de hieronder vermelde verzekeringen afgesloten:

1. Een **Ongevallen-inzittenden verzekering**: Dit is een verzekering waarbij opgelopen lichamelijk letsel, bij chauffeur of passagier(s) tijdens een autorit voor de hulpdienst gedekt wordt.
2. **Wettelijke aansprakelijkheidsverzekering**: Financiële aansprakelijkheid voor schade aan goederen of personen die is ontstaan tijdens de activiteiten van of voor de hulpdienst. Ook de schade die is toegebracht aan (goederen van) iemand anders van de hulpdienst. Het betreft niet schade die is ontstaan tijdens gebruik van particuliere auto's.
3. **Persoonlijke Ongevallen verzekering**: Deze verzekering geldt wanneer iemand van de hulpdienst tijdens de activiteiten van of voor de hulpdienst iets overkomt, waardoor hij of zij overlijdt of blijvend invalide wordt (algemene of gedeeltelijke invaliditeit).
4. Apart voor **alle maaltijdbezorgers van Tafeltje Dekje** is een **Aanvullende Autoverzekering** afgesloten, waarbij de schade niet direct vergoed wordt maar het verlies in de no-claim en het eigen risico. Dit moet wel via de eigen autoverzekering worden opgenomen. Dit jaar is eenmaal een beroep op de aanvullende autoverzekering gedaan.

Wij vinden het belangrijk dat mensen geen schade ondervinden van hun werk als vrijwilliger. Naast deze verzekeringen vergoeden wij, als stichting, dan ook zelf de schade van kleine ongelukjes.

Sociale Paragraaf:

Door beëindiging van de projecten Ouderen naar de Bibliotheek en Baliedienst Hanzeheerd is het aantal vrijwilligers sterk teruggelopen. We hebben een aantal vrijwilligers uit deze projecten bereid gevonden om deel te nemen aan een ander project. Helaas heeft een behoorlijk aantal – mede gelet op hun leeftijd – besloten om te stoppen met vrijwilligerswerk.

Hadden we op 31 december 2020 nog 177 (104 vrouwen en 73 mannen) vrijwilligers. Op 31 december waren dat er nog 152 (84 vrouwen en 68 mannen).

Leeftijdsopbouw per 31 december 2021:

geboren van 1931 tot en met 1940:	13	personen;
geboren van 1941 tot en met 1950:	74	personen;
geboren van 1951 tot en met 1960:	50	personen;
geboren van 1961 tot en met 1970:	8	personen;
geboren van 1971 tot en met 1980:	5	personen;
geboren van 1981 tot en met 1990:	0	persoon.
geboren van 1991 tot en met 2000:	2	personen;

Projectbezetting per 31 december 2021:

Het aantal vrijwilligers dat voor een project werkzaamheden verricht ziet er als volgt uit:

Bestuur:	7	personen.
Staf:	9	personen.
Tafeltje Dekje Heerde:	75	personen.
Tafeltje Dekje Wapenveld:	20	personen.
Centraal Meldpunt voor Vrijwillige Hulp:	12	personen.
Individuele Hulpverlening/Intensieve zorg:	31	personen.
Dagcentrum Hanzeheerd-Brinkhoven:	11	personen.
Répair Café:	11	personen.

N.B.: Eén vrijwilliger/ster kan in meerdere projecten participeren.

Website:

Sinds maart 2017 beschikt de Vrijwillige Hulpdienst over een eigen website.

We proberen onze Website zo goed mogelijk up-to-date te houden.

Aan het aantal benaderingen (hits) van de onderdelen van de website kun je zien dat steeds meer mensen onze website weten te vinden.

Bent u nieuwsgierig geworden, ga eens kijken op www.vhdheerde.nl en laat ons weten wat u er van vindt.

Aantal hits per 31 december 2021:

Onderwerp:	2017/2019	2020	2021	Totaal
Tafeltje dekje	2.932	1.868	1.514	6.314
Vacatures	2.453	2.040	1.413	5.906
Centraal meldpunt	1.322	954	1.028	3.304
Contact	2.129	1.536	1.519	5.184
Dagverzorging Hanzeheerd	1.072	827	803	2.702
Bestuur	1.206	875	834	2.915
Individuele hulp	1.381	1.066	1.048	3.495
Balie Hanzeheerd Brinkhoven	1.004	800	470	2.274
Repair Café	1.558	1.089	1.117	3.764
De Vrijwilligers	1.353	952	896	3.201
Organisatie	1.119	812	861	2.792
Waarvoor kunt u bij ons terecht	1.090	791	848	2.729
Doelstelling	974	702	729	2.405
Bibliotheek	916	711	417	2.044
Vergaderschema	931	764	665	2.360
Scholingsmiddag	505	103	57	665
Hulpkoerier	774	632	604	2.010
Jaarverslag	738	671	578	1.987
Publicaties	658	445	482	1.585
Vrijwilligersavond	949	627	315	1.891
Privacyverklaring	725	693	715	2.133
Film 40-jarig jubileum	407	675	614	1.696
Totaal aantal hits:	13.765	19.632		56.244



Het Jaarverslag 2021 van de Stichting Vrijwillige Hulpdienst is gratis gedrukt door de firma Schoonebeek en Kieskamp, waarvoor onze hartelijke dank.