

JAARVERSLAG 2016

Stichting Vrijwillige Hulpdienst

Heerde – Wapenveld – Veessen – Vorchten



Al meer dan 35 jaar vrijwillig actief.

JAARVERSLAG 2016

Stichting Vrijwillige Hulpdienst

Heerde – Wapenveld – Veessen – Vorchten



Al meer dan 35 jaar vrijwillig actief.

Participerend in of aangesloten bij:

- ✚ MEZZO
- ✚ Vrijwilligers Platform Gemeente Heerde
- ✚ Samenwerkingsovereenkomst E.C.R. Groot Stokkert
- ✚ Samenwerkingsovereenkomst Woon- en Zorgcentrum Hanzeheerd-Brinkhoven

Bankrelatie: RABOBANK HEERDE rekeningnummer NL65.RABO.0326 5469 60

Inhoudsopgave:

VOORWOORD VAN DE VOORZITTER	5
DOELSTELLING VAN DE STICHTING V.H.D. HEERDE	6
BESTUURSLEDEN	6
STAFLEDEN	6
GESTRUCTUREERD OVERLEG.....	7
EXTERNE OVERLEGSITUATIES	7
"HULPKOERIER"	7
VERJAARDAGEN	8
INTRODUCTIE NIEUWE VRIJWILLIGERS	8
VRIJWILLIGERSAVOND	8
SCHOLINGSMIDDAG	9
HULPVERLENINGSPROJECTEN	
- Baliedienst Hanzeheerd-Brinkhoven.....	9
- Broodkar Hanzeheerd-Brinkhoven	9
- Centraal Meldpunt voor Vrijwillige Hulp	10
- Groot Stokkert, E.C.R.-Wapenveld	11
- Individuele Hulpverlening/ Intensieve Zorg	12
- Dagcentrum Hanzeheerd-Brinkhoven.....	13
- Project Ouderen naar de Bilbiotheek.....	14
- Repair Café	14
MAALTIJDVERSTREKKING.....	16
VERZEKERINGEN.....	18
SOCIALE PARAGRAAF	19

Voorwoord van de voorzitter

Inleiding.

Het jaarverslag 2016 van de Stichting Vrijwillige Hulpdienst (VHD) Heerde, Wapenveld, Veessen en Vorchten is klaar. Het jaarverslag geeft een getrouw beeld van de vele activiteiten van onze vrijwilligers die in het jaar 2016 zijn uitgevoerd. Evenals voorgaande jaren is er weer veel voortreffelijk vrijwilligerswerk geleverd met veel inzet en betrokkenheid.

Organisatie.

In goed overleg met ECR Groot Stokkert is besloten de detachering van onze vrijwilligers eind 2016 te beëindigen. In het beleid van ECR past het beter om de vrijwilligers te koppelen aan de eigen organisatie. Coördinator Ank Meerdink heeft in goed overleg met het bestuur de overdracht geregeld. Voor vrijwilligers die liever bij de VHD wilden blijven is gezocht naar een goede plaats. Dat laatste is gelukt.

Subsidiebeleid.

In 2016 is een begin gemaakt met het nieuwe subsidiebeleid voor stichtingen en instellingen voor zorg en welzijn in de gemeente Heerde. Dat beleid gaat van start in 2018. In 2017 blijft alles bij het oude. Het bestuur heeft het initiatief genomen om "pittige" gesprekken te voeren met de wethouder en de ambtenaren. De gesprekken worden in 2017 afgerond. Maar de vooruitzichten zijn redelijk tot goed. Natuurlijk moet de VHD als vrijwilligersorganisatie blijven functioneren. Belangrijk argument van ons was dat wij alleen onkostenvergoedingen krijgen en geen loonkosten. Van groot belang vinden we als bestuur dat de voorziening Tafeltje Dekje in haar huidige vorm blijft bestaan. De maaltijden worden uitsluitend verstrekt na indicatie, klanten met een laag inkomen krijgen korting, alle dagen worden de warme maaltijden om 12.00 uur bezorgd, onze bezorgers kennen de klanten en signaleren als er problemen zijn. Deze punten hebben we ingebracht en we verwachten dat het resultaat naar matige tevredenheid is. Samengevat: we krijgen niet wat we willen en gewenst achten, maar we kunnen met wat voorligt wel uit de voeten. We schatten in dat dat gaat lukken.

Bestuur.

"We blijven nog op zoek naar kandidaten voor de vacature Wapenveld in ons bestuur".

Dat was de tekst in het voorwoord van het jaarverslag 2015. Het is gelukt een echte Wapenvelder aan te trekken in het bestuur. Arie Doornink is tot het bestuur toegetreden. We zijn weer compleet.

Tenslotte.

Alle vrijwilligers hartelijk bedankt voor jullie inzet, motivatie en enthousiasme in 2016. Aan het bevorderen en uitvoeren van de vrijwillige hulpverlening in de gemeente Heerde is prima inhoud gegeven. Ik wens alle lezers veel genoegen bij het lezen van ons jaarverslag. Voor opmerkingen, aanvullingen of suggesties kunt u altijd contact opnemen.

Henk Scheffers

Doelstelling van de Stichting Vrijwillige Hulpdienst Heerde:

De Vrijwillige Hulpdienst (V.H.D.) heeft als doel maatschappelijke hulp te verlenen aan ouderen, jongeren, zieken, invaliden en andere hulpbehoevenden, die om welke reden dan ook, geen beroep op professionele maatschappelijke hulpverlening kunnen doen.

De V.H.D. tracht dit doel te bereiken door inzet van vrijwilligers, die zijn onder te verdelen in drie groepen:

- zij die directe hulp verlenen;
- zij die de hulpvrager en hulpverlener met elkaar in contact brengen en tevens de hulpverlening afstemmen;
- zij die initiëren, coördineren en besturen.

De V.H.D. is een algemene stichting, die zonder onderscheid te maken aan iedere burger in de gemeente Heerde haar diensten beschikbaar stelt. Vermeldenswaard is dat behalve aan individuen de stichting tevens hulp verleent aan tehuizen en instellingen. U kunt contact opnemen met de V.H.D. van maandag tot en met vrijdag van 9.00 uur tot 12.00 uur via het Centraal Meldpunt, telefoonnummer: 0578-692525.

Bestuursleden per 31 december 2016

Het bestuur werd in 2016 gevormd door onderstaande personen met daarbij de functie en of taken:

Dhr. H. Scheffers	1 ^e voorzitter
Mw. A. Jansen-Hetterscheid	1 ^e secretaris
Mw. C. Leeuwis-de Vries	vice-voorzitter
Dhr. B. van Dijkhuizen	2 ^e secretaris
Dhr. K. Veldkamp	1 ^e penningmeester
Mw. A. Roke	2 ^e penningmeester
Dhr. A. Doornink	Algemeen lid

Stafleden per 31 december 2016

Het bestuur wordt bijgestaan door de staf. Deze wordt gevormd door de coördinatoren van de projecten. Zij zijn vanuit de projecten de eerst aangesprokenen en zijn de verbinding met en naar het bestuur. Achter de naam vindt u het project waarvoor zij verantwoordelijk zijn.

Mw. A. Jansen	Centraal Meldpunt
Mw. A. Jansen	Individuele Hulp en Intensieve zorg
Mw. W. v.d. Beld	Individuele Hulp
Mw. T. Achterhof	Dagverzorging Hanzeheerd-Brinkhoven
Mw. B. Janssen	Tafeltje Dekje Heerde
Mw. G. Wonink	Tafeltje Dekje Heerde
Mw. M. Hageman	Tafeltje Dekje Heerde

Dhr. R. ter Velde
Mw. A. Meerdink
Mw. A. Nijmeijer
Dhr. H. v.d. Worp
Dhr. R. Schut
Mw. A. Meerdink
Dhr. Y. Nijboer

Tafeltje Dekje Heerde
E.C.R. Groot Stokkert
Tafeltje Dekje Wapenveld
Baliedienst Hanzeheerd-Brinkhoven
Bibliotheek
Introductie nieuwe vrijwilligers.
Repair Café

Gestructureerd overleg

- Het bestuur heeft in het jaar 2016 vijf maal vergaderd;
- De staf kwam dit jaar tweemaal bijeen om alle projecten te bespreken;
- De coördinatoren (projectleiders) vergaderen meestal 1 tot 2 maal per jaar met de vrijwilligers die het project draaiende houden;
- De projecten die zich bezighouden met intensieve begeleiding zoals Dagverzorging Hanzeheerd-Brinkhoven komen vaker bijeen;
- Het project dat zich bezig houdt met intensieve begeleiding zoals het Centraal Meldpunt komt 3 tot 4 keer per jaar bijeen.

Externe overlegsituaties

Er vindt 1 of 2 keer per jaar overleg plaats met de volgende (externe) organisaties:

- Vrijwilligers Platform Zorg en Welzijn
Gemeente Heerde;
- Tehuizen:
Hanzeheerd-Brinkhoven;
Rehoboth en:
E.C.R. Groot Stokkert.



“Hulpkoerier”

De hulpdienst heeft een eigen blad: “De Hulpkoerier”. De Hulpkoerier heeft een informatieve functie binnen de hulpdienst. Via de hulpkoerier worden de vrijwilligers op de hoogte gehouden van alle ontwikkelingen binnen en buiten de hulpdienst. Bovendien kan elke individuele vrijwilliger hierin mededelen wat hem of haar bezighoudt. Het jaarverslag wordt soms samengevat en in de Hulpkoerier opgenomen.

In 2016 waren de volgende redactieleden actief:

Mw. G.M.S. Wrede, Dhr. K. Veldkamp, dhr. L. Hageman en dhr. B. van Dijkhuizen. De lay-out is in handen van dhr. H.J. Boer.

Zij nodigen iedereen uit een stukje voor de hulpkoerier te schrijven.

Verjaardagen

Alle vrijwilligers krijgen met hun verjaardag een originele verjaardagskaart. Deze kaart is ontworpen door Henk Jan Boer. Marietje IJzerman zorgt voor de verzending.

Introductie nieuwe vrijwilligers

Wanneer een voldoende aantal nieuwe / aspirant vrijwilligers aangemeld is via bestuur en coördinatoren wordt er een introductiebijeenkomst belegd. Het afgelopen jaar zijn de aangemelde aspirant vrijwilligers door mij individueel benaderd. Doel van de persoonlijke introductie is kennisname van de werkwijze van de Vrijwillige Hulpdienst en uitleg over de verschillende projecten. Met de nieuwe vrijwilligers wordt gesproken over de geschiedenis en de structuur van de organisatie en over de inhoud van de diverse projecten. Na de kennismaking kunnen aspirant vrijwilligers, voor zover van toepassing, een bewuste keuze maken van passend vrijwilligerswerk. De mogelijkheid bestaat om inzetbaar te zijn in meerdere projecten.

Coördinator: Ank Meerdink.

Vrijwilligersavond van de V.H.D.

Op 29 januari 2016 hebben we onze jaarlijkse feestavond gehouden. Ongeveer 220 mensen hebben deze avond bezocht. Ontvangst met een glaasje en daarna een heerlijk buffet van stampot en pasta gerechten. Ook de nodige hapjes waren niet te versmaden. Deze gerechten werden ons weer beschikbaar gesteld door Brinkhoven, Distrivers en Groot Stokkert. Met volle magen zijn we daarna richting de grote zaal getogen, waar ons een optreden van Garrietjan en Annegien wachtte. Een heerlijk cabaret in dialect. In de pauze nog een kopje koffie met iets lekkers en na afloop nog even gezellig nakletsen. Al met al een zeer geslaagde avond met een enorme opkomst



Mede dankzij een gulle donatie van de Familie H. Matenstichting was het voor ons mogelijk om deze avond te organiseren. Daarvoor zijn wij de stichting zeer erkentelijk.

Scholingsmiddag.

Op dinsdag 12 april 2016 heeft de jaarlijkse scholingsmiddag plaatsgevonden. Dit jaar stond in het teken van Brandveiligheid. André Berghorst van de Brandweer VNOG gaf ons voorlichting over de brandveiligheid in en om de woning. Een erg leerzame middag waar ons op mogelijke brandgevaaren werd gewezen met tips en trucs om onze leefomgeving veiliger te maken.

Hulpverleningsprojecten Vrijwillige Hulpdienst

Baliedienst Hanzeheerd-Brinkhoven

Ook in 2016 mochten de ca. 35 medewerk(st)ers van het project Baliedienst van de Vrijwillige Hulpdienst Heerde weer vele uren hun taak verrichten achter de balie van Hanzeheerd - Brinkhoven. Deze werkzaamheden vinden plaats van maandag t/m vrijdag van 17.00 tot 21.00 uur en zaterdag en zondag van 14.30 tot 21.00 uur.

Eind januari was er de jaarlijkse vergadering van de baliedienst. In 2016 werd afscheid genomen van mw. Van Hell, mw. Vergeer, mw. Sikkens en mw. Van Werven. Maar liefst zeven nieuwe medewerkers mochten we in dit jaar verwelkomen: mw. Drexhage, mw. Popping, mw. Doornink, mw. Bonsink, dhr. Bakker, mw. Wichers en dhr. Haverkamp

Het rooster kon steeds weer worden ingevuld. De lijst van invallers kan echter wel wat aanvulling gebruiken.

Het werk van de vrijwilligers aan de balie wordt door Hanzeheerd - Brinkhoven bijzonder gewaardeerd!

Met z'n allen hopen we - ook in 2017 - de kracht en de lust te mogen ontvangen om door te gaan met ons werk.

Henk van de Worp, *coördinator*



Broodkar Hanzeheerd Brinkhoven

Bij Hanzeheerd Brinkhoven is besloten om de broodmaaltijd voortaan in zogenoemde "Huiskamers" te presenteren. De vrijwilligers van onze VHD van het project Broodkar gingen de kamers van de bewoners langs om de broodmaaltijden op de kamers aan te bieden. Deze manier van aanbieden van de maaltijden is komen te vervallen. Gelukkig konden onze vrijwilligers wel weer een plaatsje vinden binnen het Huiskamerproject. Dit project wordt echter onder verantwoordelijkheid van Hanzeheerd Brinkhoven uitgevoerd. Dit betekent dat de vrijwilligers van het Broodkarproject niet langer vrijwilliger zijn bij de VHD. Gelukkig hebben enkelen van hen besloten om ook op een ander project van ons actief bezig te zijn.

Op 5 september hebben we in een gezellige bijeenkomst met de deelnemers van het Broodkarproject afscheid van elkaar genomen.

Centraal Meldpunt voor Vrijwillige Hulp

Bereikbaar iedere werkdag van 9.00 tot 12.00 uur, tel.nr.: 0578-692525

Het centrale meldpunt is een initiatief van het Vrijwilligers Platform, waar ongeveer 14 instanties bij aangesloten zijn.

De telefoondienst wordt verzorgd door 12 vrijwilligers van de Vrijwillige Hulpdienst.

De telefonist(e) beantwoordt de binnenkomende vragen om hulp of informatie, als de vraag niet bestemd is voor de VHD wordt hij doorgegeven aan de instantie waar het onder hoort.

De telefonist(e) werkt met een intake formulier en heeft een map met stamkaarten van alle vrijwilligers die ingezet kunnen worden. Op de stamkaarten van de in te zetten vrijwilligers staan alle gegevens bv.: leeftijd, adres, telefoon, waarvoor zij ingezet kunnen worden, welke dagen dat men beschikbaar is, of men autovervoer wil doen, of men eenmalig of meerdere keren bij dezelfde aanvrager ingezet wil worden.

De aanvragen van de telefoondienst worden elke dag door gemaïld naar alle telefonisten, zodat iedereen weet wie en waarvoor de vrijwilliger ingezet is.

Binnenkomende aanvragen betreffen vooral: bezoeken brengen, boodschappen doen samen met de cliënt of alleen, ondersteuning en begeleiding bij autovervoer naar: gezondheidscentrum, ziekenhuis, tandarts, kapper, beter horen etc. etc., hulp bij eten, hulp bij invullen van formulieren, voorlezen, wandelen, gezelschap houden, kleine klusjes in huis en ondersteuning voor de mantelzorger.



De hulpvragen worden door de telefonist(e) onder absolute discretie behandeld, de aanvraag om hulp en alles wat er bij speelt komt niet verder dan bij de cliënt, de telefonist(e) en de vrijwilliger die hulp verleent. De aanvragen die binnenkomen, worden snel en zo goed mogelijk verzorgd, men probeert dezelfde dag nog een vrijwilliger in te zetten. De telefonisten van het Centraal Meldpunt hebben 3x per jaar overleg in een besloten vergadering, daar worden de hulpvragen doorgenomen met de coördinator, ook worden de hulpvragen waar men zelf niet uitkomt met de coördinator besproken.

De telefoon van het Centraal Meldpunt staat bij Hanzeheerd Brinkhoven en wordt elke morgen doorgeschakeld naar de dienstdoende telefonist(e).

In het jaar 2016 hebben de telefonisten 760 uur telefoondienst gedraaid, daarbij komen de uren dat men bezig is om een vrijwilliger te zoeken om de hulpvraag rond te krijgen.

In 2016 zijn 325 aanvragen binnen gekomen, waarvan er 12 niet zijn gehonoreerd, hiervoor waren 541 telefoontjes voor nodig, hierbij komen nog de

aanvragen waar een vrijwilliger structureel ingezet is, waar men volgens een vast schema een bezoekje brengt of autovervoer voor doet.

Coördinator: An Jansen

Groot Stokkert (ECR-Wapenveld)

ECR Groot Stokkert is een vakantiecentrum/zorghotel waar een grote groep vrijwilligers van de VHD actief is. Het is een hotel en bungalowpark dat volledig is aangepast en ingesteld voor mensen met lichamelijke beperkingen en voor patiënten die na een opname in een ziekenhuis moeten revalideren.

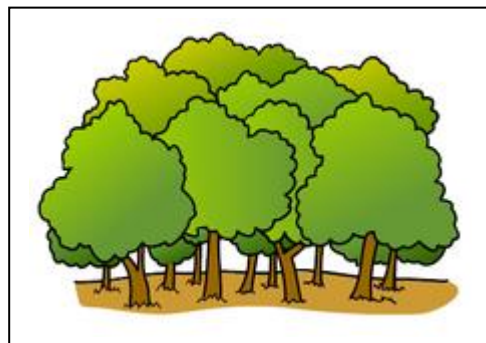
Tevens komen er cliënten op basis van indicatie voor dagbesteding op de afdeling activiteiten en recreatie. Zowel voor vakantie- als revaliderende gasten zijn ondersteunende financiële bijdragen voor het verblijf afhankelijk van de wijze van zorgverzekering, patiëntenvereniging en indicatie.

Een groep van ongeveer veertig vrijwilligers van de VHD is ook in 2016 weer actief betrokken geweest en ingezet bij de activiteiten binnen en buiten ECR Groot Stokkert.

Wekelijks biedt ECR Groot Stokkert een wisselend activiteitenprogramma waardoor de inzet van vrijwilligers variabel is. Ook dit jaar is door de terugloop van het aantal gasten op ECR Groot Stokkert de inzet van vrijwilligers minder geweest t.o.v. voorgaande jaren.

De vrijwilligers zijn op verschillende onderdelen / werkzaamheden actief en geven aanvullende hulp en ondersteuning, o.a.:

- gastvrouw / heer op filmavonden
- begeleidend gastheer / gastvrouw dagelijks bij de lunch en diner
- begeleider / rolstoelduwer bij de uitstapjes van het weekprogramma
- telefonist om wekelijks vrijwilligers in te plannen
- rolstoelduwer bij wandelingen e.a. buitenactiviteiten
- begeleider bij individuele zorg zoals wandelen, voorlezen, e.d.
- aanvullende hulp tijdens de weken of dagen waarin (grote) groepen worden ontvangen
- chauffeur op busjes voor aangepast vervoer
- begeleiding dagelijks in het zwembad
- begeleiding bij de dagopvang, o.a. bij kaartspelen en biljarten.
- begeleiding en ondersteuning bij de speciale vakantieweek in Heino "Care for Kids"



De vrijwilligers kunnen in meerdere projecten actief zijn en maken hiervoor hun eigen keuzes.

Doordat herstellgasten in ECR Groot Stokkert komen, is er vraag naar individuele zorg en begeleiding, zo ook voor de mensen in de dagbesteding, voor een enkeling zelfs structureel.

Dit jaar zijn 686 keer vrijwilligers een dagdeel(1/2 dag) ingezet.

Er zijn 4 plenaire vergaderingen geweest met alle vrijwilligers, waarbij 2x alle projecten besproken zijn. De vergaderingen worden gehouden mede onder begeleiding van een professionele medewerkster van ECR Groot Stokkert.

Ank Meerdink (coördinator ECR Gr.St./VHD)

Individuele Hulpverlening en Intensieve Zorg

Onder individuele Hulpverlening worden al de vormen van hulpverlening gerekend die niet aan andere projecten zijn toegewezen.

Het kan hier gaan om: autovervoer, begeleidend autovervoer naar huisarts, ziekenhuis, fysio, tandarts, beter horen, familie, supermarkt, kapper etc., etc. Ook wordt er hulp verleend door: te wandelen, boodschappen doen met cliënt of zonder, voorlezen aan ouderen of slechtzienden, formulieren invullen, klusjes in huis, bezoeken brengen en het ondersteunen en ontlasten van de mantelzorger.

Mantelzorg is zorg, die niet in het kader van een hulpverlenend beroep wordt gegeven aan een hulpbehoevende maar door een of meer mensen uit diens directe omgeving (partner, familie, vrienden of buren). Men spreekt van mantelzorg als het zorg is, die samenhangt met problematische situaties. De hulpverlening als aanvulling op de mantelzorg wordt steeds belangrijker. De vragen om individuele hulp kunnen eenmalig zijn, maar het komt steeds vaker voor dat gedurende een afgesproken periode hulp wordt verleend, dit komt doordat men nu langer thuis blijft wonen, de vragen komen binnen via het Centrale Meldpunt.

Aanvragers kunnen zijn: de persoon zelf, familie, huisarts, thuiszorg, buurtzorg, WMO loket of een mantelzorger. Het doel van samenwerking is de hulpverlening zo te structureren dat de cliënt de juiste zorg ontvangt.

De coördinatoren van het project individuele hulp/intensieve hulp zijn verantwoordelijk voor de begeleiding en ondersteuning van de vrijwilliger, zij houden contact met de vrijwilliger en geven advies waar nodig is. In het geval van een probleem of conflict tussen hulvrager en vrijwilliger zoeken zij naar een oplossing. Het project heeft 2 soorten van activiteiten:



- **Activiteiten met eenmalig of niet structureel karakter**

- Gezelschap houden;
- Bezoekje brengen;
- Oppassen;
- Kleine klusjes in huis;
- Wandelen;
- Autovervoer;
- Begeleidend autovervoer in de regio
- Informatie geven over de VHD en de aangesloten instanties VP.

- **Activiteiten met een herhalend en structureel karakter**

Bezoekje brengen volgens een vast schema en regelmaat
Boodschappen doen volgens een vast schema en regelmaat
Wandelen met regelmaat
Begeleidend autovervoer met regelmaat en een vast schema in de regio
Activiteiten ter ontlasting van de mantelzorger.

Het project Individuele hulp/ intensieve hulp heeft 36 vrijwilligers die ingezet kunnen worden in: Heerde – Wapenveld – Veessen en Vorchten.

Coördinatoren: Wilma van den Beld en An Jansen.

Dagcentrum Hanzeheerd-Brinkhoven

Gelukkig konden we in 2016 weer rekenen op een vaste groep vrijwilligers. Een team dat klaar staat als er op hen gerekend wordt en zo nodig ook wel een keer extra willen komen. Vrijwilligers die enthousiast en met liefde hun werk doen.

Op maandag worden de cliënten van huis gehaald door een vrijwilliger van Brinkhoven. Dat loopt goed. Als deze vrijwilliger een keer niet kan worden de cliënten door een taxi gehaald.

In 2016 werkte een team van 3 medewerkers bij de dagverzorging. Een fijn team om als vrijwilliger mee samen te werken.

De dagverzorging is open op maandag, woensdag en vrijdag
Gemiddeld komen er 10 cliënten per dag.
Het aantal bezoeken is afhankelijk van de indicatie en hun wensen.

In januari was er voor de vrijwilligers gelegenheid om elkaar, onder het genot van een hapje en een drankje, een goed nieuwjaar toe te wensen. De vaste medewerkers waren hierbij ook aanwezig.

Op 11 april hebben we onze jaarlijkse vergadering gehouden. Hiervoor worden de vrijwilligers, medewerkers, hun leidinggevende en een vertegenwoordiger van de VHD uitgenodigd.

Op 7 oktober konden de vrijwilligers deelnemen aan een wandeling door het dorp. Daarna gingen we naar De Heerderij om samen te eten.



Natuurlijk organiseerden de medewerkers weer allerlei leuke activiteiten voor de cliënten. B.v. Fles versieren met schelpen, iets maken van brooddeeg, potjes omwikkelen met draadjes wol, handen in bakje warm water en daarna verzorgen van de nagels.

En dan de dagelijkse activiteiten: het voorlezen en bespreken van artikelen uit de krant, geheugentraining, gymoefeningen, sjoelen. Kortom een heel afwisselende dagvulling.

De medewerkers spreken regelmatig hun dank uit. Ze laten dat bv merken door het geven van een attentie als een vrijwilliger jarig is. Fijn dat dit vrijwilligerswerk zo gewaardeerd wordt.

Coördinator: Thea Achterhof

Project Ouderen naar de Bibliotheek.

Ook in het jaar 2016 kijken we weer terug op een goede samenwerking tussen bibliotheek, de coördinatrice, de chauffeurs en de deelnemers van de bibliotheek.

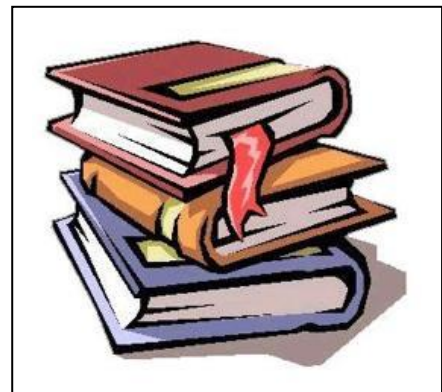
De dames hebben eens per 14 dagen een gezellig uurtje op de bieb en er worden diverse verhalen uitgewisseld. Een van de medewerksters van de bibliotheek zoekt samen met de lezeressen de boeken op die ze mee willen nemen.

Het aantal deelnemers was per 31 december nog 4 personen. In de loop van het jaar schommelde het aantal deelnemers tussen 4 en 6.

Het chauffeursbestand was nog hetzelfde als per 31 december 2015, nl. 3 personen.

Inmiddels kunnen er wel wat meer lezers of lezeressen bij.

Namens allen
Rieks Schut



Repair Café nu ruim een jaar in Heerde.

Er wordt tegenwoordig heel veel weggegooid waar bijna niets mis aan is. Vaak is het met een eenvoudige reparatie weer prima bruikbaar.

Veel apparaten worden tegenwoordig zo goedkoop geproduceerd dat onderhoud en reparatie bijna niet meer mogelijk of lonend is. Veel mensen denken dan ook niet meer aan repareren en kopen liever iets nieuws. Het gevolg is dat het repareren van kapotte spulletjes een snel verdwijnende kunst is in onze drukke samenleving.

Het initiatief Repair Café wil hier verandering in brengen.

De opzet is op lokaal niveau de alledaagse dingen te laten herstellen door vrijwilligers. Zo wordt de hoeveelheid afval verminderd en krijgt een product een tweede leven. Belangrijk is ook dat de reparateurs lekker actief zijn met hun

eigen specialiteit of vakgebied en krijgen zo via Repair Café de waardering die ze verdienen.

Elke 3^e woensdagmiddag van de maand van 14-16 uur is er Repair Café in de foyer van dorps huis 'De Heerd'. Voor de herkenbaarheid dragen alle vrijwilligers een badge met hun naam en is er een beachflag aangeschaft met de tekst 'Repair Café'.

Het repareren van de kapotte spulletjes is een kleinschalig gebeuren van mensen uit Heerde voor mensen uit Heerde. Zomaar voor de gezelligheid langs komen om andere mensen te ontmoeten voor een praatje of voor een advies is ook geen enkel probleem.

Reparaties bij Repair Café verlopen via een vaste procedure.

Men dient zich eerst te melden bij het tafeltje van de gastvrouwen. Na een kort gesprekje wordt het aanmeldformulier ingevuld en de klant op de hoogte gesteld van de huisregels. Hierna zoekt de gastvrouw de geschikte techneut die de reparatie uit gaat voeren. De klant bespreekt vervolgens het probleem met deze deskundige reparateur. In overleg wordt er vervolgens onderzocht of er een bruikbare oplossing te vinden is. De reparatie is geheel gratis, uitgezonderd eventuele nieuwe onderdelen. Na het uitvoeren van de wel of niet geslaagde reparatie gaat de klant terug naar de gastvrouw om het evaluatie formulier in te vullen. We willen graag weten of de klant nog punten voor verbetering of andere opmerkingen heeft. Tot slot kan men als blijk van waardig nog een kleine bijdrage in de foaienpot doen.

In 2016 is er in 'De Heerd' 10 keer Repair Café geweest. In de vakantiemaanden was er een zomerstop.

Er zijn in totaal 97 reparaties geregistreerd van zeer uiteenlopende aard.

Koffiezetapparaten (vaak Senseo's), klokken, wekkers, strijkijzer, magnetron, mixer, boormachine, diaprojector, computerzaken, audio apparatuur, naaiwerk, kinderspeelgoed enz.

Afrondend nog kort aandacht voor de vrijwilligers die Repair Café Heerde tot een succes maken.

Twee vrijwilligers moesten helaas stoppen vanwege een nieuwe baan en een verhuizing.

Gelukkig hebben we hiervoor twee nieuwe specialisten kunnen vinden. Op dit moment zijn we met 9 reparateurs en natuurlijk mogen we de gastvrouwen ook niet vergeten. Repair Café kan niet zonder enthousiaste vrijwilligers. We zijn nog op zoek naar iemand die handig is met computers, tablets enz.

Project coördinator:
Yerke Nijboer

Weggoien? Mooi niet!  Repair Café

Maaltijdverstrekking (Tafeltje Dekje)

Werkwijze

Zodra de VHD een nieuwe aanvraag krijgt voor maaltijdverstrekking gaat één van onze coördinatoren voor een intakegesprek op bezoek bij de nieuwe aanvrager.

De bedoeling van dat gesprek is er achter te komen of iemand daar al dan niet voor in aanmerking komt. Kan diegene bijvoorbeeld zelf nog koken of zelf nog boodschappen doen, kan de naaste familie of kunnen kennissen een rol van betekenis spelen?

Als blijkt dat betrokkene echt niet in staat is om zelf voor eten te zorgen, wordt geregeld dat hij/zij nog dezelfde dag of een dag later de gewenste maaltijden krijgt thuisbezorgd. Er wordt een bezorgplan opgesteld en de aanvrager wordt in een al bestaande route ingepland.

De maaltijden voor inwoners van Heerde worden geleverd door Hanzeheerd Brinkhoven, en voor Wapenveld (via Rehoboth) door de firma Distrivers.

Er is regelmatig overleg tussen afgevaardigden van de VHD met Hanzeheerd Brinkhoven en de firma Distrivers.

Prijzen van de maaltijden

In 2016 betaalde onze dienst € 6,35 voor de maaltijden en € 0,75 voor de toetjes en de soep.

Aan de hand van de opgaven van de tehuizen worden de maaltijden, soep en toetjes door de VHD aan de verbruikers in rekening gebracht.

Gebruikers met een laag inkomen betaalden in 2016 € 6,15 voor een maaltijd. Voor de hogere inkomens was dit € 7,30. Voor de soep en toetjes brachten we voor iedereen € 0,75 in rekening.

In 2017 gaan de inkooprijzen van zowel de maaltijden, soep en toetjes omhoog, maar streven we er naar de gebruikersrijzen toch op het niveau van 2016 te handhaven.



Aantal maaltijden in 2016

In 2016 werden totaal 19.366 (22.327) maaltijden verstrekt.

Het gemiddelde aantal maaltijden per gebruiker bedroeg 21,03 (21,62).

Er werden 7.891 (10.473) porties soep en 11.583 (15.505) toetjes afgenomen. *(schuingedrukt tussen haakjes de aantallen van 2015)*

Résume verbruikte maaltijden, soep en toetjes in 2016

	Hanzeheerd Brinkhoven	Rehoboth Distrivers	Totaal
Maaltijden laag tarief	6.576	2.348	8.924
Maaltijden hoog tarief	8.788	1.654	10.442
Totaal maaltijden	15.364	4.002	19.366
Soep	6.482	1.409	7.891
Toetjes	10.137	1.446	11.583

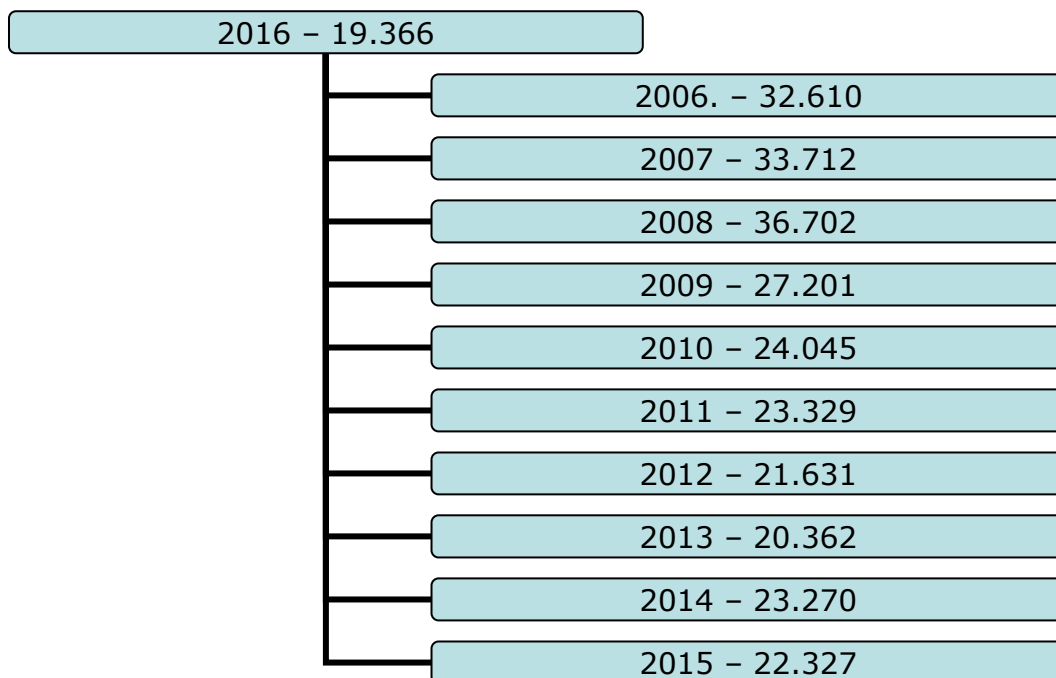
Het aantal gedeclareerde kilometers à € 0,30 bedroeg 34.140 (2015 = 35.274)

Subsidie van de gemeente Heerde

Onze organisatie ontvangt van de gemeente Heerde jaarlijks een subsidie. De gemeente is positief over het Tafeltje Dekje-project en heeft er immers ook belang bij dat ouderen zo lang mogelijk op zichzelf kunnen blijven wonen. Mede dankzij de bezorging van de kant en klare maaltijden en de signalerende rol van onze bezorg(st)ers maakt de VHD dit deels mogelijk!

Schematische en grafische weergave Maaltijdverstrekking

Maaltijden 2005 – 2016



Indicering maaltijdverstrekking

Bij de verstrekking van maaltijden aan de gebruikers wordt onderscheid gemaakt in gesubsidieerde en niet gesubsidieerde maaltijden. Indicatie geschiedt door de coördinator van de V.H.D. mevrouw B. Janssen

Inning van gelden voor geleverde maaltijden

Aan het einde van elke maand brengen de tehuizen bij ons in rekening de door hen aan de gebruikers geleverde maaltijden. Aan de hand daarvan worden door ons de nota's opgemaakt en de bedragen in rekening gebracht. Bij ongeveer 10 % van de gebruikers worden per maand nota's opgemaakt en via de rijders van tafeltje dekje verspreid naar de adressen. Deze gebruikers dienen zelf het

initiatief te nemen tot betaling van de nota. Bij 90% worden de bedragen automatisch geïncasseerd. Dat wil zeggen elke maand wordt er een incasso-opdracht gemaakt. De incasso geschiedt meestal op het einde van de volgende maand na ontvangst van de rekening van de tehuizen.

Verzekeringen Stichting Vrijwillige Hulpdienst

In het kader van haar verantwoordelijkheid heeft de stichting ten behoeve van de vrijwilliger de hieronder vermelde verzekeringen afgesloten:

1. Een **Ongevallen-inzittenden verzekering**: Dit is een verzekering waarbij opgelopen lichamelijk letsel, bij chauffeur of passagier(s) tijdens een autorit voor de hulpdienst gedekt wordt.

2. **Wettelijke aansprakelijkheidsverzekering**:

Financiële aansprakelijkheid voor schade aan goederen of personen die is ontstaan tijdens de activiteiten van of voor de hulpdienst. Ook de schade die is toegebracht aan (goederen van) iemand anders van de hulpdienst. Het betreft niet schade die is ontstaan tijdens gebruik van particuliere auto's.

3. **Persoonlijke Ongevallen verzekering**: Deze verzekering geldt wanneer iemand van de hulpdienst tijdens de activiteiten van of voor de hulpdienst iets overkomt, waardoor hij of zij overlijdt of blijvend invalide wordt (algemene of gedeeltelijke invaliditeit).

4. Apart voor **alle maaltijdbezorgers van Tafeltje Dekje** is een **Aanvullende Autoverzekering** afgesloten, waarbij de schade niet direct vergoed wordt maar het verlies in de no-claim en het eigen risico. Dit moet wel via de eigen autoverzekering worden opgenomen. Dit jaar is eenmaal een beroep op de aanvullende autoverzekering gedaan.

Wij vinden het belangrijk dat mensen geen schade ondervinden van hun werk als vrijwilliger. Naast deze verzekeringen vergoeden wij, als stichting, dan ook zelf de schade van kleine ongelukjes.



Sociale Paragraaf

Ook in 2015 blijft het moeilijk vraag en aanbod van hulp op elkaar af te stemmen. Dit jaar was er een daling van het aantal vrijwilligers. Dit komt omdat de vrijwilligers van het project Broodkar overgegaan zijn naar Hanzeheerd Brinkhoven en derhalve niet meer onder de verantwoording van de Vrijwillige Hulpdienst vallen.

Op 31 december 2016 waren in totaal 220 vrijwilligers actief. Waarvan 123 vrouwen en 97 mannen. Opvallend is het feit dat de vrouwelijke vrijwilligers in de meerderheid blijven.



Leeftijdsopbouw:

geboren van 1925 tot en met 1930:	3	personen.
geboren van 1931 tot en met 1940:	41	personen.
geboren van 1941 tot en met 1950:	117	personen.
geboren van 1951 tot en met 1960:	47	personen.
geboren van 1961 tot en met 1970:	10	personen.
geboren van 1971 tot en met 1980:	2	persoon.

Projectbezetting:

Het aantal vrijwilligers dat voor een project werkzaamheden verricht ziet er als volgt uit:

Bestuur:	7	personen.
Staf:	18	personen.
Tafeltje Dekje Heerde:	84	personen.
Tafeltje Dekje Wapenveld:	18	personen.
Baliedienst Hanzeheerd-Brinkhoven	37	personen.
Centraal Meldpunt voor Vrijwillige Hulp:	13	personen.
Groot Stokkert, E.C.R.-Wapenveld:	32	personen.
Individuele Hulpverlening/Intensieve zorg:	32	personen.
Dagcentrum Hanzeheerd-Brinkhoven:	11	personen.
Bibliotheek:	3	personen.
Répair Café:	10	personen.

N.B.: Eén vrijwilliger/ster kan in meerdere projecten participeren.



SCHOOONEBEEK • KIESKAMP
Accountants & Adviseurs

Het Jaarverslag 2016 van de Stichting Vrijwillige Hulpdienst is gratis gedrukt door de firma Schoonebeek en Kieskamp, waarvoor onze hartelijke dank.